

DAFTAR PUSTAKA

- Anonim. Keputusan Menteri Pertanian No : 940/Kpts/OT.210/10/97 tentang Pedoman Kemitraan Usaha Pertanian
- Anonim. Peraturan Menteri Pertanian Republik Indonesia No : 39/Permentan/OT.140/8/2006 tentang Produksi, Sertifikasi dan Peredaran Benih Bina
- Anonim. Peraturan Men PAN dan Reformasi Birokrasi No : 7 Tahun 2010 tentang Pedoman Penilaian Kinerja Unit Pelayanan Publik.
- Anonim. Profil UPT Balai Benih Pertanian Barongan, Mindi, Sumberagung, Jetis, Bantul.
- Anonim. Keputusan Men PAN No : KEP/M.PAN/2/2004 tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah.
- <http://kamusbahasaindonesia.org/pelayanan> (online). Diakses tanggal 5 Maret 2012.
- Hardiyansyah. 2011. Kualitas Pelayanan Publik. Gava Media. Yogyakarta.
- Kotler, Philip. 1996. Jasa (Online). <http://wikipediawiki-wikipedia-bahasa-indonesia-ensiklopedia-bebas.htm>. Diakses tanggal 25 Januari 2012
- Lupiyoadi, Rambat & A. Hamdani. 2006. Manajemen Pemasaran Jasa. Salemba Empat. Jakarta.
- Martodireso, Sudadi dan Widada Suryanto A. 2006. Agribisnis Kemitraan Usaha Bersama Upaya Peningkatan Kesejahteraan Petani. Kanisius. Yogyakarta
- Manullang, Ida. 2008. Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan Jasa Penerbangan PT. Garuda Indonesia Airlines di Bandara Polonia Medan. Tesis S₂. Pascasarjana USU, Medan. (Online) repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/4283/1/08E00633.pdf. Diakses tanggal 24 Januari 2012
- Mote, Frederick. 2008. Analisis Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) terhadap Pelayanan Publik di Puskesmas Ngresep Semarang. Tesis S₂. Program Pasca Sarjana UNDIP, Semarang. (Online) http://eprints.undip.ac.id/24138/1/FREDERIK_MOTE.pdf. Diakses tanggal 24 Januari 2012

- Mulyono, Bayu Hadyanto. 2008. Analisis Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Konsumen. Tesis S₂. Program Pasca Sarjana UNDIP, Semarang. (Online) [http:// eprints .undip.ac.id /16718/1/ Bayu Hadyanto Mulyono. Pdf](http://eprints.undip.ac.id/16718/1/Bayu_Hadyanto_Mulyono.Pdf). Diakses 24 Januari 2012
- Nazir, M. 1999. *Metode Penelitian*. Cet. 5. Ghalia Indonesia. Jakarta
- Rakhmat, Jalaludin. 1993. *Metode Penelitian Komunikasi*. Rosda Karya. Bandung
- Revida, Erika. 2007. Penataan Ulang Birokrasi dan Kualitas Pelayanan Publik di Era Otonomi Daerah. USU. Medan (Online). [www. usu. ac.id /id/files /pidato/ ppgb /.../ ppgb 2007 erika revida.pdf](http://www.usu.ac.id/id/files/pidato/ppgb/.../ppgb_2007_erika_revida.pdf). Diakses tanggal 5 Maret 2012
- Suaedi, Falih. 2008. Total Quality Service : Implementasinya bagi organisasi publik. *Spirit Publik* Vol.4, No. 1:15-24. (Online) http://fisip.uns.ac.id/publikasi/sp4_1_falih.pdf. Diakses tanggal 24 Januari 2012
- Setyaningsih, Nur. 2008. Analisis Indeks Kepuasan Masyarakat di SAMSAT Kabupaten Sragen. Skripsi. Jurusan Administrasi Publik FISIPOL UNDIP, Semarang. (Online) [http:// eprints. undip.ac.id /13185/1/D2A_004 _054_ Nur_ Setyaningsih.pdf](http://eprints.undip.ac.id/13185/1/D2A_004_054_Nur_Setyaningsih.pdf). Diakses 24 Januari 2012
- Sadjad, Sjamsoe'oed. 1993. *Dari Benih kepada Benih*. PT Grasindo. Jakarta
- Siegel, Sidney. 1986. *Statistik Nonparametrik untuk Ilmu-ilmu Sosial*. PT Gramedia. Jakarta
- Sugiyono. 2004. *Metode Penelitian Bisnis*. CV Alfabeta. Bandung.
- Sumardjo, Jaka Sulaksana dan Wahyu Aris D. 2004. *Teori dan Praktik Kemitraan Agribisnis*. Penebar Swadaya. Jakarta.
- Tjiptono, Fandy. 2005. *Prinsip-Prinsip Total Quality Service (TQS)*. Penerbit Andi, Yogyakarta.
- _____, 2002, *Manajemen Jasa*. Penerbit Andi. Yogyakarta.

Utama, Agus. 2003. Analisis Pengaruh Persepsi Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan Rumah Sakit Umum Cakra Husada Klaten. *OPSI*