

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku/Jurnal

- Akdon dkk. (2015). *Manajemen Pembiayaan Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Aditya, Bayu Rizky dkk. *Sinergitas Stakeholder Untuk Administrasi Publik Yang Demokratis Dalam Persepektif Teori Governance (Studi Pada Tempat Pengelolaan Sampah Terpadu Mulyoagung Bersatu Kecamatan Dau, Kabupaten Malang)*. (Jurnal Administrasi Publik (JAP), Vol 2, No. 3).
- Arsih, Budi. (2014). *Kesiapan Pemerintah Dalam Mewujudkan Jaminan Kesehatan Nasional Bagi Warga Negara*. (Jurnal Ilmiah Inkoma, Volume 25, Nomor 1).
- Asun. (2015). *Kepuasan Pelayanan Kesehatan Masyarakat Di Puskesmas Simpang Tiga Kecamatan Banyuke Hulu Kabupaten Landak*.
- Azwar, Azrul. (1996). *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Jakarta: Sinar Harapan.
- Bungin, Burhan. (2011). *Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Devani, Vera dkk. (2012). *Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Perpustakaan UIN SUSKA Riau Dengan Menggunakan Metode Kano*. (Jurnal Sains, Teknologi dan Industri Vol. 10. No. 1).
- Dewi, Maya Widyana, And Devi Sulistyani. (2015). *Perbandingan Premi Asuransi Kesehatan Peserta BPJS Badan Usaha Dengan Asuransi Kesehatan Swasta*. (Jurnal Akuntansi Dan Pajak 16.01).
- Djogo, Tony dkk. (2003). *Kelembagaan Dan Kebijakan Dalam Pengembangan Agroforestri*. World Agroforestry Centre (ICRAF) Southeast Asia Regional Office.

- Firdaus, Fidela Firwan. (2015). TESIS. *Evaluasi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Peserta BPJS di RSUD Panembahan Senopati Bantul*. Program Studi Manajemen Rumah Sakit Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Hardiyansyah. (2011). *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media.
- Kesmawan, Andri Putra dan Dyah Mutiarin<sup>1</sup>. (2015). *Implementasi Kebijakan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Di Kabupaten Bantul Daerah Istimewa Yogyakarta*. Konferensi Nasional Ke-2, Universitas Muhammadiyah Palu Sulawesi Tengah, M/1436 H. Volume 1, xiv + 1-948 halaman, 170 x 250 mm.
- Lestari, Endang Dkk. (2011). *Sistem Informasi Rekam Medika Pada Rumah Sakit Bersalin Graha Rap Tanjung Balai Karimun*. (Jurnal Sistem Informasi (JSI), Vol. 3, No. 2).
- Moleong. L. J. (2001). *Metode Penelitian Kualitatif*. Cetakan Keempatbelas, Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Moleong. L. J. (2012). *Metode Penelitian Kualitatif*. Edisi revisi. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mundiharno. (2012). *Peta Jalan Menuju Universal Coverage Jaminan Kesehatan (Road Map to A Universal Health Coverage)*. Jurnal Legislasi Indonesia ISSN: 0216-1338. Vol. 9 No. 2).
- Mu'rifah. (2007). *Materi Pokok Pendidikan Kesehatan*. Universitas Terbuka. Jakarta.
- Mutiarin, Dyah dkk. (2015). *Evaluation Of Universal Health Coverage Policy : A Comparison Study Between Indonesia And Thailand*. (Davao City, Philippines, Volume 1,X+ 1-550 Page).

- Noormalasari, Widya, Nuryadi Nuryadi, And Christyana Sandra. (2015). *Kemampuan Membayar Iuran Jaminan Kesehatan Nasional Bagi Nelayan Di Kabupaten Jember (Ability To Pay The Premium Of National Health Insurance For Fisherman In Jember)*. Pustaka Kesehatan 3.1:147-154.
- Notoatmodjo, Soekidjo. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Nugraheni, Sri Wahnyuningsih. (2015). *Evaluasi Penerapan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di RSUD Dr Moewardi Surakarta*. Jurnal Infokes Apikes Citra Medika Surakarta 5.2.
- Nugroho, Riant. (2009). *Public Polici*. Jakarta: Alex Media Koputindo.
- Nurhayati, Martina. (2016). *Peran Tenaga Medis Dalam Pelayanan Kesehatan Masyarakat Di Puskesmas Pembantu Linggang Amer Kecamatan Linggang Bigung Kabupaten Kutai Barat*.
- Pranata, Elvita Chandra, And Jati Listyanto Pujo. (2015). *Tingkat Kepuasan Keluarga Pasien Pengguna Program Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Terhadap Kualitas Pelayanan Perawatan Pasien Instalasi Rawat Intensif (Irin) Di RSUP Dr. Kariadi Semarang*. Media Medika Muda 4.4: 659-668.
- Rante, Herman dan Dyah Mutiarin<sup>1</sup>. (2015). *Persepsi Masyarakat Terhadap Layanan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Di Rsud Morangan Sleman DIY*. Konferensi Nasional Ke-2, Universitas Muhammadiyah Palu Sulawesi Tengah, M/1436 H. Volume 1, xiv + 1-948 halaman, 170 x 250 mm.
- Ratminto dan Atik Septi Winarsih. (2015). *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pusataka Pelajar.
- Rismawati. (2015). *Pelayanan BPJS Kesehatan Masyarakat di Puskesmas Karang Asam Kecamatan Sungai Kunjang Kota Samarinda*.
- Rumengan. (2008). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Bandung : Perdana Mulia Sarana.

- Rumengan, Debra dkk. (2015). *Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Peserta BPJS Kesehatan Di Puskesmas Paniki Bawah Kecamatan Mapanget Kota Manado*.
- Santoso, Lukman. (2015). *Problematika Sistem Jaminan Kesehatan Nasional Pasca Reformasi Di Indonesia*. (Judicia Jurnal Studi Hukum; Vol. V, No.1).
- Saryono. (2009). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Buku Kesehatan.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif & RND*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sumpri, Mahadi. (2015). *Pelayanan Kesehatan Ruang Rawat Inap Peserta Pengguna BPJS di RSUD Dr. Soedarso Kalimantan Barat*. (Jurnal Administrai Negara Volume 4 Nomor 4).
- Susanto, Yohannes Kurniawan dan Josua Tarigan. (2013). *Pengaruh Pengungkapan Sustainability Report Terhadap Profitabilitas Perusahaan*. (Business Accounting Review, Vol.1).
- Sutanta. (2016). *Persepsi Masyarakat Yang Tidak Menjadi Anggota Jaminan Kesehatan Nasional Terhadap Program Jaminan Kesehatan Nasional*. (Jurnal Kesehatan Samodra Ilmu 7.1).
- Syahyuti. (2010). *Lembaga Dan Organisasi Petani Dalam Pengaruh Negara Dan Pasar*. (Forum Penelitian Argo Ekonomi. Volume 28 No. 1).
- Syarif, Maryadi. (2013). *Teori dan Model Pengembangan Kelembagaan Pendidikan Tinggi Islam*. (Media Akademika, Vol. 28, No. 3).
- Thabrany, Hasbullah. (2015). *Jaminan Kesehatan Nasional*. Edisi Kedua. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Trihono. (2005). *Manajemen Puskesmas*. Jakarta: Salemba Medika.

- Iryanie, Emy. (2009). TESIS. *Komitmen Stakeholder Perusahaan Terhadap Kinerja Sosial Dan Kinerja Keuangan (Studi Empiris Pada Perusahaan Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia)*.
- Wibisono, Yusuf. (2007). *Membedah Konsep dan Aplikasi CSR*. Fascho Publishing. Gersik.
- Winarno, Budi. (2014). *Kebijakan Publik*. Yogyakarta: CAPS (Center Of Academic Publishing Service).
- Widiastuti, Ni Made. (2015). TESIS. *Hubungan Jenis Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama, Status Kepesertaan Dan Karakteristik Sosio-Demografis Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Jaminan Kesehatan Nasional di Kota Denpasar*. Program Pascasarjana Universitas Udayana Denpasar.
- Yandrizal dkk. (2016). *Analisis Kemampuan dan Kemauan Membayar Iuran Terhadap Pencapaian UHC JKN di Kota Bengkulu*. (Jurnal Kesehatan Masyarakat Andalas, Vol. 10, No. 1, Hal. 3-10).
- Yandrizal dkk. (2013). *Analisis Kebijakan Jaminan Kesehatan Kota Bengkulu Dalam Upaya Efisiensi Dan Efektifitas Pelayanan Di Puskesmas*. Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia 2.03.

### **UUD/Peraturan**

- Undang-Undang Dasar Negara Reppublik Indonesia Tahun 1945.
- Undang-Undang Reppublik Indonesia Nomor 40 Tahun 2014 Tentang Perasuransian.
- Undang-Undang Reppublik Indonesia Nomor 40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional-SJSN.
- Undang-Undang No. 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan.
- Undang-Undang Reppublik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial-BPJS.

Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2016 Tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Presiden Nomor 12 Tahun 2013 Tentang Jaminan Kesehatan.

Depkes RI. 2004. Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor 128/MENKES/SK/II/2004 Tentang Kebijakan Dasar Pusat Kesehatan Masyarakat. Jakarta.

Depkes RI. 2009. Sistem Kesehatan Nasional. Jakarta.

Peraturan Pemerintah RI Nomor 32 Tahun 1996 Tentang Tenaga Kesehatan.

Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 1 Tahun 2014 Tentang Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan.

### **Web Said/Internet**

[Bpjsonline.com/kode-faskes-rumah-sakit-kerja-sama-bpjs-di-bantul/](http://bpjsonline.com/kode-faskes-rumah-sakit-kerja-sama-bpjs-di-bantul/)

<http://www.harianjogja.com/baca/2016/01/24/bpjs-kesehatan-pasien-ngotot-dirujuk-biaya-klaim-bpjs-kesehatan-bengkak-683837>.

<http://www.depkes.go.id/resources/download/jkn/buku-pegangan-sosialisasi-jkn.pdf>.

<https://m.tempo.co/read/news/2013/12/30/173541047/jumlah-peserta-bpjs-kesehatan-116-juta>.

<http://ekbis.sindonews.com/read/1097265/178/kenaikan-iuran-bpjs-kesehatan-dibatalkan-1459427953>.

<http://economy.okezone.com/read/2016/01/20/320/1292938/pelayanan-bpjs-kesehatan-paling-banyak-dikeluarkan>.

<http://daerah.sindonews.com/read/1031038/189/klaim-bpjs-yogya-jebol-1439114015>.