

# LAMPIRAN

## **Interview Guide**

### **A. Pertanyaan Kepada Ibu Hj. Erlina, S.AP, Kepala Bidang**

#### **Administrasi Kependudukan Dinas Dukcapil Kabupaten Bungo.**

1. Apa itu e-KTP?
2. Sebutkan Fungsi dan Kegunaan dari e-KTP?
3. Sebutkan Manfaat dari e-KTP?
4. Apa saja Program Administrasi Kependudukan yang telah diterbitkan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil?

### **B. Pertanyaan Kepada Bapak Drs. H. Abd. Wahab, Kepala Bidang**

#### **Informasi Kependudukan Dinas Dukcapil Kabupaten Bungo.**

1. Berapa Jumlah Penduduk Kabupaten Bungo?
2. Berapa Jumlah wajib KTP Masyarakat Kabupaten Bungo dan berapa quota yang diperoleh dari pusat ?
3. Sebutkan Visi dan Misi kabupaten Bungo?
4. Sebutkan Visi dan Misi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil?
5. Sebutkan strategi komunikasi apa saja yang digunakan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dalam menyosialisasikan program Administrasi Kependudukan?

**C. Pertanyaan Kepada Drs. H. Firson Ediwarta, Kepala Bidang**

**Dokumentasi dan Pengembangan Kependudukan Dinas Dukcapil  
Kabupaten Bungo.**

1. Media apa saja yang pernah digunakan dalam mempublikasikan program Administrasi Kependudukan?
2. Media apa saja yang pernah digunakan untuk beriklan?
3. Apa saja yang menjadi alasan dalam memilih media tersebut?
4. Dalam melakukan sosialisasi melalui penyuluhan, apa saja manfaat yang dirasakan baik bagi penyuluh (komunikator) maupun bagi peserta penyuluhan (komunikan)?
5. Apakah peserta cukup aktif mengikuti penyuluhan ?
6. Dalam forum diskusi apakah komunikan cukup berperan aktif ?
7. Jika ada hambatan, apa saja yang dirasakan ?

**D. Pertanyaan Kepada Bapak Muhammad Ali Ahmad, Warga Desa**

**Candi, Kecamatan Tanah Sepenggal.**

1. Apakah selama ini saudara sudah memiliki KTP ?
2. Apakah saudara pernah mengikuti sosialisasi e-KTP yang dilakukan oleh Dinas Dukcapil Kabupaten Bungo ? Kalau pernah dimana saudara mengikutinya.
3. Materi apa saja yang disajikan oleh penyuluh ?
4. Apakah saudara memahami materi yang disajikan penyuluh ?

**E. Pertanyaan Kepada Ibu Latifa Rahmi S.Pd, Warga Desa Rantau Embacang, Kecamatan Tanah Sepenggal Lintas.**

1. Dimana saudara pertamakali mengetahui adanya program e-KTP yang dicanangkan pemerintah pusat melalui Kementerian Dalam Negeri yang dikenal dengan Program Strategis Nasional Bidang Kependudukan
2. Sebutkan apa saja Program Strategis Nasional dimaksud ?
3. Bagaimana pelayanan yang dilakukan petugas dalam perekaman data di kecamatan ? Apakah saudara cukup puas ?
4. Apakah anggota keluarga saudara yang telah wajib KTP seluruhnya sudah melakukan perekaman data ?
5. Setelah sekian lama dilakukan perekaman data apakah saudara sudah menerima hasilnya dalam bentuk e-KTP ?

## **Transkrip Wawancara**

### **A. Pertanyaan Kepada Ibu Hj. Erlina, S.AP, Kepala Bidang**

**Administrasi Kependudukan Dinas Dukcapil Kabupaten Bungo.**

**Tanggal 9 November 2012**

**1. Apa itu e-KTP?**

**Jawab:**

KTP Elektronik (e-KTP) adalah dokumen kependudukan yang memuat system keamanan/pengendalian baik dari sisi administrasi ataupun teknologi informasi dengan berbasis pada database kependudukan Nasional.

**2. Sebutkan Fungsi dan Kegunaan dari e-KTP?**

**Jawab:**

fungsi dan kegunaan e-KTP secara umum adalah sebagai berikut:

- 1) Sebagai identitas Jati diri.
- 2) Berlaku secara nasional sehingga tidak perlu lagi membuat KTP local untuk pengurusan perizinan, pembukaan rekening bank dsb.
- 3) Mencegah KTP ganda dan pemalsuan KTP.

**3. Sebutkan Manfaat dari e-KTP?**

**Jawab:**

Adapun manfaat KTP Elektronik bagi setiap penduduk yang sudah memilikinya adalah sebagai berikut:

- 1) Sebagai identitas jati diri tunggal.
  - 2) Tidak dapat dipalsukan.
  - 3) Tidak dapat digandakan.
  - 4) Berfungsi sebagai kartu pemilih dalam Pemilu atau Pilkada
4. Apa saja Program Administrasi Kependudukan yang telah diterbitkan

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil?

Jawab:

Program Administrasi Kependudukan yang telah diterbitkan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil, sebagai berikut:

- 1) Pendaftaran penduduk
- 2) Penerbitan Nomor Induk Kependuduk (NIK)
- 3) Penerbitan Kartu Keluarga (KK)
- 4) Penerbitan Kartu Tanda Penduduk (KTP)
- 5) Pencatatan pindah datang
- 6) Penerbitan surat pindah keluar
- 7) Penerbitan Akta Kelahiran
- 8) Penerbitan Akta perkawinan Non Muslim
- 9) Pencatatan Pembatalan perkawinan
- 10) Pencatatan Perceraian (Akta Perceraian)
- 11) Pencatatan pembatalan perceraian
- 12) Penerbitan Akta Kematian
- 13) Pencatatan pengangkatan, pengakuan dan pengesahan anak
- 14) Pencatatan perubahan Nama dan status kewarganegaraan

**B. Pertanyaan Kepada Bapak Drs. H. Abd. Wahab, Kepala Bidang  
Informasi Kependudukan Dinas Dukcapil Kabupaten Bungo.**

**Tanggal 12 November 2012**

1. Berapa Jumlah penduduk Kabupaten bungo?

Jawab:

jumlah penduduk Kabupaten Bungo berjumlah 338.632 jiwa.

2. Berapa Jumlah wajib KTP Masyarakat Kabupaten Bungo dan berapa pula quota yang diterima dari pemerintah pusat?

Jawab:

Wajib KTP di Kabupaten Bungo berjumlah 231.456 jiwa, sementara quota yang didapat dari pemerintah pusat hanya berjumlah 173.819 jiwa sehingga dalam penerbitan e-KTP sebanyak 57.637 jiwa harus ditanggung oleh daerah.

3. Apa Visi dan Misi Kabupaten Bungo?

Jawab:

Visi Kabupaten Bungo adalah "***Bungo yang Mandiri, Aman dan Sejahtera***", sedangkan Misi Kabupaten Bungo:

- a) Meningkatkan kecerdasan dan kualitas sumber daya manusia yang beriman dan bertaqwa kehadiran Allah SWT, serta meningkatkan derajat kesehatan dan pendidikan masyarakat dalam pembangunan yang berkelanjutan.

- b) Meningkatkan pembangunan infrastruktur jalan, jembatan, dan pelabuhan udara yang mendorong sekaligus mendukung kemajuan perekonomian daerah.
- c) Menyelenggarakan pemerintahan yang amanah, efisien, bersih dan demokratis dengan mengutamakan pelayanan kepada masyarakat secara prima.
- d) Meningkatkan kemampuan dan pengembangan pertumbuhan perekonomian rakyat dengan mendorong pengembangan simpul-simpul ekonomi rakyat utamanya pertanian, industry kecil, perdagangan dan jasa, serta koperasi.
- e) Mengoptimalkan pemanfaatan potensi sumber daya alam secara cerdas dan bijaksana demi kepentingan masyarakat luas dan kelestarian lingkungan hidup.
- f) Meningkatkan sumber-sumber pendanaan dan investasi pembangunan melalui penciptaan iklim kondusif untuk pengembangan usaha dan penciptaan lapangan kerja.
- g) Mewujudkan kawasan perkotaan dan pedesaan yang sehat dan menarik untuk kegiatan ekonomi dan sosial budaya melalui partisipasi aktif masyarakat.
- h) Mengembangkan pemberdayaan masyarakat dan kehidupan beragama, adat istiadat dan budaya guna mewujudkan rasa aman dan ketentraman masyarakat.

4. Sebutkan Visi dan Misi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil?

Jawab:

Visi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil adalah ***Menjadikan Kabupaten Bungo tertib Administrasi Kependudukan Tahun 2011.***

Sedangkan Misi Dinas Dukcapil Kabupaten Bungo :

- a) Meningkatkan Kesadaran, Kepedulian dan peran serta masyarakat dalam penyelenggaraan administrasi Kependudukan
- b) Memberikan pelayanan prima dalam penyelenggaraan administrasi kependudukan
- c) Mengembangkan kebijakan dan system untuk menghimpun, mengolah, menyaji, menertib dan menertibkan identitas serta penetapan status penduduk secara legal.
- d) Menyediakan data dan informasi kependudukan secara lengkap, akurat dan memenuhi kepentingan public dan pembangunan.
- e) Perumusan kebijakan kependudukan yang berorientasi kepada peningkatan kesejahteraan penduduk.

5. Sebutkan strategi komunikasi apa saja yang digunakan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dalam menyosialisasikan program Administrasi Kependudukan?

Jawab:

Strategi komunikasi yang digunakan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dalam menyosialisasikan program Administrasi Kependudukan, sebagai berikut:

a) Komunikasi tatap muka

Dinas Dukcapil Kabupaten Bungo telah melakukan komunikasi ini dengan melihat kelebihannya yaitu efek atau respon yang dihasilkan secara langsung sehingga dapat mengetahui tanggapan yang diberikan masyarakat terhadap program yang di tawarkan kepada masyarakat. Komunikasi tatap muka dilakukan apabila kita mengharapkan efek perubahan tingkah laku dari komunikan. Komunikasi yang dilakukan bersifat menyeluruh, memberikan informasi kepada khalayak sasaran dengan cara melakukan pertemuan dengan masyarakat. Bentuk kegiatan yang dilakukan adalah presentasi dan tanya jawab.

b) Komunikasi bermedia

Komunikasi bermedia adalah komunikasi yang menggunakan saluran atau sarana untuk meneruskan suatu pesan kepada komunikan yang jauh tempatnya atau banyak jumlahnya. Komunikasi bermedia pada umumnya banyak digunakan untuk komunikasi yang bersifat informatif karena tidak begitu berpengaruh untuk mengubah tingkah laku.

Dinas Dukcapil Kabupaten Bungo melakukan Pemilihan media dilihat dari segi keefektifitasan dan keefisienannya. Pemilihan media massa dalam kegiatan sosialisasi dinilai sudah cukup baik, karena media-media tersebut dapat dijangkau oleh semua kalangan manapun.

**C. Pertanyaan Kepada Drs. H. Firson Ediwarta, Kepala Bidang  
Dokumentasi dan Pengembangan Kependudukan Dinas Dukcapil  
Kabupaten Bungo**

**Tanggal 27 Desember 2012**

1. Media apa saja yang pernah digunakan dalam mempublikasikan program Administrasi Kependudukan?

Jawab:

Media yang digunakan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bungo dalam mempublikasikan program Administrasi Kependudukan adalah menggunakan :

- 1) Media Cetak (Surat Kabar dan lain sebagainya).
- 2) Media Elektronik (iklan di Tv, radio)

2. Media apa saja yang pernah digunakan untuk mensosialisasikan program e-KTP ?

Jawab:

Media yang dipergunakan adalah :

- 1) Baleho
- 2) Leaflet
- 3) Spanduk

3. Apa saja yang menjadi alasan dalam memilih media tersebut?

Jawab

Alasan menggunakan media tersebut karena lebih simple seperti spanduk dan baleho yang dipasang disetiap sudut lampu merah

Kabupaten Bungo dirasa pas dapat dibaca pada saat berhenti, sementara untuk leaflet sendiri juga lebih efektif sebagai sarana informasi untuk para wajib KTP dengan cara dibagikan kesetiap dusun/desa dengan begitu para wajib KTP mengetahui kegunaan, manfaat dan Fungsi dari e-KTP tersebut.

4. Dalam melakukan sosialisasi melalui penyuluhan, apa saja manfaat yang dirasakan baik bagi penyuluh (komunikator) maupun bagi peserta penyuluhan (komunikan)?

Jawab:

Manfaat yang dirasakan dengan sosialisasi melalui penyuluhan adalah komunikator dapat bertatap muka dengan komunikan sehingga materi yang disampaikan dapat diterima langsung oleh komunikan dan terhadap hal-hal yang belum jelas komunikan dapat menanyakan langsung kepada komunikator.

5. Apakah peserta cukup aktif mengikuti penyuluhan ?

Jawab:

Dalam penyuluhan yang dilakukan peserta sangat aktif mengikutinya, semua materi diikuti secara seksama oleh seluruh peserta penyuluhan.

6. Dalam forum diskusi apakah komunikan cukup berperan aktif ?

Jawab:

Sangat berperan aktif, hal ini dibuktikan dengan banyaknya pertanyaan-pertanyaan terhadap hal-hal yang perlu mendapatkan penjelasan lebih lanjut.

7. Jika ada hambatan, apa saja yang dirasakan ?

Jawab:

Karena lokasi penyuluhan berada pada tempat yang agak berjauhan dengan rumah penduduk maka banyak jadwal penyuluhan yang tertunda pelaksanaannya, dijadual pukul 08.00 WIB acara baru dapat dimulai pukul 09.00 WIB, tertunda satu jam.

**D. Pertanyaan Kepada Bapak Muhammad Ali Ahmad, Warga Desa Candi, Kecamatan Tanah Sepenggal.**

**Tanggal 17 Desember 2012**

1. Apakah selama ini saudara sudah memiliki KTP ?

Jawab:

Ya, sudah namun sepengetahuan kami masih banyak warga yang tidak memiliki KTP karena mereka beranggapan KTP tidak begitu dipelukan dengan alasan mereka tidak pernah berpergian kemanapun.

2. Apakah saudara pernah mengikuti sosialisasi e-KTP yang dilakukan oleh Dinas Dukcapil Kabupaten Bungo ? Kalau pernah dimana saudara mengikutinya?

Jawab:

Ya, kami pernah mengikuti sosialisasi e-KTP yang dilaksanakan dikantor kecamatan setempat.

3. Materi apa saja yang disajikan oleh penyuluh ?

Jawab:

Materi yang disajikan oleh penyuluh adalah hal-hal yang terkait dengan program e-KTP seperti manfaat, fungsi dan kegunaan e-KTP.

4. Apakah saudara memahami materi yang disajikan penyuluh ?

Jawab:

Cukup memahami, karena komunikator yang ditugaskan adalah pejabat yang membidangi masalah dan disajikan dengan bahasa yang sederhana yang dapat dimengerti oleh peserta penyuluh.

**E. Pertanyaan Kepada Ibu Latifa Rahmi S.Pd, Warga Desa Rantau Embacang, Kecamatan Tanah Sepenggal Lintas**

**Tanggal 19 Desember 2012**

1. Dimana saudara pertamakali mengetahui adanya program e-KTP yang dicanangkan pemerintah pusat melalui Kementerian Dalam Negeri yang dikenal dengan Program Strategis Nasional Bidang Kependudukan ?

Jawab:

Kami mengetahui adanya program e-KTP pertamakali melalui siaran TV yang ditayangkan secara nasional, selanjutnya kami melihat iklan layanan masyarakat yang disampaikan Dinas Dukcapil Kabupaten Bungo melalui media masa, Koran Bungo Pos dan Radar Bute.

2. Sebutkan apa saja Program Strategis Nasional dimaksud ?

Jawab:

Program Strategis Nasional Bidang Kependudukan yang kami ketahui dari penyuluhan Dinas Dukcapil adalah :

- 1) Pemutakhiran Data Penduduk.
  - 2) Penerbitan Nomor Induk Kependudukan (NIK).
  - 3) Penerapan KTP Elektronik (e-KTP) secara nasional.
3. Bagaimana pelayanan yang dilakukan petugas dalam perekaman data di kecamatan ? Apakah saudara cukup puas ?

Jawab:

Pelayanan perekaman data e-KTP dikecamatan cukup baik dan saya merasa cukup puas, hanya saja yang perlu diperbaiki adalah pengaturan jadwal waktu perekaman data, sehingga tidak terjadi penumpukan masa.

4. Apakah anggota keluarga saudara yang telah wajib KTP seluruhnya sudah melakukan perekaman data ?

Jawab:

Sudah, berdasarkan undangan yang diterima.

5. Setelah sekian lama dilakukan perekaman data apakah saudara sudah menerima hasilnya dalam bentuk e-KTP ?

Jawab: Belum, karena informasi yang kami peroleh e-KTP diterbitkan oleh pusat, oleh Direktorat Jenderal Kependudukan dan Pencatatan Sipil, Kementerian Dalam Negeri RI.