

**PELAKSANAAN *MEDIA RELATIONS* HUMAS DAN PROTOKOL
PEMERINTAH KABUPATEN LOMBOK UTARA TAHUN 2014**

SKRIPSI

**Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Strata 1
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Komunikasi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

Oleh:

Malayanti

20120530051

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2016

PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN

Bismillahirrohmanirrohim

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Malayanti
NIM : 20120530051
Judul Skripsi : Pelaksanaan *Media Relations* Humas dan
Protokol Pemerintah Kabupaten Lombok Utara
Tahun 2014

Dengan ini menyatakan bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri. Jika terdapat karya orang lain saya akan mencantumkan sumber yang jelas. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Demikian pernyataan ini saya buat sebenarnya tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, Desember 2016

Penulis,

Malayanti

MOTTO

“Jika kita menginginkan pelangi maka kita harus melewati hujan”

(anonim)

“Titik awal segala prestasi adalah kemauan, camkan baik-baik ini. Kemauan yang lemah akan membawa hasil yang rendah, sebagaimana api yang kecil hanya membawa sedikit kehangatan”

(Napoleon Hill)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah berkat Rahmat serta izin dari Allah SWT kupersembahkan karya kecilku ini untuk orang-orang yang aku sayangi:

1. Terimakasih yang sebesar-besarnya ku persembahkan untuk Alm. Mamah tercinta Zuhriah yang sudah melahirkan dan membesarkanku tanpa pamrih, doaku selalu menyertaimu semoga mamah ditempatkan disisi allah dan dijadikan bidadari di surga firdausnya allah amin. Mah akhirnya mala sudah sarjana maaf belum sempat membahagiakan mamah
2. Terimakasih untuk ibunda H. Syopiah dan ayahanda Mahrim Albani yang merupakan motivator terbesar dalam hidupku yang tak pernah jemu mendo'akan dan menyayangiku, atas semua pengorbanan dan kesabaran mengantarkanku sampai jenjang perguruan tinggi dan alhamdulillah akhirnya mala bisa menyelesaikan kuliah walaupun telat dua bulan dari target. Semoga allah selalu memberikan kesehatan, umur panjang dan selalu dalam lindungan allah SWT amin.
3. Terimakasih ku ucapkan untuk kakak tercinta dan tercantik Barbie Lie, Zuriatun, adekku Ovan Apriadi maaf dan terimakasih atas support kalian selama ini.
4. Alm. Miftahul Aini, akhirnya adik mu ini sudah sarjana, doaku selalu untukmu dan semoga ditempatkan di surga firdausnya allah amin.
5. Terimakasih untuk kakak ifarku Irpan Joeandie yang selama ini sudah membantu dalam penyusunan skripsi, maaf sudah merepotkan dan sedikit membuat jengkel, hehe
6. Terimakasih untuk keluarga besar H. Durrahim yang sudah mensupport dan terimakasih untuk doa dan dukungannya.
7. Thank to Mr. Dok maaf sudah begitu banyak merepotkan dan menyusahkan kamu, selalu ada saat aku butuh teman untuk curhat, selalu mau dimarahin saat aku lagi labil dan terimakasih atas dukungan dan bantuannya selama ini.

8. Untuk sahabat tersayang Muna Lubis thank you selama ini sudah jadi adik dan sahabat baruku yang super manja, maaf atas kegilaanya, kerempongannya, kejelekanya dan terimakasih atas semuanya, cepat menysusl ya. I Love you , hehhe
9. Terimakasih Rudi Iswanto atas bantuan dalam pembuatan tugas akhir ini, terimakasih sudah mau direpotkan dengan revisian dan lain-lain.
10. Siti solehatin, Yunia Rahmah, Adhe Kurniawan, Wahyu Sugiarto, Rizki Adhetya, Kemal Abdul Nazer , Ahmad Ulinnuha, Levana Malik, Melanie N.A, Nurul Lina, Rina Hamdiyani, Titi, Tazar, Mbak dek Yani, Mbak dek Fita terimakasih sudah menjadi sahabat, teman yang selalu ada, dan terimakasih sudah menjadi keluarga keduaku, semoga masih diberi kesempatan untuk ngumpul dan menggila bareng lagi. Miss you so much guys
11. Terimakasih untuk teman-teman ilmu komunikasi angkatan 2012 Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang tidak bisa saya sebut satu persatu.
12. Almamaterku UMY yang begitu indah seindah kampus kebanggaanku.
13. Semua teman-temanku dari Sabang sampai Marauke.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah SWT Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, Shalawat serta salam bagi junjungan kita nabi Muhammad SAW. Berkat hidayah dan rahmat Allah SWT penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pelaksanaan Media Relations Humas dan Protokol Pemerintah Kabupaten Lombok Utara Tahun 2014” yang disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar sarjana Strata-1 pada Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penyusunan karya ini tidak akan berhasil tanpa dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu peneliti menghaturkan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Haryadi Arief Nur Rasyid, S.IP, M.Sc selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Bapak Zuhdan Aziz, S.IP, S.sn, M.Sn selaku Sekertaris Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Ibu Dr. Tri Hastuti Nur Rochimah, S.IP, M.Si. selaku dosen pembimbing yang selalu sabar dalam membimbing peneliti menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Ibu Frizki Yulianti Nurnisya, S.IP, M.Si selaku dosen penguji II, terimakasih atas kesediaannya untuk menjadi dosen penguji yang memberikan masukan bagi peneliti agar menjadi lebih baik lagi.
5. Bapak Dr. Taufiqurrahman, S.IP, MA, Ph.D selaku dosen penguji I, terimakasih atas kesediaannya untuk menjadi dosen penguji yang memberikan masukan bagi peneliti agar menjadi lebih baik lagi.

6. Seluruh dosen dan staf jurusan Ilmu Komunikasi. Kepada seluruh dosen yang telah memberikan ilmu pelajaran selama perkuliahan.
7. Terimakasih juga untuk bagian humas dan protokol pemerintah Kabupaten Lombok utara yang telah memberikan kesempatan bagi peneliti untuk melaksanakan penelitian tentang pelaksanaan *media relations* humas dan protokol pemerintah kabupaten lombok Utara tahun 2014.

Yogyakarta, 21 Desember
2016

Penulis,

Malayanti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A.....	Latar
belakang masalah	1
B.....	Rumus
an masalah.....	10
C.....	Tujuan
penelitian	10
D.....	Manfa
at penelitian	11
E.....	Landas
an teori	
1.....	Humas
Pemerintah.....	11
2.....	Penger
tian Humas Pemerintah	12
3.....	Peran
Humas Pemerintah	15
4.....	Fungsi
Humas Pemerintah	18

5. Tugas dan Fungsi Humas Pemerintah.....	19
6. Tujuan Humas Pemerintah.....	21
7. Media Relations.....	22
8. Proses Media Relations.....	24
9. Strategi Media Relations.....	27
10. Program Media Relations.....	30
F. Metode Penelitian	
1.	Jenis Penelitian	32
2. Lokasi Penelitian	34
3. Teknik Pengumpulan Data	34
	a. Wawancara	34
	b. Dokumentasi	36
4. Teknik Analisis Data	37
	a. Teknik Pengumpulan Data.....	37
	b. Reduksi Data.....	38
	c. Display Data.....	38
	d. Kesimpulan/verifikasi.....	39

5.....	Uji
Validitas Data.....	40

BAB II GAMBARAN UMUM

A.....	Gamba
ran Umum objek penelitian.....	42
B.....	Tugas
dan Fungsi Humas dan Protokol.....	43
C.....	Kegiat
an Humas dan Protokol.....	44
D.....	Struktu
r Organisasi.....	51
E.....	Progra
m Unggulan.....	56

BAB III PEMBAHASAN

A.....	Sajian
Data.....	61
B.....	Pemba
hasan.....	97

BAB IV PENUTUP

A.....	Kesim
pulan.....	120
B.....	Saran
.....	122

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Jumlah Peningkatan Pemberitaan Oleh Media cetak periode 2010-2015	9
Tabel 2.1 Struktur Organisasi Humas.....	53
Tabel 3.1. Tim Pelaksanaan Kegiatan Humas dan Protokol Tahun 2014.....	68
Tabel 3.2. Jumlah Press release dan Dipublikasikan Media Tahun 2014.....	71
Tabel 3.3. Pemberitaan yang Dimuat di Media Cetak Tahun 2014.....	72
Tabel 3.4. Panitia Pelaksana Jumpa Pers Tahun 2014.....	82
Tabel 3.5. Pelaksanaan Jumpa Pers tahun 2014.....	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Informasi Terkait Pembangunan RTLH di KLU	6
Gambar 1.2. Informasi Prestasi yang Diraih Pemerintah Daerah KLU.....	7
Gambar 1.3 Arus Informasi.....	24
Gambar 3.1. Pelaksanaan Jumpa Pers di Pendopo Bupati KLU.....	84
Gambar 3.2. Pelaksanaan Jumpa Pers di Ruang Kerja Bupati KLU.....	85
Gambar 3.3. Pelaksanaan Press Tour Di Yogyakarta Tahun 2014.....	88

