

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KECERDASAN
INTELEKTUAL DAN KECERDASAN SPIRITUAL TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. NASMOCO BAHANA MOTOR KOTA
YOGYAKARTA**

**(Studi pada Karyawan Marketing PT. Nasmoco Bahana Motor Kota
Yogyakarta)**

***THE INFLUENCE OF EMOTIONAL QOUTIENT, EMOTIONAL
INTELLIGENCE AND SPIRITUAL QUENTITENT ON THE EMPLOYEE
PERFORMANCE IN PT. NASMOCO BAHANA MOTOR YOGYAKARTA
CITY***

***(Study on Marketing Employee at PT. Nasmoco Bahana Motor Yogyakarta
City)***



Disusun Oleh:

HARDIAT

20120410289

**FAKULTAS EKONOMI / MANAJEMAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2016

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Hardiat

Nomor Mahasiswa : 20120410289

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan Judul: **“PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KECERDASAN INTELEKTUAL DAN KECERDASAN SPIRITUAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada Karyawan Marketing PT. Nasmoco Bahana Motor Kota Yogyakarta)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan

Yogyakarta, 29 Oktober 2016

Matrai, 6.000

Hardiat

MOTTO

“Mata Tuhan tertuju kepada orang yang cinta kepadaNya. Tuhan menjadi Perisai kuat dan sandaran yang kokoh, naungan terhadap angin yang panas dan perlindungan terhadap panas terik siang hari, penjagaan sehingga tidak tersandung dan pertolongan, sehingga tidaklah runtuh”

(Sirakh 34 : 16)

*Tuhan tak'kan terlambat !
Juga tak kan lebih cepat
Semuanya ...
Dia jadikan indah tepat pada waktuNya*

HALAMAN PERSEMBAHAN

Sembah sujud syukur kepada Allah SWT. Taburan cinta dan kasih sayang-Mu telah memberikan kekuatan, membekaliku dengan memberikan kekuatan dengan cinta. Atas ilmu serta memperkenalkan dengan cinta. Karunia serta kemudahan yang engkau berikan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan. Sholawat dan salam selalu terlimpahkan kehadiran rasullah Muhammad SAW. Kupersembahkan karya sederhana ini kepada orang yang sangat kukasihi dan kusayangi.

Ibunda dan Ayahanda tercinta:

Sebagai tanda bakti, hormat dan rasa terima kasih yang tiada hentinya dengan seirinya waktu berjalan ku persembahkan karya kecil ini kepada ibu YURATNA dan ayah SAMAN yang telah memberikan kasih sayang, semangat yang tiada hentinya, nasihat yang selalu diberikan agar aku menjadi lebih baik, doa kebaikan yang tidak pernah putus dan semua pengorbanan yang tiada terhingga yang mungkin tidak kubalas hanya dengan selembar kertas yang kutuliskan persembahan ini. Semoga ini adalah langkah awal juga nantinya yang dimana akan masuk dalam kedunia kesuksesan.

My Brother's dan sister

Untuk kaka agung dan istrinya riani dan keponakan ku shinta olive, tiada yang paling mengharukan saat kumpul bersama kalian, walaupun sering bertegkar hal itu selalu menjadi warna yang tak biasa tergantikan, terima kasih atas doa dan bantuan kalian selama ini, hanya karya kecil yang dapat aku persembahkan. Maaf belum menjadi penuntut seutuhnya, tapi aku akan menjadi yang terbaik untuk kalian semua.

My Sweet Heart

Sebagai tanda cinta dan kasih sayang kepada pacar ku wahyu indah nurhayati, ku persembahkan karya kecil ini buat mu. Terima kasih atas kasih sayang, dorongan, perhatian dan kesabaranmu yang telah memberikan semangat dan inspirasi dalam menyelesaikan tugas ahir ini, semoga engkau pilihan yang terbaik buatku dan masa depanku terimah kasih separuh jiwaku.

My Best Friend's

Terima kasih kepada teman kontrakan amanah dan teman kelas makalah yang sudah membantu dan memotivasi, nasehat, hiburan dan senang susah selalu bersama serta selalu mendukung satu sama lain dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Dosen Pembimbing Tugas Akhirku

Ibu Isthofaina Astuti, SE .,M.Si selaku dosen pembimbing tugas akhir saya, terima kasih banyak bu... saya sudah dibimbing serta dibantu selama ini, sudah dinasehati, sudah diajari, saya tidak akan lupa atas bantuan dan kesebaran ibu selama ini.

KKN 14

Buat semua teman KKN 14 proketen srandakan Rio, Rahmad, Dany,Agam, Ardi, Pandi, Pandi sanusi, David,Taufik, devi, ela, dwi, nala, fani, merin, hanin terima kasih banyak untuk waktu satu bulan yang singkat sudah menjadi keluarga yang bener – bener baik selama KKN maupun setelah KKN, terima kasih sudah mengajarkan banyak hal tentang perbedaan sifat, sikap, dan tukar pikiran dan terima kasih atas doa, dukungan dan keceriaanya.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Alhamdulillahirobbil'alamin, Segala Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Intelektual dan Kecerdasan Spiritual terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Nasmoco Bahana Motor Kota Yogyakarta”. guna memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Sains program studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhamadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari kelemahan serta keterbatasan yang ada sehingga dalam menyelesaikan skripsi ini memperoleh bantuan dari berbagai pihak, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Nano Prawoto, M.Si., selaku dekan Falkutas Ekonomi Universitas Muhamadiyah Yogyakarta
2. Ibu Retno Widowati Purnam Asri, M.Si., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan kemudahan dalam penulisan menemouh studi.
3. Ibu Isthofaina Astuti, SE.,M.Si., dosen pembimbing skripsi yang telah dengan sabar membimbing dan memberikan banyak masukan, dorongan dan motivasi dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
4. Embak bunga PT. Nasmoco Bahana Motor yang telah membantu dan memberikan kemudahan dalam melakukan penelitian di perusahaan
5. Terima kasih kepada dosen dan staf program studi manajemen falkutas ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta , yang telah banyak memberikan pengarahannya kepada prnulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
6. Terima kasih kepada kedua orang tua saya ibu dan ayah serta abah yang telah memberikan kasih sayang, dan selalu memberikan dorongan dan dukungan dalam menyusun sekripsi ini.

7. Semua itu tidak terlepas kepada pacar saya wahyu indah nurhayati yang selalu memberikan semangat dan dukungan tiada hentinya agar dapat terselesaikannya penyusunan skripsi ini pada tepat waktunya.
8. Seluruh karyawan marketing pada PT. Nasmoco Bahana Motor yang bersedia mengisi kuesioner penelitian ini.
9. Seluruh mahasiswa manajemen angkatan 2012 yang bersama – sama berjuang serta berbagi informasi demi kelancaran pembuatan tugas ahir ini.
10. Semua pihak yang telah membantu penulisan selama ini, yang tidak bisa penulis ucapkan satu persatu .

Semoga bantuan yang diberikan kepada penulis mendapatkan karunia dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan baik isi maupun susunannya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat tidak hanya bagi penulis juga bagi para pembaca.

Wassalamu'alaikum WR.Wb.

Yogyakarta, 29 Oktober 2016

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
Daftar ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii

BAB I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10

BAB II. KERANGKA TEORI DAN PENURUNAN HIPOTESIS

A. Landasan Teori	11
1. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan	11
a. Kecerdasan Emosional	11
b. Kinerja Karyawan	18

2.	Pengaruh Kecerdasan Intelektual Terhadap Kinerja Karyawan	29
a.	Kecerdasan Intelektual.....	29
3.	Pengaruh Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan.....	37
a.	Kinerja Spiritual.....	37
5.	Kerangka Pemikiran.....	44
6.	Model Penelitian	46

BAB III. METODE PENELITIAN

A.	Obyek dan Subjek	47
B.	Populasi dan Sampel	47
C.	Jenis Data	47
D.	Teknik Pengumpulan Data	48
E.	Tabel Definisi Operasional.....	48
F.	Analisis Data dan Regresi linier Berganda	49
a.	Uji Kualitas Istrumen	49
b.	Analisis Regresi Linier Berganda	50

BAB IV. ANALISIS DAN PEMBAHASAN

A.	Gambaran Umum Obyek Penelitian	55
B.	Karakteristik Responden	56
C.	Uji Kualitas Istrumen	59
a.	Hasil Uji Validitas	59
b.	Hasil Uji Reabilitas	62
D.	Uji Asumsi Klasik	63
a.	Uji Normalitas	63
b.	Uji Multikolinearitas	64
c.	Uji Heterokedasitas	65
d.	Uji Autokorelasi	66
E.	Deskriptif Statistik	66
F.	Analisis Regresi linier Berganda	70
G.	Hasil Pengujian Hipotesis	73

H. Pembahasan.....	76
--------------------	----

BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	84
C. Keterbatasan	84
D. Saran.....	85

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel Halaman

Tabel 2.1 Ada 4 Ranah Kecerdasan Emosional dan Kompetensi	13
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	48
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	57
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	59
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Kecerdasan Emosional	60
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Kecerdasan Intelektual	61
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kecerdasan Spiritual	61
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas	62
Tabel 4.7 Uji Normalitas.....	63
Tabel 4.8 One-Sample Kolmogorov- Asymp.Sig.....	64
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	64
Tabel 4.9 Uji Heteroskedastisitas Coefficientsa	65
Tabel 4.11 Model Summaryb.....	66
Tabel 4.12 Analisis Descriptive Statistics Kinerja Karyawan	67
Tabel 4.13 Analisis Descriptive Statistics Kecerdasan Emosional	68
Tabel 4.14 Analisis Descriptive Statistics Kecerdasan Intelektual	69
Tabel 4.15 Analisis Descriptive Statistics Kecerdasan Spiritual	70
Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	71
Tabel 4.17 Hasil Uji T Test.....	73
Tabel 4.18 Hasil Uji F.....	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar Halaman

Gambar 1 Model Penelitian	46
---------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Surat Izin Penelitian
Lampiran 2	: Kuesioner Penelitian
Lampiran 3	: Input Data
Lampiran 4	: Data Responden
Lampiran 5	: Uji Validitas Dan Reabilitas
Lampiran 6	: Uji Analisis Descriptive
Lampiran 7	: Uji Analisis Regresi Linier Berganda
Lampiran 8	: Uji Normalitas
Lampiran 9	: Uji T