

## DAFTAR PUSTAKA

- Basrowi dan Suwandi. 2008. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Rineka Cipta
- Batinggi, Ahmad. 1999. *Manajerial Pelayanan Umum*. Jakarta. Universitas Terbuka
- Bogdan, Robert. C dan Sari Knopp Biklen. 1982. *Qualitative Research for Education: An Introduction to Theory and Methods*. Boston: Allyn and Bacon,
- Bungin Burhan. 2004. *Metode Penelitian Kualitatif*. Penerbit:PT Rajagrafindo Persada, Jakarta
- Departemen Pendidikan dan Kebudayaan, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Jakarta. Balai Pustaka, 1990
- Djaenuri, Aries, dkk. 2003. *Sistem Pemerintahan Daerah*. Jakarta: Pusat Penerbitan Universitas Terbuka
- Dolbeare, Kenneth M. (editor), 1975. *Public Policy Evaluation, Sage Publication, Beverly Hills*
- Dye, Thomas R. 1981. *Understanding Public Policy. Englewood Cliff. Prentice Hall. New Jersey*
- Hadi, Sutrisno. 2001. *Metodologi Research Jilid III*. Yogyakarta: Andi Offset
- Handayani, 1994. *Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen*. Jakarta:Haji Masagung
- Hidayat. 1986. *Definisi Efektifitas*, Bandung: Angkasa
- J. P Cambel. 1989. *Riset Dalam Efektifitas Organisasi*, terjemahan Sahat Simamora. Erlangga: Jakarta
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003
- Kurniawan, Agung. 2005. *Transformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Pembaruan
- Ladjin, Nurjanna. 2008. *Analisis Kemandirian Fiskal di Era Otonomi Daerah. (Studi Kasus di Provinsi Sulawesi Tengah)*
- LAN, 2003, SANKRI Buku I *Prinsip-prinsip Penyelenggaraan Negara*, Lembaga Administrasi Negara. Jakarta
- Moenir, H. A. S. 1995. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*, Jakarta. Bumi Aksara

- Moleong, L.J. 2011. *Metodelogi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mukhtar. 2013. *Metode Penelitian Deskriptif Kualitatif*. Jakarta : GP Press Group
- Nazir, Moh. 2009. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Paturusi, Idrus A, dkk. 2009. *Hasil Penelitian. Esensi dan Urgensitas Peraturan Daerah dalam Pelaksanaan Otonomi Daerah*
- Peraturan Pemerintah RI Nomor 65 Tahun 2005 tentang *Pedoman Penyusunan dan Penerapan Standar Pelayanan Minimal*
- Ratminto & Atik. 2005. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta. Pustaka Pelajar.
- Sarundajang, S.H. 2005. *Babak Baru Sistem Pemerintahan Daerah*. Jakarta: Kata Hasta Pustaka
- Singarimbun, Masri dan Efendi, Sofyan. 1987. *Metode Penelitian*. Jakarta. LP3ES
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Suryaningrat, Bayu. 1980. *Organisasi Pemerintahan Wilayah/Daerah*. Cetakan I. Aksara Baru. Jakarta
- Sutopo dan Suryanto, A. 2006. *Pelayanan Prima*. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia
- Sutrisno. 2007. *Manajemen Keuangan: Teori, Konsep, dan Aplikasi*. Yogyakarta: Ekonisia
- Syafiie, Inu Kencana dkk, 1999. *Ilmu Administrasi Publik*. Jakarta. PT. Rineka Cipta
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang *Pelayanan Publik*
- Winarno , Budi. 2008. *Kebijakan Publik Teori dan Proses*. Jakarta: PT Buku Kita
- Yasin, Sulkan dan Sunarto Hapsoyo. 2008. *Kamus Besar Bahasa Indonesia, Praktis, Populer dan Kosa Kata Baru*. Surabaya: Mekar