

**PERAN HUMAS BALAI KARANTINA SEMARANG  
DALAM MENKOMUNIKASIKAN PROGRAM  
EKSPORT TAHUN 2012**

**SKRIPSI**

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana strata I Fakultas  
Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Komunikasi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**Disusun oleh:**

**Juniardi**

**2007 053 0180**

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**Skripsi ini berjudul:**

**PERAN HUMAS BADAN KARANTINA PERTANIAN SEMARANG DALAM  
MENGKOMUNIKASIKAN PROGRAM EKSPORT TAHUN 2012**

Skripsi ini telah dipertahankan dan telah dinyatakan lulus serta disahkan di depan tim penguji Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta pada:

Hari / Tanggal : Jum'at / 26 juli 2013

Pukul : 10.00 WIB

Tempat : Ruang Negosiasi Komunikasi

**Tim Penguji:**

**Yeni Rosilawati, S.IP.,SE,MM**

**Ketua**

**Adhianty Nurjanah, S.Sos, M.Si.**

**Penguji I**

**Friski Yulianti Nurnisya, S.IP, M.Si.**

**Penguji II**

**Aswad Ishak, S.IP, M.Si.**

**Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi**

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang Bertanda Tangan Dibawah ini ;

Nama : Juniardi

NIM : 2007 053 0180

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Judul Skripsi : Peran Humas Balai Karantina Pertanian Semarang Dalam Mengkomunikasikan Program Ekspor Tahun 2012

Dengan Ini saya Menyatakan bahwa skripsi ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya sendiri dan belum pernah di terbitkan oleh pihak manapun.

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenar benarnya dan apabila di kemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia di tuntutan berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga skripsi berjudul "Peran Humas Balai Karantina Pertanian dalam Mengkomunikasikan Program ekspor Tahun 2012" telah selesai disusun. Maksud penyusunan Skripsi ini adalah dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Program Ilmu Komunikasi pada Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Tersusun nya skripsi ini berdasarkan adanya bantuan yang telah diberikan oleh berbagai pihak dan untuk itulah ,penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof .Dr.H.Bambang Cipto selaku rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang selalu member arahan.
2. Bapak Muhammad Ali S,IP ,MA selaku dekan Fakultas lmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang memberikan dukungan dalam melakukan penelitian.
3. Bapak Aswad Ishak, S.IP ,M.Si selaku kepala Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberi ijin kepada penulis untuk mengadakan penelitian guna pengumpulan data data dalam penyusunan skripsi ini
4. Ibu Yeni Rosilawati S.IP.S.E ,M.M selaku dosen pembimbing yang bersenang hati dan bersemangat memberikan arahan sejak awal

penyusunan skripsi sampai selesai nya penyusunan skripsi

5. Ibu Adhianty Nurjanah S.Sos .,M.Si selaku dosen penguji I pada sidang pendadaran
6. Ibu Frizki Yulianti Nurnisya S.IP.,M.Si selaku dosen penguji II pada sidang pendadaran
7. Mas Jono,Mas Muryadi,Mbk Siti Kalian team yang hebat pertanyaan apa yang tidak bisa kalian jelaskan.
8. Bapak Sifudin Kepala Humas BKP Semarang makasih bolak balik direpotin buat di ajak ngobrol,
9. Bapak Maryanto Selaku Anggota Humas di BKP Semarang makasih buat data data nya.besok masih boleh direpotin pak .
10. MbK Restika Sari Dewi,makasih sudah jadi temen ngobrol kalo lagi nunggu Kepala Humas BKP.
11. Temen temen KOMAKOM,CIKO,UKM MUSIK,TEATER  
TANGGA.KINE,"sungkem.
12. Teman teman Komunikasi 2007 kalian masih ada di bumi atau aku yang tinggal di mars kenapa sepi.
13. Temen temen 2008,2009,2010 Komunikasi Public Relations,terimakasih udah jadi pengganti temen temen angkatan 2007 Komunikasi universitas muhammadiyah Yogyakarta yang terus merangkai dan menumpuk tawa yang berserakan di sepanjang perjalanan dari ospek sampe ngospek

Selaku manusia biasa yang tidak lepas dari segala kesalahan dan kekhilafan, penulis merasa yakin dan percaya bahwa di dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat segala kekurangan, maka dengan senang hati dan lapang dada penulis menerima kritikan dan saran yang membangun dari pembaca, guna penulis jadikan pedoman sebagai bahan perbaikan terhadap karya karya ilmiah dimasa yang akan datang.

Akhir kata penulis mengharapkan kiranya bermanfaat bagi diri penulis serta bagi pembaca dan siapa saja yang berkepentingan.

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Penulis persembahkan skripsi ini kepada:

- ❖ Bapak H.Wagimin mimpi besar itu sedikit lagi tercapai,sekarang sudah waktu nya meluruskan pinggang yang berapa tahun ini belum bisa diluruskan,menyeruput teh hangat di pagi hari sambil memberi pesan semangat akademik yang disampaikan lewat telpon genggam ibu.
- ❖ Ibu Hj.Karmini,terimakasih sudah menyeduhkan kehangatan di keluarga ini,nikmat nya teh yang ibu hidangkan untuk bapak,senikmat ibu memberikan manis nya rasa sayang kepada putra putri yang berjuang menata mimpi”terimakasih ibu.ibu.ibu,bapak,bapak.
- ❖ Semua Keluarga Besar Cokro Utomo didalam dan diluar negeri ,terimakasih sudah menjadi keluarga besar yang hebat ini,
- ❖ Mb siti,kak yudi,mb wiwin,mas yoyon,mas hardi dan heru kita mau kemana,mimpi bapak wagimin sama ibu karmini sedikit lagi akan tercapai,saudara ku ayo kembali lagi ke masa itu bermain monopoli dan berkelahi seperti anak anak kecil yang sesungguhnya”saya beruntung lahir dan tumbuh bersama 7 saudara ku.
- ❖ Komunikasi 2007 yang tercatat 180 orang,Alvian gimbal,fatikha Sheila hanum,iconk,PS, kalian dimana sekarang,sudah belajar dan bercanda itu bagian yang di muliakan oleh kebahagiaan

- ❖ Saudara ku KOPI LIAR INDONESIA kalian bertahan bersama dingin nya ketinggian dan terpaan angin, semua di lewati dengan erat nya tangan kita memegang persaudaraan ini yang mengalahkan dingin nya hempasan angin di ketinggian,
- ❖ KOMAKOM.CIKO.FOTKA.UKM MUSIK UMY, TEATER TANGGA.KINE KLUB JOGJA.
- ❖ Buat semua tawa dan sedih yang datang kemudian pergi butuh waktu untuk lebih bijak kembali terimakasih sudah menjadi ratu yang menemani bertahta di kerajaan hati ku.
- ❖ KOS SBH "Bukan Rumah Hantu Sebenarnya." Bang husni "Pejuang toga sesungguhnya ,Bang Zudairan" playboy label syariah 'Bang Erick astrada' "Kurangi Begadang untuk Indonesia lebih baik" Dwi Galih ismuha "bisa ganti lagu selain Peterpan/Noah, Utama syahputra" Pria paruh' baya dari 3 bersaudara 'Aditia machmoud' Yang pasti di dunia ini hanya lah kematian boy. Indra muvti "Karna wanita ingin dimengerti dengan pria lah yang susah mengerti, Ritzky" Cemen nya. raffi dan adee kalian bagian dari SBH juga.
- ❖ Gimbal a.k.a alvian fendy tristante, shanderyna, anna, tamara, mang oi, anet, boo, mbk devi. ira, adnan, onyk, penceng, ruly, semua yang pernah saya ajak kalian semua bagian cerita hidup saya.
- ❖ Dan kepada pihak pihak lain nya yang menjadi tapak pada perjalanan saya sampai hari dimana karya ini tercipta terimakasih untuk kalian



## **ABSTRAK**

**Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

**Fakultas Ilmu Sosial dan Politik**

**Jurusan Ilmu Komunikasi Konsentrasi Public Relation**

**Juniardi 2007 053 0180**

**Peran Humas Balai Karantina Semarang Dalam Mengkomunikasikan Program Ekspor Tahun 2012**

**Tahun :2012 + 80 halaman + 13 lampiran + 2 tabel + 2 grafik +1 gambar + 1 struktur**

**Daftar pustaka : 20 buku + 2 media cetak**

BKP Semarang merupakan instansi pemerintah yang menangani ekspor dan import pertanian. Tujuan penelitian ini adalah: 1) untuk mendeskripsikan peran humas Balai Karantina Pertanian Semarang dalam mengkomunikasikan program ekspor tahun 2012; Jenis penelitian yang dipakai dalam penelitian ini adalah deskriptif. Penulis menggunakan metode penelitian kualitatif. Pada penelitian ini teknik pengumpulan data yang digunakan adalah dengan wawancara, observasi, dan studi pustaka. Informan dalam penelitian ini terdiri dari kepala humas dari BKP Semarang dan anggota humas dari BKP Semarang. Teknik yang digunakan dalam menganalisis data penelitian ini dengan menggunakan metode non statistik yaitu analisis kualitatif. Triangulasi yang digunakan ialah triangulasi sumber. Karantina tumbuhan di Indonesia diselenggarakan oleh Badan Karantina Pertanian Departemen Pertanian. Pada tingkat operasional dilakukan oleh Balai/Stasiun Karantina Tumbuhan sebagai Unit Pelaksana Teknis Badan Karantina Pertanian. Visi BKP Semarang adalah melindungi sumber daya alam nabati dari serangan hama penyakit untuk kesejahteraan umat manusia. Misi BKP Semarang adalah meningkatkan pelayanan tindak karantina pertanian di wilayah kerja BKP Semarang. Di BKP Semarang terdapat bagian humas.

Peran Humas BKP Semarang dalam mengkomunikasikan program ekspor tahun 2012, fasilitator komunikasi, fasilitator proses pemecahan masalah, serta teknisi komunikasi. Peran sebagai fasilitator komunikasi ditunjukkan dengan melakukan *press conference*. Adanya *press conference* ditujukan untuk menimbulkan saling pengertian atau *mutual understanding* antara instansi dengan konsumen. *Press conference* juga dapat meng-counter protes yang dilakukan konsumen dan mewujudkan citra positif instansi. Kesimpulan dari penelitian ini adalah peran humas Balai Karantina Pertanian Semarang yaitu menjalankan kegiatan Humas yang di kategorikan di dalam peran Humas Sebagai fasilitator komunikasi, fasilitator proses pemecahan masalah, dan teknisi komunikasi. Hambatan yang dimiliki humas BKP Semarang berkaitan dengan perannya dalam mengkomunikasikan program ekspor tahun 2012 adalah dukungan pihak manajemen dan ketersediaan dana. Disatu sisi humas BKP dituntut untuk mengambil tindakan secara cepat namun disisi lain untuk melakukan suatu tindakan humas BKP Semarang harus menunggu dana tersedia

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
ABSTRAK .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GRAFIK.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi

## BAB I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
1. Manfaat Akademis.....	6
2. Manfaat Praktis .....	6
E. Kerangka Teori .....	7
1. Peran Humas .....	7
2. Humas Dalam Pemerintahan.....	18
F. Metodologi Penelitian.....	20
1. Jenis Penelitian .....	20
2. Metode Penelitian.....	21
3. Jenis Data .....	22
4. Teknik Pengumpulan Data.....	24
5. Lokasi Penelitian .....	25
6. Informan Penelitian.....	25
7. Teknik Analisis Data .....	25
8. Validitas Data .....	26

## **BAB II. GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN**

A. Sejarah Balai Karantina Pertanian Semarang .....	27
B. Visi, Misi, Tujuan, dan Azas BKP Semarang .....	34
C. Dasar Hukum .....	35
D. Obyek Tindakan Karantina .....	35
E. Jenis Tindakan Karantina .....	35
F. Persyaratan yang Ditetapkan Karantina Tumbuhan.....	41
1. Tumbuhan Impor .....	41
2. Tumbuhan Antar Area (Domestik).....	41
3. Tumbuhan Ekspor .....	41
G. Karakteristik Pegawai BKP Semarang.....	42
H. Struktur Organisasi BKP Semarang.....	44
I. Program Ekspor Tahun 2012 .....	47

## **BAB III. PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA**

A. Sajian Data.....	56
1. Peran Humas BKP Semarang dalam Mengkomunikasikan Program Ekspor tahun 2012.....	56
2. Keluhan Konsumen Terhadap Program Ekspor.....	66
3. Hambatan Humas BKP Semarang dalam melakukan perannya..	67
B. Pembahasan .....	70

## **BAB IV. PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	75
B. Saran.....	79

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Jumlah Pengusaha yang Melakukan Eksport Melalui BKP Semarang 2011.....	2
Tabel 3.1. Pembinaan yang Dilakukan Humas .....	59
Tabel 3.2. Jumlah Pengusaha yang Melakukan Eksport Melalui BKP Semarang 2012	61

## DAFTAR TABEL

Gambar 2.1. Struktur Organisasi BKP Semarang Tahun 2012.....	44
Gambar 3.1. Proses Sistem dan Produk Pelayanan di BKP Semarang	68

## DAFTAR GRAFIK

Grafik 2.1. Distribusi Usia Pegawai BKP Semarang Tahun 2012 .....	42
Grafik 2.2. Distribusi Pendidikan Pegawai BKP Semarang Tahun 2012 .....	43