

**Teknik Komunikasi Terapeutik pada Pendampingan Psikologis Korban Pelecehan
Seksual di “Rifka Annisa Women Crisis Center” Yogyakarta**

SKRIPSI

**(Disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Srata 1
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Komunikasi – Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta)**



Disusun Oleh :

Ramadhiansyah

20120530125

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2016**

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ramadhiansyah
NIM : 20120530125
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jurusan : Ilmu Komunikasi
Konsentrasi : Public Relations
Universitas : Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan seluruh sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari karya saya ini terbukti merupakan plagiat/menjiplak karya orang lain maka saya bersedia dicabut gelar kesarjanaanya.

Yogyakarta, 2016

Ramadhiansyah

MOTTO

Barang siapa melapangkan kesusahan (kesempitan) untuk seorang mukmin di dunia maka Allah akan melapangkan baginya kesusahan dari kesusahan-kesusahan pada hari kiamat, dan barang siapa memudahkan kesukaran seseorang maka Allah akan memudahkan baginya di dunia dan akhirat.

(HR. Muslim)

Dan Barang siapa yang bertakwa kepada Allah, niscaya Allah akan memberinya jalan keluar dari setiap kesulitan yang dihadapinya, dan memberinya rezeki dari arah yang tidak terduga-duga.

(Q.S At-Thalaq: 2-3)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segenap cinta darimu Alloh atas segala karunia dan nikmat yang engkau berikan, dan kemudahan sehingga aku bisa merasakan betapa indah hidup ini, Banyak pengalaman hidup yang aku rasakan, senang, susah, dan perjuangan semua tidak akan berjalan dengan lancar tanpa adanya cinta dari orang-orang disampingku, cinta dari Orang tuaku, yang memberiku inspirasi dan memberikan kebahagiaan dalam hidupku.

Alhamdulillah akhirnya aku menyelesaikan tugas ini dan ini kupersembahkan untuk orang-orang yang kusayangi

KATA PENGANTAR

Segala puji hanya milik Allah Rabb semesta alam. Shalawat dan salam senantiasa tercurah ke haribaan hamba dan utusan-Nya, Muhammad bin ‘Abdullah, penutup para Nabi, beserta keluarganya yang suci, para Sahabatnya yang mulia dan segenap umatnya yang mengikuti petunjuk beliau hingga hari akhir.

Alhamdulillah, dengan seizinNya penulis berhasil menyelesaikan skripsi yang berjudul “Teknik Komunikasi Terapeutik pada Pendampingan Psikologis Korban Pelecehan Seksual di Rifka Annisa Women Crisis Center Yogyakarta”. Adapun tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memperoleh gelar sarjana (S-1) Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kelemahan dan kekurangan yang perlu diperbaiki. Dengan rasa hormat, penulis menyampaikan maaf yang sedalam-dalamnya. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diperlukan penulis dalam menciptakan proses pembelajaran yang baik bagi penulis dan sebagai sarana perbaikan karya tulis di masa yang akan datang. Tidak lupa penulis juga berterimakasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah mencurahkan waktu dan pikirannya, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu, dengan segenap kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Haryadi Arief Nuur Rasyid, S.IP., M.Sc selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Sovia Sitta Sari, S.IP., M.Si selaku dosen pembimbing I yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih untuk setiap ilmu dan nasehat yang

diberikan atas penelitian ini.

3. Ibu Dr. Suciati, S.Sos., M.Si selaku dosen penguji I. Terima kasih telah meluangkan banyak waktu selama ujian maupun selama penulis menyusun skripsi ini.
4. Ibu Ayu Amalia, S.Sos., M.Si selaku dosen penguji II. Terima kasih telah meluangkan banyak waktu selama ujian maupun selama penulis menyusun skripsi ini.
5. Orang tuaku tercinta, tersayang yang selalu mendoakan aku dan memberikan semangat dalam hidupku.
6. Bapak/ Ibu Dosen Jurusan Ilmu Komunikasi terima kasih atas ilmu yang telah diberikan selama di bangku perkuliahan.
7. Bapak Mujono, Pak Muryadi dan Mba Siti, TU Jurusan Komunikasi, atas kemudahannya melengkapi berkas administrasi dan senantiasa memberikan informasi demi kelancaran jalannya skripsi.
8. Mba Novia Dwi Rahmaningsih, Mba Wulan, Mba Nurul dan Mas Tri dari Rifka Annisa yang telah berkenan hati direpotkan ini dan itu untuk melengkapi data yang dibutuhkan.
9. Teman-teman IK '12 yang telah banyak menyisahkan kenangan dan pengalaman hidup.

Kepada semua pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini, terima kasih atas dukungan dan bantuannya. Saya berharap skripsi ini bisa bermanfaat untuk siapa saja yang ingin belajar dan mengeksplorasi fenomena yang berada disekelilingnya.

Yogyakarta, 2016

Penulis

Ramadhiansyah

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Halaman Pernyataan Keaslian Skripsi	iii
Halaman Motto	iv
Halaman Persembahan	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar	xii
Abstrak	xiii
Abstract	xiv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
E. Kerangka Teori	10
1. Komunikasi Terapeutik	10
F. Metodologi Penelitian	15
1. Jenis Penelitian	15
2. Lokasi Penelitian	16
3. Informan	16
4. Teknik Pengumpulan Data	18
a. Wawancara	18

b. Studi Pustaka	19
5. Teknik Analisis Data	19
a. Pengumpulan Data	19
b. Reduksi	19
c. Penyajian Data	20
d. Kesimpulan	20
6. Uji Validitas Data	20

BAB II DESKRIPSI UMUM RIFKA ANNISA WOMEN CRISIS CENTER

YOGYAKARTA

A. Sejarah Pendirian	21
B. Letak Geografis	22
C. Visi dan Misi	23
D. Tujuan	24
E. Layanan	24
F. Program	26
Penelitian Terdahulu	28

BAB III SAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA

A. Sajian Data	33
1. Informan I : Novia dan Bunga	33
2. Informan II : Wulan dan Mawar	47
B. Analisis Data.....	58
1. Komunikasi Terapeutik	58
2. Teknik Komunikasi Terapeutik Novia dan Bunga	59

3. Teknik Komunikasi Terapeutik Wulan dan Mawar	69
---	----

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	76
---------------------	----

B. Saran	77
----------------	----

Daftar Pustaka

Lampiran

DAFTAR TABEL

Tabel 1 – Daftar Nama Informan Penelitian	18
Tabel 2 – Teknik-Teknik Komunikasi Terapeutik para Informan	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 – Gedung Rifka Annisa Yogyakarta	22
Gambar 2 – Ruang Konseling Rifka Annisa Yogyakarta	26