

## DAFTAR PUSTAKA

- Cutlip, Scott M. Center, Allen H; Broom, Glen M. 2000. Effective Public Relations. New Jersey: Prentice Hall International
- Effendy, Onong Uchjana. 1993. Ilmu Teori & Filsafat Komunikasi. Bandung: PT Citra Aditya Bakti
- , 2002. Dinamika Komunikasi. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Enzmann, Matthias Schneider, Markus. 2005. Improving Customer Retention in E-Commerce through a Secure and Privacy-Enhanced Loyalty System Information System Frontiers. Volume 7
- Hamid, Farid; Budianto, Heri. 2011. Ilmu Komunikasi: Sekarang dan Tantangan Masa Depan. Kencana Prenada Media Group
- Hasan, Erliana. 2005. Komunikasi Pemerintahan. Bandung. PT Refika Aditama
- Ho, Shuk Ying. 2006. The Attraction of Internet Personalization to Web Users Electronic Markets
- Iriantoro, Yosal. 2005. Community Relations. Bandung. PT Remaja Rosdakarya Offset
- Iriantoro, Yosal. 2005. Media Relations. Bandung. PT Remaja Rosdakarya Offset
- Jasmadi. 2004. Promosi Web & Registrasi Domain dengan Berbagai Teknik & Tool. Yogyakarta: Andi Offset
- Juju, Dominikus. 2006. Tip & Trik Desain Web. Jakarta: Elex Media Komputindo
- Huberman, Michael; Miles, Matthew. 1992. Analisis Data Kualitatif: Buku Sumber Tentang Metode-Metode Baru. Jakarta. Penerbit Universitas Indonesia

Lister, Martin. Dovey, John Gidding, Seth. Grant, Iain dan Kelly, Kieran. 2009. New Media, A critical Introduction. Second Edition. Canada: Routledge.

Moekijat, Drs. 1993. Teori Komunikasi. Bandung : Mandar Maju

Moleong, Lexy. 2000. Metode Penelitian Kualitatif. Bandung: PT Remaja Rosdakarya

Mulyana, Dedy. 2001. Metode Penelitian Kualitatif. Bandung: PT Remaja Rosdakarya

Nasution, Prof. Dr. S, 1995. Metode Research (Penelitian Ilmiah). Jakarta: Bumi Aksara

Nazir, Moh. 1998. Metode Penelitian. Jakarta : Ghalia Indonesia

Ruslan, Rosady. 1997. Kiat dan Strategi Kampanye Public Relations. Jakarta. Kharisma Putra Utama Offset

----- . 2002. Manajemen Humas dan Komunikasi Konsepsi dan Aplikasinya. Raja Grafindo Persada. Jakarta

Sari, Betty Wahyu Nila. 2012. Humas Pemerintah. Yogyakarta. Graha Ilmu

Salim, Agus. 2005. Teori dan Paradigma Penelitian Sosial. Semarang. Tiara Wacana Yogya

Soemirat, Soleh; Ardianto, Elvinaro. 2010. Dasar-Dasar Public Relations. Bandung. PT Remaja Rosdakarya Offset

Strauss, Anselm; Corbin, Juliet. 2003. Dasar-Dasar Penelitian Kualitatif. Yogyakarta. Pustaka Pelajar Offset

Tim Redaksi. 1997. Kamus Besar Bahasa Indonesia. Jakarta: Balai Pustaka

Yin, Robert K. 2002. Studi Kasus (Desain, Edisi Revisi) . PT Raja Grafindo Persada. Jakarta

<http://www.slemankab.go.id>

<http://www.kominfo.go.id>, Soendjojo, Hadwi, "Kondisi Situs Web Pemerintah Daerah", 2006

Sonya Hellen Sinombor dan Reny Sri Ayu Taslim, <http://>