

Abstrak

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Departemen Ilmu Komunikasi

Konsentrasi *Public Relations*

Sainal Moh. Ali

Strategi *Public Relations* Pos Keadilan Peduli Ummat (PKPU) Yogyakarta dalam Mendapatkan *Muzakki* dan Donatur

Tahun Skripsi : 2003 128 Halaman

Daftar Pustaka : 14 buku + 2 Majalah + 5 Sumber lain

Public Relations (PR) dalam organisasi sangatlah dibutuhkan untuk menjaga relasi di dalam maupun relasi ke luar. PR dapat menjaga hubungan antara berbagai *stakeholder* agar perusahaan sehat secara manajemen, sedangkan ke luar, perusahaan perlu menjaga hubungan atau menjaga citra perusahaan agar tetap baik. Demikian juga dengan PKPU, sangat membutuhkan peran PR untuk menjaga hubungan ke dalam dan hubungan ke luar. Penelitian ini bertujuan mendeskripsikan strategi *Public Relations* Pos Keadilan Peduli Ummat (PKPU)

Yogyakarta dalam mendapatkan *muzakki* dan donatur.

Penelitian ini adalah penelitian deskriptif kualitatif yaitu penelitian yang menghasilkan data yang bersifat deskriptif (penggambaran yang berupa kata-kata tertulis maupun lisan dari setiap perilaku orang-orang yang diamati). Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan metode interview atau wawancara, observasi, dan dokumentasi. Analisis data dilakukan dengan metode deskriptif untuk menggambarkan fakta yang ada dan untuk menjawab pertanyaan pada rumusan masalah.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi *Public Relations* PKPU Yogyakarta dalam mendapatkan *muzakki* dan donatur adalah: *pertama, Fact finding* yaitu mengumpulkan fakta atau data-data mengenai kebutuhan publik. *Fact finding* dilakukan dengan melakukan observasi dan sosialisasi kepada masyarakat sasaran. *Kedua, Planning* yang dibuat berdasarkan hasil observasi dan sosialisasi. Perencanaan yang dibuat oleh PR PKPU meliputi perencanaan target sasaran calon *muzakki* dan donatur. *Ketiga, Communicating*/pelaksanaan program yang disusun berdasarkan agenda operasional keseharian, mingguan dan bulanan. Semua kegiatan tersebut dilakukan dengan jadwal ada yang rutin dan agenda insidental. *Keempat, Evaluating*. Proses atau mekanisme evaluasi yang dilakukan oleh PR PKPU Yogyakarta selain bersama dengan tim internal juga melibatkan bidang lain yang terlibat dalam setiap kegiatan yang telah dilakukan bersama.