

I. Data Masyarakat (Responden) (Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat/responden)	
Nomor Responden	.....(Diisi petugas)
Umur	.....tahun
Jenis Kelamin	1. Laki-Laki                      2. Perempuan
Pendidikan Terakhir	1. SD Kebawah                      4. D1-D3-D4 2. SLTP                                      5. S-1 3. SLTA                                      6. S-2 Keatas
Pekerjaan Utama	1. PNS/TNI/Polri                      4. Pelajar/Mahasiswa 2. Pegawai Swasta                      5. Lainnya 3. Wiraswasta/Usahawan

**PETUNJUK PENGISIAN**

- Berilah tanda silang (x) atau lingkaran pada jawaban yang Bapak/Ibu/Sdr/i pilih.
- Mohon dalam memberikan jawaban yang sejujurnya, tidak perlu ragu untuk memilih jawaban yang sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Sdr/i. Identitas Bapak/Ibu/Sdr akan kami rahasiakan

No.	Pertanyaan	P
1.	Bagaimana fasilitas yang tersedia di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Kebumen? a. Tidak lengkap b. Kurang lengkap c. Lengkap d. Sangat lengkap	1 2 3 4
2.	Bagaimana kebersihan, kerapihan, dan kenyamanan di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Kebumen? a. Tidak Bersih, Tdk Rapih, Tdk Nyaman b. Kurang c. Bersih, Rapih dan Nyaman d. Sangat Bersih, Rapih, Nyaman	1 2 3 4
3.	Bagaimana menurut Saudara/i tanggung jawab pegawai selama memberikan pelayanan? a. Tidak bertanggungjawab b. Kurang bertanggung jawab c. Cukup bertanggungjawab d. Sangat bertanggungjawab	1 2 3 4
4.	Apakah masyarakat segera bisa mendapatkan respon dari pegawai Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil jika terjadi kesalahan dalam pemberian pelayanan? a. Tidak respon b. Kurang respon c. Respon d. Sangat respon	1 2 3 4
5.	Bagaimana kemampuan pegawai dalam memberikan atau menyelesaikan pelayanan kepada masyarakat? a. Tidak mampu b. Kurang mampu c. Mampu d. Sangat mampu	1 2 3 4

6.	<p>Bagaimana menurut Saudara/i, tentang sikap pegawai selama memberikan pelayanan kepada masyarakat?</p> <p>a. Tidak sopan dan tidak ramah b. Kurang sopan dan kurang ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah</p>	<p>1 2 3 4</p>
7.	<p>Sepanjang pengamatan Saudara/i, seberapa jauh tingkat kedisiplinan pegawai di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Kebumen?</p> <p>a. Tidak disiplin b. Kurang disiplin c. Disiplin d. Sangat disiplin</p>	<p>1 2 3 4</p>
8.	<p>Apakah pelaksanaan waktu pelayanan sudah sesuai dengan ketentuan yang sudah ditetapkan?</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai</p>	<p>1 2 3 4</p>
9.	<p>Bagaimana pendapat Saudara/i tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil di Kabupaten Kebumen?</p> <p>a. Tidak wajar b. Kurang wajar c. Wajar d. Sangat wajar</p>	<p>1 2 3 4</p>
10.	<p>Apakah biaya yang dibayarkan oleh masyarakat sesuai dengan hasil/ jasa yang diperoleh?</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai</p>	<p>1 2 3 4</p>
11.	<p>Apakah para pegawai Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Kebumen adil dalam memberikan pelayanan?</p> <p>a. Tidak adil b. Kurang adil c. Adil d. Sangat adil</p>	<p>1 2 3 4</p>
12.	<p>Apakah ada jaminan keamanan atau keselamatan terhadap masyarakat selama proses mendapatkan pelayanana di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Kebumen?</p> <p>a. Tidak aman b. Kurang aman c. Aman d. Sangat aman</p>	<p>1 2 3 4</p>
13.	<p>Apakah lokasi Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Kebumen mudah dijangkau oleh semua masyarakat?</p> <p>a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah</p>	<p>1 2 3 4</p>

14.	<p>Bagaimana pemahaman Saudara/i tentang kemudahan prosedur pelayanan di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Kebumen?</p> <p>a. Bertele-tele  b. Agak bertele-tele  c. Cepat  d. Sangat cepat</p>	<p>1  2  3  4</p>
15	<p>Apakah selama ini informasi yang diberikan oleh pegawai Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Kebumen, cukup jelas?</p> <p>a. Tidak jelas  b. Kurang jelas  c. Jelas  d. Sangat jelas</p>	<p>1  2  3  4</p>
16	<p>Bagaimana menurut Saudara/i, tingkat kecepatan pegawai dalam menyelesaikan pelayanan di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Kebumen?</p> <p>a. Sangat lambat  b. lambat  c. Cepat  d. Sangat cepat</p>	<p>1  2  3  4</p>

Keluhan:

.....

.....

.....

.....

Kesan :

.....

.....

.....