

LAMPIRAN 1

SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : WIYONO
Jabatan : KEPALA CABANG

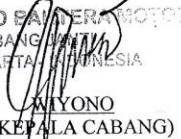
Menerangkan bahwa :

Nama : HARDIAT
Nim : 20120410289
Program/Jurusan : S1/Manajemen

Nama tersebut di atas telah melakukan penelitian di NASMOCO pada tanggal 21 Maret 2016 untuk judul Skripsi " Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Intelektual dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan "

Demikian Surat ini di buat dengan sebenarnya agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 05 Agustus 2016

PT. NASMOCO BAHTERA MOTOR
CABANG JANTI
YOGYAKARTA - INDONESIA

WIYONO
(KEPALA CABANG)

LAMPIRAN 2

KUESIONER

PENGARUH Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan

A. Petunjuk Pengisian

1. Pernyataan yang ada, mohon dibaca dan dipahami sebaik-baiknya sesuai dengan yang Bapak/Ibu/Saudara ketahui dan berikan penilaian terhadap diri anda sendiri dengan jujur dan apa adanya berdasarkan pertanyaan yang sudah disediakan.
2. Setiap pernyataan diikuti oleh lima (5) pilihan jawaban, Bapak/Ibu/Saudara cukup memilih dari lima (5) jawaban yang tersedia, dengan ketentuan sebagai berikut:

Simbol	Kategori
SS	sangat Setuju
S	Setuju
N	Netral
TS	Tidak Setuju
STS	Sangat Tidak Setu

3. Cara menjawab adalah dengan memberikan tanda ceklis (✓) pada salah satu alternatif jawaban yang telah Bapak/Ibu/Saudara pilih.

B. Identitas Responden:

Nama :

Jenis Kelamin: () Laki- Laki () Perempuan

Umur :Tahun

Bidang Kerja :

Masa Kerja : () 1-5 Tahun () 5 Tahun Keatas

Pendidikan Terakhir : () SMP/Sederajat () SLTA Sederajat

() DIII/Sederajat () Strata 1/S1

() Strata 2/S2 () Lain-lain

PENDAHULUAN

Assalamualaikum Wr. Wb

Bapak/Ibu/Saudara yang saya hormati, Bersama ini saya sampaikan bahwa saya mahasiswa Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (UMY) yang bernama Hardiat sedang melakukan penelitian di PT. TOYOTA / NASMOCO cabang Janti di Jl. Ringroad Timur 58 A. Wonocatur Yogyakarta. Penelitian yang saya lakukan berjudul “Pengaruh Kecerdasan Emosional (EQ), Kecerdasan Intelektual (IQ) dan Kecerdasan Spiritual (SQ) Terhadap Kinerja Karyawan”. Penelitian ini merupakan rancangan dalam pembuatan skripsi.

Saya sangat mengharapkan bantuan Bapak/Ibu/Saudara untuk mengisi kuesioner yang saya ajukan ini sesuai dengan kondisi yang ada. Setiap jawaban yang Bapak/Ibu/Saudara berikan sangat berarti dalam penelitian ini. Bapak/Ibu/Saudara tidak perlu ragu-ragu untuk menjawab semua pertanyaan yang disediakan dengan sejujur-jujurnya dan apa adanya, karena data ini akan kami jadikan sebagai informasi yang bersifat rahasia. Setiap jawaban yang Bapak/Ibu/Saudara berikan tidak akan mempengaruhi penilaian perusahaan terhadap anda. Atas perhatian dan kerjasama Bapak/Ibu/Saudara saya ucapkan terima kasih. Selamat bekerja dan semoga sukses !

S e l a m a t M e n g e r j a k

1. Variabel Kinerja (Y)

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
	Variabel Kualitas					
1	Saya mampu dan paham pekerjaan yang saya lakukan					
2	Saya selalu mengerjakan pekerjaan dengan teliti					
3	Saya sangat disiplin dalam bekerja					
	Variabel Kuantitas					
4	Saya selalu mampu mengerjakan pekerjaan sesuai target yang ditentukan					
5	Saya selalu menentukan target dalam bekerja					
6	Saya berusaha dalam memenuhi target pekerjaan yang telah saya rencanakan					
	Variabel jangka waktu					
7	Saya selalu tepat waktu dalam penyelesaian pekerjaan					
8	Saya tidak pernah menunda-nunda pekerjaan					
9	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan dengan cepat sehingga pelanggan tidak lama menunggu					
	Variabel Kehadiran Ditempat Kerja					
10	Saya selalu masuk dan pulang kerja tepat pada waktunya					
11	Saya tidak pernah meninggalkan tempat kerja tanpa izin					
	Variabel Kerja Sama (Sikap Kooperatif)					
12	Saya mampu bekerjasama dengan rekan kerja saya					
13	Saya selalu terbuka pada pendapat orang lain					
14	Saya selalu berusaha menjadi orang yang dapat diandalkan oleh orang lain (kelompok/tim)					

2. Variabel Kecerdasan Emosional (X1)

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
	Variabel Kecerdasan Diri					
1	Saya dapat mengetahui emosi serta kelebihan dan kekurangan yang saya miliki					
2	Saya selalu mengitropeksi diri saya sendiri					
3	Saya dapat mmahami penyebab timbulnya emsi					
	Variabel Pengaturan Diri					
4	Saya dapat mengelola dan mengendalikan emosi diri dalam situasi apapun					
5	Saya mampu menggapai kritikan secara efektif					
	Variabel Mottivasi Diri Sendiri					
6	Saya mampu memotivasi dan memberikan dorongan untuk selalu maju kepada diri saya sendiri					
7	Saya selalu memiliki sikap optimis (tidak mudah menyerah) untuk meraih tujuan yang saya inginkan					
8	Saya selalu bersemangat untuk meningkatkan prestasi					
	Variabel Empati					
9	Saya bisa merasakan apa yang dirasakan oleh orang lain, seperti kesedihan dan kebahagiaan					
10	Saya berusaha menjadi pendengar yang baik dan memberikan respon positif (tanggapan)					
11	Saya selalu berusaha memahami kepentingan orang lain					
	Variabel Keterampilan Sosial					
12	Saya selalu mudah untuk beradaptasi dengan orang lain, bahkan kepada orang yang baru saya kenal					
13	Saya selalu berusaha membina hubungan baik dengan orang lain					
14	Saya memiliki kemampuan yang baik dalam mengikat jaringan kerja dan dalam hubungan sosial					

3. Variabel Kecerdasan Intelektual

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
	Variabel Kecerdasan Verbal					
1	Saya memiliki kemampuan berkomunikasi secara urut, runtun, tertata, tepat, sistematis dalam pebeepatan posisi diri					
2	Saya mempunyai kemampuan membaca, menulis, berbicara, serta menyampaikan pendapat dengan baik					
3	Saya memiliki kemampuan untuk mengenal, menyambung, dan merangkai kata-kata					
	Variabel Kecerdasan Logika					
4	Saya selalu berfikir secar analitis dan kritis dalam setiap pengabilan keputusan					
5	Saya mempunyai kemampuan logika dalam berfikir untuk menemukan fakta yang yang akurat serta untuk memprediksi resiko yang ada					
6	Saya selalu melihat konsekuensi dari setiap keptusan yang saya ambil					
	Variabel Kecerdasan Numarik					
7	Saya mempunyai kemampuan sangat mahir dalam hal berhitung (angka-angka)					
8	Saya sangat suka dan menikmati hal yang berhubungan dengan matematika, fisik,kimia, dan lainnya yang berhubungan dengan angka dan segala implikasinya					
9	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan atau soal – soal yang berhubungan dengan angka, menganalisis dan menghitung dengan cepat					

4. Variabel Kecerdasan Spiritual (X3)

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
	Variabel Integritas Diri					
1	Saya mamppu menyelaraskan antara perkataan perbuatan yang saya lakukan					
2	Saya adalah orang yang dapat diandalkan					
3	Saya selalu menepati janji bila berjanji					
	Variabel Penghormatan (kkomitmen) Pada Kehidupan					
4	Saya tahu visi dan misi hidup saya, sehingga saya tahu dari kehidupan saya					
5	Saya selalu melatih diri untuk melihat sesuatu dengan mata hati					
6	Saya selalu menggunakan aspek spiritual dalam menghadapi dan memecahkan berbagai permasalahan					
	Variabel Keengganan untuk menyebabkan Kerugian Yang Tidak Perlu					
7	Saya selalu berfikir ketika saya merugikan orang lain, berarti saya merugikan diri sendiri					
8	Saya selalu berusaha tindakan melakukan tindakan yang menyebabkan kerugian atau kerusakan pada lingkungan, alam semesta dan makhluk hidup lainnya					
9	Saya selalu berusaha untuk melakukan sesuatu kebaikan kepada siapa pun					
	Variabel Kemampuan Untuk Menghadapi dan Memanfaatkan Penderitaan					
10	Saya selalu berfikir positif dalam menghadapi persoalan hidup yang saya alami					
11	Saya selalu mengambil hikmah dari setiap peristiwa yang saya alami					

‘Terima kasih atas partisipasi Bapak dan Ibuk sekalian dalam pengisian kuesioner ini, semoga Allah SWT membalas dengan pahala yang berlimpah, amin’