

ABSTRACT SKRIPSI

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Komunikasi

GUSTAMI EFFENDI

Gaya Komunikasi Ustadzah Zamzamah di Masjid Miftahul Jannah Dukuh II Gatak, Tamantirto Kasihan Bantul

Tahun Skripsi 2013,

Pengajian Kamis Sore di Masjid Miftahul Jannah Dukuh II Gatak, Tamantirto, Kasihan, Bantul merupakan pengajian yang sudah lama sekali berlangsung. Disamping itu, para jamaah selalu bertambah banyak ketika yang mengisi pengajian Ustadzah Zamzamah. Akan tetapi ketika yang mengisi pengajian lain dengan Ustadzah Zamzamah jumlah jamaah agak berkurang. Hal inilah yang menarik peneliti untuk meneliti kasus ini.

Dalam penelitian ini jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif dengan menggunakan metode analisis Uji keabsahan Data.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Ustadzah Zamzamah menggunakan pendekatan pendekatan persuasif dan penggunaan prinsip-prinsip komunikasi persuasif, yang aplikasinya senantiasa bertolak atas pemahaman terhadap latar-belakang pemikiran (*frame of reference*) dan lingkup pengalaman (*field of experince*) *mad'u*. hal ini dilakukan agar Islam sebagai sebuah ajaran dan tuntutan al-Qur'an dapat diterapkan dan berlandaskan pada realitas sosial yang mengelilinginya, di mana dakwah Islam tersebut dibutuhkan. Dialektika antara pemahaman al-Qur'an dan realitas sosial tersebut pada akhirnya akan menghasilkan rumusan dakwah yang komunikatif, unimpersonal dan aplikatif. Disamping itu Ustadzah Zamzamah juga menggunakan pendekatan berkomunikasi secara empatik. Empati merupakan kunci untuk mendengarkan secara efektif sehingga menghasilkan komunikasi yang efektif. Adapun dalam membangun komunikasi empatik, komunikator harus mampu memahami, memiliki kepedulian dan penghargaan serta perhatian terhadap orang lain

Kata kunci: komunikasi interpersonal