

**STRATEGI *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* PPID  
KABUPATEN KULON PROGO DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN  
INFORMASI PUBLIK UNTUK MENJALANKAN PERAN  
KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK TAHUN 2015- 2016**

Skripsi

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Strata I  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Program Studi Ilmu Komunikasi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun oleh:

**SITI KARTIKAWATI**

20120530207

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2016