

**PELAKSANAAN PELAYANAN PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR DI SAMSAT KOTA YOGYAKARTA**

SKRIPSI



Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Pada
Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Disusun Oleh:

Nama : BAGUS TEDDY SETIAWAN
NIM : 20090610096
Program Studi : Ilmu Hukum
Bagian : Hukum Administrasi Negara

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2014

HALAMAN PERSETUJUAN

PELAKSANAAN PELAYANAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI SAMSAT KOTA YOGYAKARTA

SKRIPSI

Disusun Oleh:


BAGUS TEDDY SETIAWAN

20090610096

Telah Disetujui Oleh Dosen Pembimbing

Pada Tanggal 17 Desember 2014

Dosen Pembimbing I



BAGUS SARNAWA, Dr.(Kand)., S.H., M.Hum
NIP. 19680821199303 1 003

Dosen Pembimbing II



AHMAD HUSNI, S.H., M.H
NIK. 196210231987 153 003

HALAMAN PENGESAHAN

PELAKSANAAN PELAYANAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI SAMSAT KOTA YOGYAKARTA

SKRIPSI

Telah dipertahankan di hadapan dosen penguji pada tanggal: 20 Desember 2014

Tim Penguji
Ketua

H. Nasrullah, SH., S.Ag., MCL.
NIK. 19700617200004 153 045

Anggota

Anggota

BAGUS SARNAWA, Dr.(Kand)., S.H., M.Hum
NIP. 19680821199303 1 003

AHMAD HUSNI, S.H., M.H
NIK. 196210231987 153 003

Mengesahkan
Dekan Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



DR. H. RISNO RAHARJO, S.H. M.Hum
NIK. 19710409199702 153 028

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirrabbi' alamin...

Teriring rasa syukur sedalam-dalamnya kuucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat-Nya Serta shalawat dan salam kepada idola ku Rasulullah SAW dan para sahabat yang mulia, sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dan kupersembahkan karya ini kepada:

Ayahanda ku dan Ibunda ku tercinta yang menginjeksikan segala idealisme, prinsip, edukasi dan kasih sayang berlimpah dengan wajah datar menyimpan kegelisahan ataukah perjuangan yang tidak pernah ku ketahui, namun tenang tentram dengan penuh kesabaran dan pengertian luar biasa yang telah memberikan segalanya untukku.

Kepada adik-adikku Septina filliani dan Yusuf Rahman termasuk my love Yhuni Yhukie Andini terima kasih tiada tara atas segala support yang telah diberikan selama ini dan semoga adik-adikku tercinta dapat menggapai keberhasilan juga di kemudian hari.

Kepada teman-teman seperjuangan khususnya rekan-rekan FH "09" yang tak bisa disebutkan namanya satu persatu.

terima kasih yang tiada tara ku ucapkan Kepada Sahabat setiaku forever anak-anak kost syukron banget atas supportnya baik itu moril & materil kepada Anak-Anak kost Mawar Putra yang bersama-sama dalam tempat tinggal yang telah dirasa suka duka kita lalui

Akhir kata, semoga skripsi ini membawa kebermanfaatan. Jika hidup bisa kuceritakan di atas kertas, entah berapa banyak yang dibutuhkan hanya untuk kuucapkan terima kasih...

MOTTO

Pendidikan merupakan perlengkapan paling baik untuk hari tua. (Aristoteles)

Hanya kebodohan meremehkan pendidikan. (P.Syrus)

Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. Ia mendapat pahala (dari kebajikan) yang diusahakannya dan ia mendapat siksa (dari kejahatan) yang dikerjakannya. (QS.Al-Baqarah:286)

Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, dan hanya kepada Tuhanmu lah hendaknya kamu berharap.(QS. Al-Insyirah:7-8)

Kita berdoa kalau kesusahan dan membutuhkan sesuatu, mestinya kita juga berdoa dalam kegembiraan besar dan saat rezeki melimpah. (Kahlil Gibran)

Sesuatu yang belum dikerjakan, seringkali tampak mustahil kita baru yakin kalau kita

telah berhasil melakukannya dengan baik. (Evlyn Underhill)

UCAPAN TERIMAKASIH

Bismillahirrahmanirrahim.....

Dengan menyebut nama Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya kepada kita semua serta telah memberikan kepehaman kepada kita dari berbagai ilmu para ulama yang ahli. Semoga shalawat serta salam tetap terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta sahabat, keluarga, dan para pengikutnya yang selalu berpegang pada syariat-Nya, amin.

Alhamdulillah, Penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini sebagai syarat atau tugas akhir untuk mendapat gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Proses penelitian dan penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, Peneliti ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Cipto, M. A. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang telah memimpin seluruh kegiatan civitis akademik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Trisno Raharjo, SH.,M.Hum, Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta atas kemudahan yang telah diberikan kepada Peneliti.
3. Bapak Dr. Leli Joko Suryono, SH.,M.Hum ketua Program Studi Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan arahan serta kemudahan dalam proses penyusunan Skripsi

4. Bapak Bagus Sarnawa, Dr.(Kand)., S.H., M.Hum dan Bapak Ahmad Husni, S.H, M.H. Selaku Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan serta saran dalam penulisan Skripsi ini dengan penuh kesabaran,
5. Seluruh Staff Pengajar dan TU Jurusan Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah berjasa dalam pengembangan keilmuan peneliti.
6. Semua pihak yang tidak dapat Peneliti sebutkan satu persatu, terimakasih atas dukungan dan bantuannya.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan balasan yang mulia atas segala bantuan yang telah diberikan kepada peneliti selama proses penyusunan dan penulisan skripsi ini. Penulis dan penyusun skripsi ini sangat jauh dari kesempurnaan karena mengingat keterbatasan dan kemampuan yang dimiliki oleh peneliti, namun peneliti berharap semoga skripsi sederhana ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membutuhkan dan semoga dapat bernilai amal di mata Allah.

Wassalamu 'alaikum. Wr. Wb.

Yogyakarta, 20 Desember 2014

Penulis

Bagus Teddy Setiawan
NIM. 20090610096

PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Bagus Teddy Setiawan

NIM : 20090610096

Judul Skripsi : **PELAKSANAAN PELAYANAN PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR DI SAMSAT KOTA YOGYAKARTA**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri. Jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas. Apabila di kemudian hari ternyata terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana S-1 yang telah diperoleh karena karya tulis ini, dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 20 Desember 2014

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
UCAPAN TERIMAKASIH.....	vi
PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN SKRIPSI	vii
DAFTAR ISI.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Tinjauan Pustaka	6
E. Sistematika Penulis.....	16
BAB II TINJAUAN UMUM.....	18
A. Pajak Kendaraan Bermotor.....	18
1. Pengertian Pajak	18
2. Teori dan Asas Pemungutan pajak.....	20
3. Jenis-jenis Pajak.....	25
4. Pajak Kendaraan Bermotor.....	30
B. Pelayanan Publik.....	33
1. Penegertian Pelayanan Publik.....	33
2. Pelayanan SAMSAT	35
C. Asas Pelayanan Publik.....	37
D. Karakteristik Kualitas Pelayanan.....	39
E. Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik.....	42

BAB III METODE PENELITIAN.....	45
A. Jenis Penelitian	45
B. Lokasi Penelitian.....	47
C. Sumber Data	47
a. Data Primer	48
b. Data Skunder	48
c. Data Tersier	49
D. Metode Pengumpulan Data.....	50
a. Metode Wawancara.....	50
b. Metode Dokumentasi.....	50
E. Narasumber.....	51
F. Analisis Data.....	51
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	53
A. Profit Samsat Kota Yogyakarta.....	53
1. Visi dan Misi.....	55
2. Tugas dan Fungsi.....	56
3. Tujuan dan Sasaran.....	58
4. Kebijakan DPPKA.....	60
5. Program.....	60
6. Dasar Hukum Pengelolaan Keuangan Daerah.....	61
7. Struktur dan Bagan Organisasi.....	61
8. Kantor Pelayanan Pajak Daerah(PKPD) Kabupaten/Kota seprovinsi DIY	62
B. Proses Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor Di SAMSAT Kota Yogyakarta.....	64
C. Kendala Proses Pelayanan PKB di SAMSAT Kota Yogyakarta.....	78
D. Analisis.....	81
BAB V PENUTUP.....	87
A. Kesimpulan	87
B. Saran.....	89

DAFTAR PUSTAKA..... 92

LAMPIRAN 02