

DAFTAR PUSTAKA

- Bogdan , Robert C, 1993, *Qualitative Research For Education : An Introduction to Theory and Methods*,(Boston : Allyn and Bacon, Inc.
- Effendy, Onong, Uchjana, 1999, *Hubungan Masyarakat Prinsip, Kasus dan Masalah*, CV Remadja Karya, Bandung.
- , 1991, *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*, CV Remadja Karya, Bandung.
- Fill, Chris, 1995, *Marketing Communication*, Prentice Hall, New York.
- Hadi, Sutrisno, 1989, *Metodologi Research*, Jilid I, Fakultas Psikologi UGM, Yogyakarta
- J Lexy, Moleong, 2001, *Metode Penelitian Kualitatif*, Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Kasali, Rhainald, 1995, *Manajemen Periklanan :Konsep dan Aplikasinya di Indonesia*, Jakarta: PT. Pustaka Utama Grafiti.
- Kotler, Philip, 1994, *Manajemen Pemasaran*, Edisi 2 Jilid2,Erlangga, Jakarta.
- , 1994, *Manajemen Pemasaran*, Edisi 2, Jilid I, Erlangga, Jakarta.
- , 1987, *Manajemen Pemasaran: Analisis, Perencanaan, Implementasi dan pengendalian, Jilid I, Edisi 7, terjemahan Adi Zakaria Afitt*, lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas islam Indonesia, Jakarta
- Lawson, Fred, 1976, *Hotel, Motel and Condominiums*, (Design, Planning and Maintenance), First Publish Great Britain by The Architecture Press LTD, London
- Moekijat, 1993, *Teori Komunikasi*, Mandar Maju, Bandung.
- Payne, A, 1993, *The Essence of Services marketing*,. Prentice Hall Internasional, Inc, New York.
- Rakhmat, Jalaludin, 1998, *Metode Penelitian Komunikasi*, Remadja Rosdakarya, Bandung.
- Sugiarto, Endar dan Sri Sulartiningrum, 1996, *Pengantar Akomodasi dan Restoran*, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

Soemanagara, Rd., *Strategic Marketing Communication, Konsep Strategis dan Terapan*, Bandung : Alfabeta, 2006

Sulaksana, Uyung, 2003, *Integrated Marketing Communication, Teks dan Kasus*, Yogyakarta : Pustaka Pelajar

Sutisna, 2001, *Perilaku Konsumen dan Komunikasi Pemasaran*, Remaja Rosda Karya, Bandung

Tarmoezi, Trizno, 2000, *Hotel Front Office*, Kesaint Blanc. Jakarta

Tjiptono, F, 1995, "Total Quality Manajen, Penerbit Andi, Yogyakarta

Uchyana, Onong Efendy, 1990, *Radio Siaran Teori dan Praktek*, Bandung: Mandar maju, 1990