

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL PENGELOLA UNIRES TERHADAP
RESIDENT DALAM PROGRAM PENGEMBANGAN DIRI KEILMUAN
DAN KEISLAMAN *UNIVERSITY RESIDENCE* UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA (UNIRES UMY)**

SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Strata 1
Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Muhammdiyah Yogyakarta



Disusun oleh :

Prayitno Purba
20080530092

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

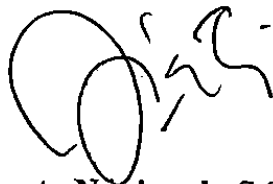
HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di hadapan Tim Penguji Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta pada :

Hari : Selasa
Tanggal : 31 Desember 2013
Tempat : Ruang Fotografi
Nilai :

SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua




(Adhianty Nurjanah, S.Sos, M.Si.)

Penguji I



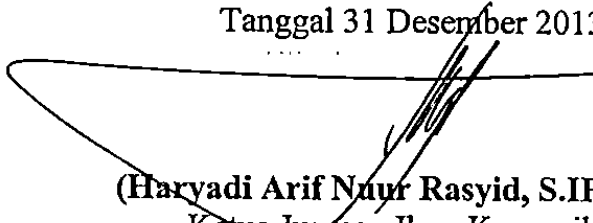
(Khoirun Nisaa, S.Sos, M.Si.)

Penguji II



(Zuhdan Azis, S.IP, S.Sn, M.Sn.)

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar sarjana (S-1)
Tanggal 31 Desember 2013



(Haryadi Arif Naur Rasyid, S.IP, M.Si.)

Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan seluruh sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari karya saya ini terbukti merupakan hasil plagiat/menjiplak karya orang lain, maka saya bersedia untuk dicabut gelar kesarjanaannya.

Yogyakarta, Desember 2013

Penulis

MOTTO

Tak Ada Yang Mudah Tetapi Tak Ada Yang Tak Mungkin

قل هل يستوى الذين يعلمون والذين لا يعلمون انما يتذكر اولوالالباب

Katakanlah: "Adakah sama orang-orang yang mengetahui dengan orang-orang yang tidak mengetahui?" Sesungguhnya orang yang berakallah yang dapat menerima pelajaran. (Al-Qur'an Surat Az-Zumar ayat 9)¹

المؤمن كيس فطن حذر دقاف لايعجل ثبت عالم ورع (روه الديلمي)

"Seorang mukmin adalah pandai, cerdas, waspada, hati-hati, teguh, pemberani, tidak tergesa-gesa, berilmu dan sederhana dalam kehidupannya (selalu takut berbuat salah dan dosa)" (HR Ad-Dailimi).²

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji dan syukur Penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi yang berjudul **“Komunikasi Interpersonal Pengelola Unires terhadap Resident Dalam Program Pengembangan Diri Keilmuan dan Keislaman *University Residence* Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (UNIRES UMY”** Penyusunan tugas akhir skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat ujian akhir guna memperoleh gelar Sarjana Strata-I pada Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Yogyakarta. Dalam kesempatan ini penulis juga ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang selalu memberikan segala sesuatu yang terbaik untuk umatnya. Terima Kasih atas kesehatan, kelancaran, dan petunjuk serta ridho yang telah Engkau berikan.
2. Nabi Muhammad SAW sebagai guru didalam hidupku dan sebagai pemberi syafa'at di yaumul akhir nantinya, Aamiin.
3. Orang Tuaku Moh. Paksa Purba dan Sunarti, Alif Miftakhul Janah M Amd, Keb. Ananda Arkha'an Hafizh Purba. Keluarga yang senantiasa menjadi amanat untuk menjemput impian serta orang-orang yang menjadi tujuan utama dalam hidupku selama ini. Terima kasih besar yang tidak mungkin terbalas oleh ku kepada kalian.
4. Bapak Prof. Dr. Bambang Cipto, MA., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Ibu Adhianty Nurjanah, M.Si., selaku pembimbing yang telah sabar mau membimbing saya selama pembuatan skripsi ini. Terima kasih atas semua kesempatan belajar dan bimbingan yang telah diberikan kepada saya.

6. Bapak Haryadi Arif Nur Rasyid, S.IP, M.Si, selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
7. Jajaran dosen Komunikasi UMY. Terima kasih atas banyaknya hal-hal menyenangkan dan beragam yang saya dapatkan dari kalian semua. Mohon maaf atas semua kesalahan saya, baik yang disengaja maupun yang tidak disengaja.
8. Bapak Gofar Ismail selaku Kepala University Resident UMY dan jajaran Staf Unires yang telah menjadi narasumber yang sangat membantu dan baik kepada saya dalam seluruh proses penelitian ini dari awal hingga akhir.

Serta seluruh pihak yang telah memberikan bantuan yang tidak dapat Penulis sebutkan satu per satu, Terima kasih yang sebanyak-banyaknya dan hanya doa yang dapat Penulis panjatkan semoga Allah SWT selalu memberikan yang terbaik. Penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak dan mohon maaf apabila terdapat kesalahan yang disengaja maupun yang tidak disengaja.

Wassalamu'alaikum Wa Wb

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN.....	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
<i>ABSTRAC</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Kerangka Teori	5

2. Karakteristik Komunikasi Interpersonal.....	7
3. Elemen-elemen Komunikasi Interpersonal	10
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keberhasilan Komunikasi	
Interpersonal	13
F. Metode Penelitian.....	15
1. Metode Penelitian	15
2. Lokasi Penelitian	16
3. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data	16
4. Penentuan Narasumber (Informan Penelitian).....	17
5. Uji Validitas Data.....	18
6. Metode Analisis Data	19

BAB II GAMBARAN UMUM SUBJEK PENELITIAN

A. Sejarah <i>University Residence</i> UMY	21
B. Visi dan Misi Unires.....	22
1. Visi.....	22
2. Misi.....	22
C. Profil Program Umum.....	22
1. Pendidikan Kepribadian Islam.....	22
2. Peningkatan Keterampilan Berbahasa Inggris dan Arab	24
D. Profil Program Khusus	24
1. Program Internalisasi Nilai Islam dan Kemuhammadiyahhan	24
2. Program Pendidikan Kader Mubaligh Indonesia.....	25
3. Program Kemasyarakatan	25

E. Tujuan Pendidikan (Program).....	25
F. Kewajiban <i>Resident</i>	26
G. Fasilitas <i>University Residence</i>	27
H. Struktur Organisasi Pengelolaan <i>University Residence</i>	28
BAB III SAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA	29
A. Sajian Data.....	29
1. Pengelolaan <i>University Residence</i>	31
2. Pengelolaan <i>University Residence</i> dalam program pengembangan..	42
3. Faktor-faktor Pengelolaan <i>University Residence</i> dalam program pengembangan.....	49
4. Dampak komunikasi interpersonal dalam program pengembangan.	51
B. Karakteristik <i>Resident</i>	54
C. Analisis Data.....	57
1. Komunikasi interpersonal antar pengelola unires dengan <i>resident</i> dalam program pengembangan.....	58
2. Faktor-faktor pendukung dan penghambat dalam program	
pengembangan.....	68
3. Dampak komunikasi interpersonal dalam program pengembangan.	71
BAB IV PENUTUP	90
A. Kesimpulan.....	90
B. Saran.	92
DAFTAR PUSTAKA	93

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Karakteristik ...

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. <i>University Residence</i>	42
Gambar 3.2. Grafik Karakteristik Umur <i>Resident</i>	55
Gambar 3.3. Grafik Karakteristik Jenis Kelamin <i>Resident</i>	56
Gambar 3.4. Grafik Karakteristik Jurusan <i>Resident</i>	57
Gambar 3.5. Kegiatan Pemberian Materi	80
Gambar 3.6. Kegiatan Pemberian Materi	82
Gambar 3.7. Kegiatan Pemberian Materi	

ABSTRAK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU KOMUNIKASI
KONSENTRASI *PUBLIC RELATIONS*

Prayitno Purba

Komunikasi Interpersonal Pengelola Unires terhadap Resident Dalam Program Pengembangan Diri Keilmuan dan Keislaman *University Residence* Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (UNIRES UMY)

Tahun skripsi: 2013+93 Halaman

Daftar Pustaka: 14 Buku + 4 Leaflet+1 Sumber Internet

University Residence Universitas Muhammadiyah Yogyakarta adalah sebuah tempat hunian atau asrama mahasiswa yang memberi pembinaan kepribadian dan keislaman bagi mahasiswa. Komunikasi Interpersonal yang positif antar *Resident* maupun *Resident* dengan pihak Pengelola yang terjadi di *Unires* akan memberikan dampak yang positif bagi *resident*. Hal ini dikarenakan dalam program Pengembangan Diri Keilmuan Dan Keislaman selalu terjadi pemasalahan khususnya komunikasi di *Unires* UMY.

Jenis penelitian ini adalah studi kasus yang dianalisis melalui metode kualitatif deskriptif. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, studi dokumen berupa arsip serta pengamatan kegiatan secara langsung di *Unires*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi Interpersonal antar pengelola unires dengan resident dalam program pengembangan diri keilmuan dan keislaman di *university residence* Universitas Muhammadiyah Yogyakarta telah berjalan lancar. Pengelola *Unires* telah berkomunikasi secara terbuka dengan resident, pengelola *Unires* dalam program pengembangan diri keilmuan dan keislaman dapat memiliki komunikasi personal yang baik, keterbukaan komunikasi dalam bentuk masukan dari pengelola *Unires* dengan *Resident* telah meningkatkan program pengembangan diri keilmuan dan keislaman, dan komunikasi timbal balik telah membuat resident termotivasi untuk mengikuti program dengan baik.