

**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI BERPRESTASI, MOTIVASI
BERAFILIASI, MOTIVASI KEKUASAAN
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA SLEMAN**

Tesis

Diajukan Guna Untuk Memenuhi Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan Oleh

DONNY HERU PRASETYO

20121020021

Kepada

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2016

TESIS

**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI BERPRESTASI, MOTIVASI
BERAFILIASI, MOTIVASI KEKUASAAN
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA SLEMAN**

*(Analysis Of The Influence Of Achievement Motivation,
Affiliation and Power On Employee Performance With
Satisfaction As An Intervening Variable
in The Sleman Tax Office)*

Diajukan Oleh

DONNY HERU PRASETYO

20121020021

Telah Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing

Prof. Dr. Asip F. Hadipranata, Psy.D

Tanggal, 10 Desember 2016

TESIS

**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI BERPRESTASI, MOTIVASI
BERAFILIASI, MOTIVASI KEKUASAAN
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA SLEMAN**

Diajukan Oleh
DONNY HERU PRASETYO
20121020021

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 10 Desember 2016

Yang terdiri dari

Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono

Ketua Tim Penguji

Prof. Dr. Asip F. Hadipranata, Psy.D

Anggota Tim Penguji

Tri Maryati, SE., MM.

Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Ketua Program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 10 Desember 2016
Yang Membuat Pernyataan :

DONNY HERU PRASETYO
20121020021

MOTO

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا إِذَا قِيلَ لَكُمْ تَفَسَّحُوا فِي الْمَجَالِسِ فَافْسَحُوا يَفْسَحِ اللَّهُ لَكُمْ وَإِذَا قِيلَ انشُرُوا فَانشُرُوا يَرْفَعِ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ وَاللَّهُ بِمَا تَعْمَلُونَ خَبِيرٌ

Artinya :

Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat.

(Q.S. Al-Mujadalah : 11)

Semua yang terbaik yang saya lakukan untuk Rabbku Allah SWT Yang Maha Akbar, Rasulku Muhammad SAW yang kurindukan, Agamaku Islam Rahmatan Lil Alamin, Orang Tuaku yang sangat saya cintai dan Keluargaku.

Karya ini kupersembahkan untuk

(Ibuku dan istriku serta anak-anakku yang tersayang)

KATA PENGANTAR

AssalamualaikumWr.Wb

Penulis mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik. Tesis dengan judul “*Analisis Pengaruh Motivasi Berprestasi, Motivasi Berafiliasi, Motivasi Kekuasaan Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sleman*” ini adalah salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 2 (S2) pada Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan tesis ini masih terdapat kekurangan, hal ini karena keterbatasan penulis. Keberhasilan penulisan karya ilmiah ini tidak lepas dari dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, selaku Ketua Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang

telah memberikan bimbingan, masukan, dan motivasi selama proses penelitian ini.

2. Bapak Prof. Dr. Asip F. Hadipranata, Psy.D selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan arahan, masukan, dan motivasi selama proses penelitian ini
3. Ibu Tri Maryati, SE., MM selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan, masukan, dan motivasi selama proses penelitian ini.
4. Bapak Drs. Yusron Purbatin Hadi, M.Si. selaku Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sleman yang telah memberikan ijin penelitian serta data dan juga arahan, bimbingan selama proses penelitian ini.
5. Segenap pimpinan, dosen dan karyawan Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, khususnya para dosen yang telah memberikan ilmunya kepada peneliti selama masa kuliah.
6. Ibuku yang selalu memberikan motivasi dan semangat hidup, terima kasih selalu.

7. Nurwidiyanti istriku yang selalu menemani, menjadi teman hidup yang luar biasa dan selalu memberikan semangat dalam belajar dan merawat keluarga.
8. Anak – anakku tersayang Shafanaya, Aisyera, Ararinda yang selalu memberikan semangat hidup dan memberikan motivasi untuk terus belajar.
9. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, semoga amal ibadah yang bapak/ibu/saudara berikan mendapat balasan kebaikan dari Allah SWT. Aamiin.

Akhirnya harapan penulis semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak terutama bagi perkembangan ilmu pengetahuan pada Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Wassalamualaikum Wr.Wb

Yogyakarta, 10 Desember 2016

Donny Heru Prasetyo

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
MOTO	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
INTISARI.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Batasan Penelitian.....	6
C. Perumusan Penelitian	6
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Landasan Teori	9
B. Hasil Penelitian Terdahulu	21
C. Hipotesis	24
D. Model Penelitian	27
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Obyek dan Subyek Penelitian.....	28
B. Populasi dan Sampel Penelitian.....	28
C. Jenis Data.....	29
D. Teknik Pengumpulan Data	29
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian	29
F. Uji Prasyarat Analisis.....	39
G. Teknik Analisis Data Dan Uji Hipotesis	41
BAB IV ANALISIS DATA	
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	51
B. Deskripsi Profil Responden	51

C. Deskripsi Variabel Penelitian	53
D. Uji Validitas dan Reabilitas Instrumen	55
E. Analisis Faktor Konfirmatori.....	62
F. Uji Reabilitas dan Variance Extract.....	69
G. Analisis <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM).....	71
H. Uji Asumsi <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM)	76
I. Pengujian Hipotesis	86
J. Pembahasan	94
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	98
B. Saran	99
 Daftar Pustaka	100
 Lampiran	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Definisi Operasional Variabel Motivasi Kebutuhan Berprestasi	29
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Motivasi Kebutuhan Berafiliasi.....	31
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel Motivasi Kebutuhan Kekuasaan.....	31
Tabel 3.4 Definisi Operasional Variabel Kepuasan	33
Tabel 3.5 Definisi Operasional Variabel Kinerja	35
Tabel 3.6 Model Persamaan	43
Tabel 3.7 Model Persamaan Struktural	43
Tabel 3.8 Model Pengukuran	43
Tabel 3.9 <i>Goodness-of-fit</i>	49
Tabel 4.1 Profil Responden	52
Tabel 4.2 Deskripsi Variabel Penelitian	54
Tabel 4.3 Hasil Pengujian Validitas Instrumen Motivasi Berprestasi.....	55
Tabel 4.4 Hasil Pengujian Validitas Instrumen Motivasi Berafiliasi	57
Tabel 4.5 Hasil Pengujian Validitas Instrumen Motivasi Kekuasaan	58
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Validitas Instrumen Kepuasan Kerja	59
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Validitas Instrumen Kinerja.....	61
Tabel 4.8 Rangkuman Hasil Pengujian Reliabilitas	62
Tabel 4.9 Hasil Uji Model Faktor Konfirmatori Faktor Eksogen	63
Tabel 4.10 Hasil Regression Weight Faktor Konfirmatory Faktor Eksogen ...	64

Tabel 4.11 Hasil Uji Model Faktor Konfirmatori Faktor Endogen.....	67
Tabel 4.12 Hasil Regression Weight Faktor Konfirmatory Faktor Endogen ...	67
Tabel 4.13 Hasil Perhitungan Construct Reliability dan Variance Extract	69
Tabel 4.14 Hasil Uji Full Model Structural Equation Modeling (SEM).....	72
Tabel 4.15 Hasil <i>Regression Weight Full Model Structural Equation Modeling (SEM)</i>	73
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Normalitas Data	77
Tabel 4.17 Hasil Pengujian Outliers.....	79
Tabel 4.18 <i>Standarized Residual Covariances</i>	81
Tabel 4.19 Rangkuman Hasil Pengujian Hipotesis	86
Tabel 4.20 <i>Standardized Direct Effect</i>	87
Tabel 4.21 <i>Standardized Indirect Effect</i>	89
Tabel 4.22 Rekapitulasi Hasil Uji Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	91

Daftar Gambar

Gambar 2.1. Model Penelitian.....	27
Gambar 3.1. Model Kinerja Pegawai	42
Gambar 4.1. Model Analisis Faktor Konfirmatori Konstruk Eksogen	63
Gambar 4.2 Model Analisis Faktor Konfirmatori Konstruk Endogen.....	66
Gambar 4.3. Full Model Structural Equation Modeling (SEM).....	72

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Hasil Uji Reabilitas
- Lampiran 3 Hasil Uji Model Faktor Konfirmatori Faktor Eksogen
- Lampiran 4 Hasil Regression Weight Faktor Konfirmatory Faktor Eksogen
- Lampiran 5 Hasil Uji Model Faktor Konfirmatori Faktor Endogen
- Lampiran 6 Hasil Regression Weight Faktor Konfirmatory Faktor Endogen
- Lampiran 7 Hasil Uji Full Model Structural Equation Modeling (SEM)
- Lampiran 8 Hasil *Regression Weight Full Model Structural Equation Modeling* (SEM)
- Lampiran 9 Hasil Pengujian Normalitas Data
- Lampiran 10 Hasil Uji Nilai Residual
- Lampiran 11 *Direct Effect*
- Lampiran 12 *Indirect Effect*
- Lampiran 13 Hasil Uji Asumsi *Structural Equation Modelling* (SEM)
- Lampiran 14 Hasil Uji Asumsi *Structural Equation Modelling* (SEM)

INTISARI

Penelitian ini membahas mengenai pengaruh motivasi berprestasi, motivasi berafiliasi, motivasi kekuasaan terhadap kinerja pegawai dengan kepuasan sebagai variabel intervening pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sleman.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai KPP Pratama Sleman, total populasi sebanyak 119 orang, data dalam penelitian ini dengan menggunakan metode survei melalui pembagian kuesioner secara langsung kepada responden. Penyebaran dan pengumpulan kuesioner dilakukan langsung di lokasi obyek penelitian. Tehnik analisis data menggunakan SEM (*Structural Equation Modelling*) yang dioperasikan melalui program AMOS 7.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi berprestasi berpengaruh terhadap kinerja, motivasi berafiliasi berpengaruh terhadap kinerja, motivasi kekuasaan berpengaruh terhadap kinerja, motivasi berprestasi berpengaruh terhadap kepuasan, motivasi berafiliasi berpengaruh terhadap kepuasan, motivasi kekuasaan berpengaruh terhadap kepuasan, dan kepuasan berpengaruh terhadap kinerja.

Kata Kunci : Motivasi Berprestasi, Motivasi Berafiliasi, Motivasi Kekuasaan, Kepuasan Kerja, Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

This study discusses the influence of achievement motivation, affiliation and power on employee performance and satisfaction as an intervening variable in the Sleman Tax Office.

The population in this study are all employees of Sleman Tax Office, the population number are 119 employees, the data in this study using a survey method through the distribution of questionnaires directly to the respondent. Distribution and collection of questionnaires conducted on-site research objects. Technical analysis of the data using SEM (Structural Equation Modelling) which is operated through a program AMOS 7.

The results of this study showed that achievement motivation affect performance, motivation affiliated affect performance, motivation of power affect the performance, achievement motivation effect on satisfaction, motivation affiliated effect on satisfaction , motivational power of influence to satisfaction, and satisfaction on the performance.

Keywords: Achievement Motivation, Motivation Affiliated, Motivation Power, Satisfaction, Employee Performance