

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan yang telah diuraikan sebelumnya, dapat disimpulkan bahwa :

1. Berdasarkan hasil uji *Chi-Square* menunjukkan nilai *significancy* lebih dari 5% (0.05) pada semua jenis karakteristik, sehingga hal tersebut menunjukkan bahwa tidak adanya hubungan antara tingkat kepuasan pasien terhadap komunikasi mahasiswa koas RSGM UMY angkatan 2007 berdasarkan gambaran karakteristik pasien baik berdasarkan jenis kelamin, umur, dan tingkat pendidikan pasien.
2. Tingkat kepuasan pasien per *item* menunjukkan skala sangat puas (SP) tertinggi ada pada item *builds a relationship* (68.9%), skala puas (P) tertinggi ada pada *provides closure* (55.6%), dan skala tidak puas (TP) tertinggi ada pada item *understands the patient's perspective* (15.6%).

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai tingkat kepuasan pasien , maka penulis menyampaikan saran kepada :

1. Peneliti selanjutnya

Peneliti selanjutnya sebaiknya menambah jumlah kuesioner yang ada,

menambah karakteristik lain seperti pekerjaan, tingkat penghasilan, ras dan

agama pasien, serta dapat meneliti tentang kekurangan pada pelayanan kesehatan gigi dan mulut yang dilakukan mahasiswa koas.

2. Institusi pendidikan

Perlunya memberikan pelatihan atau pembekalan dan kedisiplinan bagi mahasiswa koas pada waktu panum mengenai mutu pelayanan terutama dalam memberikan pelayanan kesehatan gigi dan mulut secara medis maupun non-medis sehingga mahasiswa koas memiliki bekal yang baik dalam melakukan kegiatan koas.

3. RSGMUMY

Perlu disusun strategi untuk meningkatkan mutu pelayanan kesehatan gigi dan mulut dengan lebih memonitor kepuasan pelanggan serta melakukan evaluasi rutin terhadap kinerja pelayanan yang kurang baik sehingga dapat