

**TANGGUNG JAWAB HUKUM PERUSAHAAN RETAIL TERHADAP KERUGIAN**

**KONSUMEN**

**SKRIPSI**



**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S-1) Hukum  
Pada Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

**Disusun Oleh :**

**Nama : Muhamad Saleh**

**NIM : 20120610312**

**HUKUM DAGANG**

**FAKULTAS HUKUM**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2016**

## **HALAMAN PERNYATAAN**

*Bismillahirrahmanirrahim*

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhamad Saleh

NIM : 20120610312

Judul Skripsi : **TANGGUNG JAWAB HUKUM PERUSAHAAN RETAIL TERHADAP KERUGIAN KONSUMEN**

Menyatakan dengan sebenar benarnya bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil pemikiran dan penelitian serta pemaparan murni dari diri saya sendiri tanpa adanya plagiat. Apabila terdapat karya orang lain dalam penulisan skripsi saya ini, saya akan mencantumkan sumber yang jelas dan saya belum menggunakan penulisan karya ilmiah ini untuk mendapatkan gelar yang lain. Jika nantinya terdapat penyimpangan dan kesalahan dalam penulisan skripsi ini, maka saya bersedia mendapatkan sanksi sesuai dengan ketentuan yang telah diatur dan berlaku di Universitas Muhamadiyah Yogyakarta.

Yogyakarta 29 Juli 2016

Yang menyatakan

Muhamad Saleh

## **HALAMAN MOTTO**

“Sesungguhnya dibalik kesusahan pasti ada kemudahan”

**( QS . Al Insyirah : 5-6 )**

“Percayalah bahwa setiap hal yang terjadi pada diri kita baik hari ini ataupun dimasa mendatang merupakan kehendak dari Allah SWT, kita hanya harus berusaha menjalani semua itu dengan penuh keikhlasan dan yakin semua yang kita lakukan akan mendapat ridho serta balasan yang baik dari Allah SWT “

**( Penulis )**

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Karya ilmiah skripsi ini saya persembahkan untuk :

- ❖ Bapak Sutrisno dan Ibu Suharyatmi
- ❖ Kakak saya Kus Harjanti, Sri Maryati, Wahyu.A, Hari Subagyo
- ❖ Adik saya Lina Adila dan Farida N.H
- ❖ Almamaterku Fakultas Hukum Universitas Muhamadiyah Yogyakarta.

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Halaman Persetujuan .....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Halaman Pernyataan .....	iv
Motto.....	v
Halaman Persembahan.....	vi
Kata Pengantar .....	vii
Daftar Isi .....	viii
Abstrak .....	ix

### BAB I. PENDAHULUAN

1. Latar Belakang.....	1
2. Rumusan Masalah.....	6
3. Tujuan Penelitian .....	6
4. Manfaat Penelitian .....	6

### BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

#### A. TINJAUAN UMUM TENTANG KONSUMEN DAN PELAKU USAHA MENURUT UU NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN

1. Pengertian Konsumen .....	8
2. Hak Dan Kewajiban Konsumen.....	10
3. Kewajiban Konsumen.....	11
4. Pengertian Perlindungan Konsumen.....	11
5. Azas Perlindungan Konsumen .....	15
6. Tentang YLKI.....	16
7. Tentang Pelaku Usaha.....	19

8. Hak Pelaku Usaha.....	20
9. Kewajiban Pelaku Usaha .....	21
10. Perbuatan Yang Dilarang Pelaku Usaha.....	22
11. Tanggung Jawab Pelaku Usaha .....	29
12. Perjanjian Jual Beli Menurut KUHPerdara.....	34

## B. TINJAUAN UMUM TENTANG TANGGUNG JAWAB HUKUM

1. Pengertian Tanggung Jawab Hukum .....	37
--	----

## C. TINJAUAN UMUM TENTANG RETAIL

1. Pengertian Retail .....	41
2. Peran Usaha Retail .....	42
3. Fungsi Usaha Retail .....	43

## BAB III . METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	44
B. Pendekatan Penelitian .....	44
C. Bahan Penelitian .....	44
D. Lokasi Penelitian.....	45
E. Teknik Pengumpulan Data.....	45
F. Teknik Pengolahan Data.....	46
G. Analisis Data.....	46

## BAB IV. PEMBAHASAN

A. Tanggung Jawab Hukum Perusahaan Retail Terhadap Kerugian Konsumen	47
B. Upaya Konsumen & YLKI Untuk Melindungi Hak-Hak Konsumen	57

## BAB V.PENUTUP

A. Kesimpulan .....	71
---------------------	----

B. Saran .....	73
DAFTAR PUSTAKA .....	74