

**STRATEGI PROMOSI DINAS KEBUDAYAAN DAN  
PARIWISATA PROPINSI MALUKU PERIODE 2012-2013  
DALAM UPAYA MENINGKATKAN JUMLAH  
KUNJUNGAN WISATAWAN  
PASCA KONFLIK SARA**

**SKRIPSI**

**Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Strata 1  
Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu Politik Ilmu Komunikasi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



**Disusun Oleh :**

**AFRY KARDILA TALAOHU**  
**20100530093**

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2014**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di depan Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, pada:**

**Hari : Sabtu  
Tanggal : 20 Desember 2014  
Tempat : Ruang Rapat Ilmu Komunikasi  
Nilai :**

**SUSUNAN TIM PENGUJI**

**Ketua**



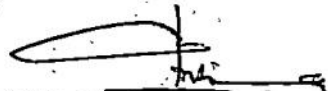
**Haryadi Arief Nuur Rasyid, S.IP., M.Sc.**

**Penguji I**



**Erwan Sudiwijaya, S.Sos, MBA**

**Penguji II**



**Frizki Yulianti Nurnisya, S.IP., M.Si**

**Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar sarjana (S-1) pada tanggal 19 Maret 2014**

**Mengetahui,**

**Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi**



**Haryadi Arief Nuur Rasyid, S.IP., M.Sc.**

MOTTO



*Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan*

(Q.S. Alam Nasrah : 5)

9. Seluruh karyawan TU Ilmu Komunikasi Universitas Muhamma . Yogyakarta. Pak Jono dan Mbak Siti, Terima Kasih atas kesabarannya memberikan informasi.
10. Seluruh jajaran Tim Pemasaran dan Promosi Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Maluku. Ibu Ita Pawwa, Ibu Min terima kasih atas segala waktu yang sudah diberikan selama proses penelitian.
11. Seluruh pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini. Semoga Allah memberi balasan yang sama baiknya.

Penulis menyadari bahwa penelitian dalam skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu penulis mohon maaf atas kekurangan yang ada. Akhir kata semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan penulis.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta 20 Desember 2014

Penulis

Afry Kardila Talaohu

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	ii
<b>MOTTO</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR GRAFIK</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>ABSTRAK</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	7
E. Kajian Teori .....	8
1. Strategi Promosi .....	8
2. Strategi Promosi Pariwisata.....	12
F. Metode Penelitian .....	21
1. Jenis Penelitian .....	21
2. Lokasi Penelitian .....	22
3. Teknik Pengumpulan Data .....	22
4. Teknik Analisis Data .....	23
5. Validitas Data .....	25
G. Sistematika Penulisan .....	26

**BAB II GAMBARAN UMUM DINAS KEBUDAYAAN DAN  
PARIWISATA PROPINSI MALUKU**

- A. Profil Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Maluku..... 28  
B. Gambaran umum kawasan wisata ..... 35

**BAB III SAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN**

- A. Sajian Data ..... 45  
    1. Tahap Persiapan Promosi..... 45  
    2. Tahap Pelaksanaan Promosi ..... 75  
    3 Tahap Evaluasi..... 84  
B. Analisis Data..... 85  
    1. Tahap Persiapan Promosi..... 85  
    2. Tahap Pelaksanaan Promosi ..... 95  
    3 Tahap Evaluasi..... 107

**BAB IV PENUTUP**

- A. Kesimpulan..... 107  
B. Saran..... 110

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Kunjungan Wisatawan Pra dan Pasca Kerusuhan di Maluku .....	5
Tabel 3.1	Kunjungan Wisatawan Mancanegara ke Maluku.....	58
Tabel 3.2	Kunjungan Wisatawan Nusantara dan Lokal ke Maluku.....	60

## DAFTAR GRAFIK

Grafik 3.1 Perkembangan Wisatawan Mancanegara.....	58
Grafik 3.2 Perkembangan Wisatawan Nusantara .....	59
Grafik 3.3 Perkembangan Wisatawan Lokal .....	60



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Website Disbudpar Maluku .....	67
Gambar 3.2	Facebook Disbudpar Maluku.....	68
Gambar 3.3	Kalender Budaya Maluku.....	69
Gambar 3.4	Buku Panduan Wisata .....	70
Gambar 3.5	Leaflet pulau-pulau.....	71
Gambar 3.6	Duurstede Festival.....	79
Gambar 3.7	Putri IndonesiaMaluku.....	81