

Lampiran 1 : Kuesioner



PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

---

KUESIONER PENELITIAN

Dengan Hormat,

Dalam rangka menyelesaikan studi akhir di PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA, diperlukan dukungan dari Bapak/Ibu/Sdr/i untuk mengisi kuesioner ini.

Thesis ini berjudul “Analisis Pengaruh Motivasi Berprestasi, Motivasi Berafiliasi, Motivasi Kekuasaan Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sleman”. Informasi yang Bapak/Ibu/Sdr/i berikan dijamin kerahasiaannya. Kuesioner ini hanya digunakan untuk penelitian dan kepentingan akademik, jawaban yang diberikan tidak berpengaruh terhadap penilaian kinerja Bapak/Ibu/Sdr/i.

Atas perhatian dan kerja sama Bapak/Ibu/Sdr/i, diucapkan terimakasih.

Nama : Donny Heru Prasetyo

NPM : **20121020021**

PETUNJUK PENGISIAN:

Berilah tanda lingkaran (O) pada jawaban yang sesuai

BAGIAN 1

1. Jenis Kelamin : a. Laki-laki b. Perempuan
2. Usia : ..... tahun
3. Pendidikan Terakhir : a. SD sd SMP b. SMA/D1 c. D3  
d. S1 e. S2 f. S3
4. Status Pernikahan : a. Menikah b. Belum Menikah  
c. Lainnya
5. Lama Bekerja : .....tahun

## I. KUESIONER

Berilah tanda silang (X) pada jawaban yang sesuai

Keterangan :

- SS = Sangat Setuju  
S = Setuju  
Rr = Ragu-ragu  
TS = Tidak Setuju  
STS = Sangat Tidak Setuju

### A. Variabel Motivasi Berprestasi

No	Pernyataan	SS	S	RR	TS	STS
	<b>Penyelesaian tugas secara lebih baik</b>					
1	Saya berusaha menyelesaikan tugas dengan benar dan tepat waktu					
2	Saya tidak mau menyia-nyaiakan waktu dalam menyelesaikan tugas yang diberikan atasan					
3	Saya berusaha menemukan cara-cara baru yang lebih efektif untuk menyelesaikan setiap tugas atau pekerjaan					
4	Saya puas jika dapat melaksanakan tugas dengan maksimal					
	<b>Mencari <i>feedback</i> atas perbuatan</b>					
5	Setiap kritikan yang membangun saya terima dengan senang hati					
6	Saya senang apabila orang lain memberikan tanggapan atas hasil pekerjaan saya					
7	Jika saya telah berbuat salah, saya berusaha untuk memperbaikinya					
8	Saya mengakui setiap kesalahan yang saya yakini karena perbuatan saya					

	<b>Memilih tujuan yang moderat</b>					
9	Saya puas bila memperoleh hasil yang terbaik dalam setiap tugas					
10	Saya yakin mampu menyelesaikan tugas yang diberikan atasan					
11	Saya yakin dalam jangka panjang akan mendapatkan penghargaan dari kantor atas prestasi saya					
12	Bagi saya insentif atau bonus bukan merupakan tujuan utama bekerja dengan giat, akan tetapi lebih pada pencapaian individu					
	<b>Menyukai tantangan</b>					
13	Saya optimis terhadap segala sesuatu yang telah direncanakan					
14	Saya berusaha agar prestasi saya lebih baik dibanding orang lain					
15	Saya menyukai pekerjaan yang tidak terlalu sulit tetapi juga tidak terlalu mudah					
16	Saya menyukai pekerjaan yang memerlukan ketrampilan, menantang dan tidak membosankan					
	<b>Mengambil tanggung jawab pribadi atas perbuatannya</b>					
17	Saya berusaha maksimal mengerjakan tugas yang diberikan atasan					
18	Saya berusaha maksimal untuk menjadi yang terbaik dalam bekerja					
19	Setiap keputusan yang saya ambil , saya pikirkan matang-matang					

20	Saya siap menerima resiko atas setiap keputusan yang saya ambil					
----	---	--	--	--	--	--

## B. Variabel Motivasi Berafiliasi

No	Pernyataan	SS	S	RR	TS	STS
	<b>Persahabatan</b>					
21	Saya suka membantu teman-teman sekerja yang kebetulan memerlukan bantuan					
22	Saya berusaha memperluas pertemanan dengan cara bekerja					
23	Saya berusaha keras agar disukai oleh teman-teman sekerja					
24	Saya senang berada dalam suatu komunitas yang luas, daripada hanya berdiam diri di rumah saja					
25	Saya rajin membangun hubungan dengan atasan dan rekan kerja					
26	Saya berusaha menerima kritik dan saran dari teman maupun rekan kerja					
27	Saya senantiasa berusaha membina hubungan dengan rekan kerja sekantor dengan baik					
28	Saya berusaha memiliki sebanyak mungkin teman karib di kantor					
	<b>Menyukai situasi kooperatif</b>					
29	Saya senang berbagi informasi tentang rencana dan kegiatan kerja dengan teman satu seksi atau bagian					
30	Saya menyukai suasana kerja yang penuh					

	persahabatan					
31	Saya senang menyelesaikan tugas kantor secara bersama					
32	Menurut saya tugas kantor menjadi mudah jika ada koordinasi antar bagian atau seksi					
33	Saya senang bermusyawarah dengan rekan kerja bila terjadi perbedaan pendapat dalam rangka mencari pemecahan masalah bersama					
34	Saya akan menerima pendapat, usul atau gagasan teman/rekan kerja apabila pendapatnya memang benar dan lebih baik dari pendapat saya					
	<b>Menginginkan hubungan yang melibatkan derajat timbal balik yang tinggi</b>					
35	Saya senang dibantu oleh rekan kerja jika ada pekerjaan yang mendesak penyelesaiannya					
36	Saya senang membantu pekerjaan teman yang belum selesai apabila pekerjaan saya selesai duluan					
37	Saya berusaha memahami keinginan teman-teman					
38	Saya senang jika teman saya memahami keinginan saya					
39	Saya senang bekerjasama dengan teman satu kantor dalam menyelesaikan tugas kantor					
40	Saya puas bila orang lain yang bekerjasama dengan saya memperoleh manfaat dari kerja sama itu					

### C. Variabel Motivasi Kekuasaan

No	Pernyataan	SS	S	RR	TS	STS
	<b>Hasrat berkuasa</b>					
41	Saya senantiasa berupaya menunjukkan kinerja terbaik agar atasan memberikan posisi yang lebih tinggi					
42	Saya berupaya menyusun strategi sejak awal untuk mendapatkan jabatan yang saya inginkan					
43	Saya rela bekerja dengan giat agar memperoleh promosi jabatan					
44	Saya melihat jabatan sebagai puncak karier sehingga perlu diperjuangkan					
	<b>Mampu berbicara dengan lancar</b>					
45	Berbicara pada saat rapat, dihadapan pimpinan, senior serta teman sekerja bukan hal yang sulit bagi saya					
46	Saya tidak gugup bila diminta member sambutan dalam suatu acara					
47	Saya senang mengajar dan berbicara di depan public karena itu merupakan kesempatan saya menyampaikan keinginan saya					
48	Bila keinginan belum tercapai, saya akan selalu membicarakannya					
	<b>Mempengaruhi orang lain</b>					
49	Saya berusaha mempengaruhi teman-teman di kantor dalam banyak hal agar tujuan saya tercapai					
50	Saya senantiasa berusaha memperjuangkan ide-ide atau gagasan agar memperoleh					

	keepakatan dari teman-teman di kantor					
51	Saya berusaha mengilhami orang lain dalam menyelesaikan soal-soal kecil demi kebaikan					
52	Saya sering membuat teman sekerja saya bertindak dengan cara-cara tertentu					
	<b>Memiliki sifat dan sikap yang tegas, keras kepala, dan penuh tuntutan</b>					
53	Saya memiliki pendirian yang kuat meskipun banyak yang mencercanya					
54	Saya yakin bahwa pendapat/prinsip saya benar dan pantas untuk saya pertahankan					
55	Saya berpegang teguh pada prinsip					
56	Meskipun dianggap keras kepala dan tak tahu diri, saya akan tetap mempertahankan apa yang menjadi prinsip					
	<b>Menyukai situasi kompetitif</b>					
57	Saya menganggap rekan kerja adalah pesaing sehingga saya harus mengunggulinya					
58	Saya menyukai persaingan dalam melaksanakan tugas di kantor					
	<b>Sangat peduli dengan status dan gengsi</b>					
59	Saya berupaya memiliki barang yang menunjukkan prestise (gengsi)					
60	Saya senang bekerja di kantor ini sebab membuat status saya meningkat (tinggi) di masyarakat					

#### D. Variabel Kepuasan

No	Pernyataan	SS	S	RR	TS	STS
	<b>Kepuasan Intrinsik</b>					
61	Dapat merasa terus sibuk sepanjang waktu					
62	Kesempatan untuk bekerja mandiri dalam pekerjaan					
63	Kesempatan untuk melakukan hal yang berbeda dari waktu ke waktu					
64	Kesempatan untuk menjadi seseorang yang mempunyai peran penting dalam komunitas kerja					
65	Dapat melakukan aktivitas dalam pekerjaan yang tidak bertentangan dengan hati nurani					
66	Cara pekerjaan saya memberikan jaminan keamanan kerja					
67	Kesempatan untuk melakukan sesuatu yang berguna bagi orang lain					
68	Kesempatan untuk memberitahu orang lain apa yang harus dikerjakan					
69	Kesempatan untuk melakukan sesuatu dengan menggunakan kemampuan yang dimiliki					
70	Kebebasan untuk menerapkan keputusan sendiri					
71	Kesempatan untuk menerapkan metode atau cara sendiri dalam melakukan suatu pekerjaan					
72	Perasaan mencapai keberhasilan yang diperoleh dari pekerjaan					
	<b>Kepuasan Ekstrinsik</b>					
73	Cara pimpinan memperlakukan bawahannya					

74	Kompetensi pimpinan dalam mengambil keputusan					
75	Penerapan kebijakan kantor					
76	Besarnya kompensasi yang diterima dan pekerjaan yang harus dilakukan					
77	Kesempatan untuk mendapatkan kemajuan dalam pekerjaan					
78	Pujian dan pengakuan yang diperoleh karena berhasil melaksanakan kerja dengan baik					
79	Kondisi lingkungan pekerjaan					
80	Cara rekan sekerja bergaul					

#### E. Variabel Kinerja

No	Pernyataan	SS	S	RR	TS	STS
	<b>Kuantitas</b>					
81	Saya mampu untuk menyelesaikan pekerjaan melebihi apa yang ditargetkan					
82	Kuantitas hasil kerja yang saya selesaikan sudah sesuai dengan rencana kerja					
	<b>Kualitas</b>					
83	Kualitas hasil kerja saya dinilai baik oleh atasan					
84	Kualitas hasil kerja saya memuaskan sebab saya memiliki pemahaman tentang pekerjaan yang dilimpahkan					
85	Kualitas hasil kerja saya cukup baik sehingga saya dinilai sebagai pegawai yang berprestasi					

86	Kualitas hasil pekerjaan saya, sudah sesuai dengan standar kerja yang ditentukan kantor					
	<b>Waktu</b>					
87	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan lebih cepat dari waktu yang ditentukan					
88	Efisiensi waktu saya utamakan dalam mencapai produktivitas kerja yang tinggi					
89	Walaupun semua pekerjaan telah selesai akan tetapi belum waktunya pulang, saya sering menggunakan waktu yang ada untuk berdiskusi dengan pimpinan atau rekan kerja tentang pekerjaan yang telah saya selesaikan					
	<b>Pelayanan</b>					
90	Saya memberikan pelayanan yang memenuhi kepuasan Wajib Pajak					
91	Saya melayani dengan sepenuh hati, transparan, cepat dan aman					
	<b>Integritas</b>					
92	Saya selalu berperilaku serta berkata dengan baik dan benar					
93	Saya selalu memegang teguh kode etik dan prinsip moral					
	<b>Tanggung Jawab</b>					
94	Saya menyelesaikan pekerjaan yang menjadi tanggung jawab					
	<b>Kerjasama</b>					
95	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan dalam tim					
96	Saya menyelesaikan pekerjaan sesuai arahan pimpinan					

