

BAB III

METODE PENELITIAN

A. JENIS PENDEKATAN

Jenis pendekatan yang digunakan adalah pendekatan kualitatif, dikarenakan dalam penelitian ini merupakan pemaparan yang menghasilkan data deskriptif berupa pernyataan-pernyataan tertulis dan lisan dari para narasumber atau pelaku yang memungkinkan untuk di mintai keterangan atas permasalahan yang diangkat pada penelitian ini. Temuan-temuan yang diperoleh pada penelitian ini tidak didapatkan melalui prosedur statistik atau dalam bentuk hitungan rumus-rumus tertentu. Penelitian kualitatif merupakan penelitian yang temuan-temuannya tidak diperoleh melalui prosedur statistik atau bentuk hitungan lainnya. (Anselm Strauss dan Juliet Corbin,2003:4)

B. TEKNIK PENGUMPULAN DATA

Penelitian yang akan dilakukan sangat berkaitan dengan data yang diperoleh, dengan adanya pengolahan data yang diperoleh menggunakan metodologi tertentu, nantinya dapat menghasilkan temuan penelitian yang akan dianalisis dalam tujuan suatu penelitian. Menurut (Sumadi Suryabrata,2003:38) kualitas data yang dihasilkan sangat ditentukan oleh alat pengambilan data maupun alat pengukurnya. Metode pengumpulan yang tepat bagi peneliti kualitatif adalah campuran berbagai sumber data dapat berupa manusia, benda, situasi, kejadian atau peristiwa, penampilan dan

perilaku orang serta bentuk-bentuk lainnya. Dengan adanya sumber data tersebut maka metode yang digunakan juga dapat bermacam-macam, seperti melalui angket, wawancara, pengamatan, pencermatan dan lain-lain. (Suharsimin Arikunto,2010:25) data yang diperlukan dalam penelitian ini adalah

1. *Data primer* adalah data yang dapat diperoleh langsung dari sumber aslinya. Dalam penelitian ini, peneliti memperoleh data primer dengan meminta secara langsung informasi maupun keterangan kepada Direktur Bank Pembiayaan Rakyat Syariah mengenai faktor-faktor yang mengakibatkan terjadinya *Non Performing Financing* dan cara pencegahan maupun penanganan terjadinya *Non Performing Financing* yang dilakukan dengan metode wawancara.
2. *Data skunder* merupakan sumber data yang diperoleh peneliti secara tidak langsung melalui media perantara berupa dokumen-dokumen yang dimiliki oleh Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Mitra Cahaya Indonesia Yogyakarta dan Bank Syariah Bangun Drajad Warga Yogyakarta berupa gambaran umum BPRS, data *Non Performing Financing Murabahah* atau prosentase nasabah yang mengalami *Non Performing Financing*.

C. ANALISIS DATA

Menurut (Sumadi Suryabrata,2003:40) menganalisis data merupakan suatu langkah yang sangat kritis dalam penelitian. Peneliti harus memastikan pola analisis mana yang akan digunakan, apakah analisis statistik ataukah analisis non statistik. Dalam penelitian ini termasuk dalam analisis non-

statistik sesuai untuk data deskriptif atau data *textular*. Data deskriptif sering hanya di analisis menurut isinya, dan karena itu analisis macam ini juga disebut analisis isi (*content analysis*).

Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode analisis data kualitatif dengan menggunakan pendekatan deskriptif, yaitu meneliti masalah-masalah dari suatu kebenaran yang terjadi pada suatu populasi tertentu. Penelitian ini di paparkan dalam bentuk deskriptif yang tidak diukur menggunakan skala numerik.

Tahap-tahap yang dilakukan dalam menganalisis data adalah dengan mengolah data yang telah terkumpul. Langkah pertama data yang telah terkumpul akan di seleksi dan diklasifikasikan berdasarkan jenisnya. Data yang rendah kredibilitasnya akan digugurkan atau dilengkapi dengan substitusi. Kemudian data yang dirasa telah memiliki kualitas yang baik, akan disusun secara logis dan sistematis untuk kemudian dapat menjawab permasalahan yang ada dalam penelitian ini.

Berdasarkan pemaparan di atas, maka langkah-langkah yang akan dilakukan dalam menganalisis data penelitian ini adalah :

1. Melakukan koreksi mendalam mengenai kelengkapan data-data yang telah terkumpul dari hasil interview dan dokumentasi yang terkumpul, untuk kemudian diproses lebih lanjut.
2. Memilah-milah data yang telah tersedia sesuai dengan permasalahan yang ada, melakukan proses pemilihan dan menyederhanakannya

sehingga dapat dilakukan resume atau pemaparan inti dari data yang telah diklasifikasi.

3. Menyajikan data yang telah melewati pemilahan sesuai dengan permasalahan. Hal ini dilakukan setelah data dianalisis kemudian dipaparkan dalam bentuk uraian.
4. Mendiskripsikan ulang.
5. Menentukan kesimpulan dari hasil penelitian.

D. KERANGKA ANALISIS

Analisis Pencegahan dan Penanganan NPF dalam Pembiayaan akad Murabahah	Bank	Interview		Dokumentasi	
		Tidak dilakukan	Dilakukan	Dilakukan	Tidak dilakukan
	Bank A	Ya	-	Ya	-
Bank B	Ya	-	Ya	-	