

## Daftar Pustaka

- Chen, J.V., Jubildo, R.J., Capistrando, E.P., Yen, D.C. 2015. Factors Affecting Online Tax: Filing – An Application of the IS Success Model and Trust Theory. *Computers in Human Behavior*, vol. 43: 251-262. <http://dx.doi.org/10.1016/j.chb.2014.11.017>.
- Chin, W. and Todd, P. 1995. On the Use, Usefulness, and Ease of Use of Structural Equation Modeling in MIS Research: A Note of Caution. *Management Information System Quarterly* 9, 2, pp. 237-246.
- Dashboard Penerimaan Pajak, Direktorat Jenderal Pajak. 2015. *Realisasi Penerimaan Pajak Per 31 Agustus 2015*. (Online) (<http://www.pajak.go.id/content/realisasi-penerimaan-pajak-per-31-agustus-2015>). Diakses pada tanggal 21 April 2016.
- Davis, F.D. 1989. Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use and User Acceptance of Information Technology. *MIS Quarterly*, vol. 13, n. 3: 319-339. <http://dx.doi.org/10.2307/249008>
- Davis, F. D., Bagozzi, R. P., & Warshaw, P. R. 1989. User Acceptance of Computer Technology: A Comparison of Two Theoretical Models. *Management science*, 35(8), 982-1003.
- DeLone, W., and McLean E.R. 2003, The DeLone and McLean Model of Information System Success: A Ten Year Update. *Journal of MIS*, pp 9-30.
- DeLone, W., and McLean R.R. 1992. Information System Success: The Quest for The Dependent Variable. *Information System Research*, pp 60-95.
- Desmayanti, E. 2012, Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan Fasilitas E- Filing oleh Wajib Pajak Sebagai Sarana Penyampaian SPT Masa secara Online dan Realtime (Kajian Empiris di Wilayah Kota Semarang). *Jurnal Universitas Diponegoro*. Semarang.
- Direktorat Jenderal Pajak. 2004. *Keputusan Direktur Jenderal Pajak Nomor KEP- 88/PJ/2004 tentang Penyampaian Surat Pemberitahuan secara Elektronik*, Jakarta.

- \_\_\_\_\_. 2009. *Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor KEP-6/PJ/2009 tentang tata cara Penyampaian Surat Pemberitahuan Dalam Bentuk Elektronik*, Dirjen Pajak, Jakarta.
- \_\_\_\_\_. 2014. *Peraturan Direktur Jenderal Pajak Indonesia Nomor 1 Tahun 2014. Tentang Tata Cara Penyampaian Surat Pemberitahuan dan Penyampaian Pemberitahuan Perpanjangan Surat Pemberitahuan Tahunan Secara Elektronik (e-Filing) Melalui Perusahaan Penyedia Jasa Aplikasi (ASP)*. Jakarta.
- Ghozali, Imam. 2006. *Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Universitas Diponegoro Semarang.
- Guilford, J.P. 1956. *Fundamental Statistics in Psychology and Education*. (p. 145). New York: McGraw Hill.
- Gupta, Gaurav, et al. 2015. The Influence of Theory of Planned Behavior, Technology Acceptance Model, and Information System Success Model on the Acceptance of Electronic Tax Filing System in an Emerging Economy. *The International Journal of Digital Accounting Research Vol. 15, 2015, pp. 155-185 ISSN: 2340-5058*.
- Gustiyani, Ayu. 2014. Pengaruh Penerapan e-SPT dan Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Th. 2014*. Universitas Komputer Indonesia.
- Hanafi, Habib, dkk. 2015. Pengaruh Persepsi Kemudahan Dan Persepsi Kemudahan Website Ub Terhadap Sikap Pengguna Dengan Pendekatan TAM. *Jurnal*. Universitas Brawijaya Malang.
- Handayani, Sapti Wuri, dkk. 2011. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas. *Jurnal Universitas Jenderal Soedirman*.
- Hidayat, Nur. 2011. Evaluasi Dan Pengembangan Aplikasi Pengisian SPT (E-SPT) Di Direktorat Jenderal Pajak Kementerian Keuangan. *Skripsi Online*.  
(<http://papers.gunadarma.ac.id/index.php/mmsi/article/viewFile/14861/1412>) : diakses tanggal 3 Mei 2016.
- Jogiyanto, HM. 2005. *Model Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi*. Andi Offset : Yogyakarta.

- Kader, Muhammad Kubrajaya,dkk. Pengaruh Penerapan Elektronik Surat Pemberitahuan (E-Spt) Terhadap Efisiensi Pengisian Surat Pemberitahuan (Spt) Wajib Pajak Di Kecamatan Sario Kota Manado. *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi Volume 15 No. 04 Tahun 2015*. Universitas Sam Ratulangi Manado.
- Kementrian Ekonomi. 2014. *Realisasi Penerimaan Pajak Tahun 2013*. [www.ekon.go.id](http://www.ekon.go.id) : diakses tanggal 31 Juli 2016.
- Kementrian Keuangan. 2007. *Undang – Undang Nomor 28 tahun 2007 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan*. Jakarta.
- \_\_\_\_\_. 2016. *Realisasi Penerimaan Pajak Tahun 2015*. [www.kemenkeu.go.id](http://www.kemenkeu.go.id) : diakses tanggal 31 Juli 2016.
- \_\_\_\_\_. 2015. *Realisasi Penerimaan Pajak Tahun 2014*. [www.kemenkeu.go.id](http://www.kemenkeu.go.id) : diakses tanggal 31 Juli 2016.
- \_\_\_\_\_. 2015. *Data kepemilikan NPWP dan Pelapor SPT*. [www.kemenkeu.go.id](http://www.kemenkeu.go.id) : diakses tanggal 31 Juli 2016.
- Kirana, G.G. 2010, Analisis Perilaku Penerimaan Wajib Pajak terhadap Penggunaan E- Filing (Kanjian Empiris di Wilayah Kota Semarang). *Jurnal Universitas Diponegoro*. Semarang.
- Kuncoro,M. 2009. *Metode Riset Untuk Bisnis dan Ekonomi Edisi Ketiga*. Yogyakarta : Penerbit Erlangga.
- Lin, F. Fofanah, S.S., Liang, D. 2011. Assessing Citizen Adoption of E-Government Initiatives in Gambia: a Validation of the Technology Acceptance Model in Information Systems Success. *Government Information Quarterly*, vol. 28, n. 2: 271-279.
- Lingga, Ita Salsalina. 2012. Pengaruh Penerapan e-SPT Terhadap Efisiensi Pemrosesan Data Perpajakan: Survey Terhadap Pengusaha Kena Pajak pada KPP Pratama X, Bandung . *Jurnal Akuntansi Vol.4 No.2 November 2012: 101-114*.
- Mardiasmo. 2011. *Perpajakan, Edisi Revisi 2011*. Yogyakarta:CV Andi Offset.

- Mery, Imelda (2004). Pengaruh Penerapan SPT Digital Terhadap Efektivitas Pemrosesan Data Perpajakan Menurut Persepsi WP Badan. *Skripsi: Fakultas Ekonomi, Universitas Padjadjaran*. Bandung.
- Markolinug, Debbie Deborah.S. dan Novi S. Budiarmo. Pengaruh Penerapan e-SPT Terhadap Efisiensi Pemrosesan Data Perpajakan (Survey Terhadap Pengusaha Kena Pajak pada KPP Pratama Kota Tomohon). *Jurnal EMBA. Universitas Sam Ratulangi Manado*.
- Muntianah, Siti Tutik, dkk. 2012. Pengaruh Minat Perilaku Terhadap Actual Use Teknologi Informasi Dengan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM). *Ejournal fia.ub.ac.id Volume 6 No.1*
- Nazaruddin, Itje dan Agus Tri Basuki. 2016. Analisis Statistik dengan SPSS. Danisa Media. Yogyakarta.
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2010. *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. PT. Rineka Cipta. Jakarta.
- Noviandini C.N. 2012. Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan Penggunaan, dan Kepuasan Wajib Pajak terhadap Penggunaan E-Filing bagi Wajib Pajak di Yogyakarta. *Jurnal Universitas Negeri Yogyakarta*. Yogyakarta.
- Rahmawaty, Stella. 2014. Pengaruh Pengetahuan, Modernisasi Strategi Direktorat Jenderal Pajak, Sanksi Perpajakan dan Religiusitas Yang Dipersepsikan Terhadap Kepatuhan Perpajakan. *Jurnal Ilmiah mahasiswa FEB*. Universitas Brawijaya. Malang
- Rais, Maya Marisa dan Sherly Pinatik. 2015. Pengaruh Manfaat Dan Kemudahan E-Spt Terhadap Pelaporan E-Spt Oleh Wajib Pajak Pribadi Pada Kpp Pratama Bitung. *Jurnal ISSN 2303-1174*. Universitas Sam Ratulangi Manado.
- Rambe, Rizki Fillhayati dan Angelia Pribadi. 2014. Pengujian Kemudahan dan Kebermanfaatan dengan Faktor Anteseden Sosialisasi Serta Efikasi Diri Sebagai Pemoderasi pada Pengguna e-SPT. *Jurnal Riset Akuntansi dan Bisnis Volume 14 No.2 September 2014*. STIE Harapan Medan
- Sekaran, Uma. (2011). *Research Method for Business 6th edition*. John Willey, New York.
- Septianita, Winda, dkk. 2014. Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Pelayanan *Rail Ticketing System (RTS)* Terhadap

Kepuasan Pengguna (Studi Empiris Pada PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAOP 9 JEMBER). *E-Journal Ekonomi Bisnis dan Akuntansi*, 2014, Volume 1 (1): 53-56. Universitas Jember.

Siregar, Y.A., Saryadi, dan Sari, L. 2012. Pengaruh Pelayanan Fiskus dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Terhadap wilayah Pajak di Semarang Tengah). *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*. Universitas Diponegoro.

Siti Resmi. 2009. *Perpajakan: Teori dan Kasus*. Edisi ke 5. Yogyakarta: Salemba Empat.

Sugihanti, Winna Titis.2011. Analisis Faktor-Faktor yang mempengaruhi Minat Perilaku Wajib Pajak Untuk Menggunakan E-Filling (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Badan Kota Semarang). *Skripsi Universitas Diponegoro*. Semarang.

Sugiyono.2010.*Metode Penelitian Bisnis Edisi Ketiga*. Bandung: Alfabeta.

Suryadi, Rendy. (2012). Pengaruh Penerapan e-SPT Terhadap Efektivitas Pemrosesan Data Perpajakan Menurut Persepsi Wajib Pajak: Survey Terhadap Pengusaha Kena Pajak Pada KPP Pratama Majalaya. *Skripsi: Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Maranatha*. Bandung.

Tamboto, F. 2013. Pengaruh Penerapan e-SPT PPN Terhadap Efisiensi Pengisian SPT PPN Menurut Persepsi Pengusaha Kena Pajak Pada KPP Pratama Manado. *Jurnal ISSN 2303-1174*.

Wibowo. 2006. Kajian Tentang Perilaku Pengguna Sistem Informasi Dengan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM). *Skripsi*. Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Budi Luhur. Jakarta Selatan.

Widyadinata, Yovita dan Agus Arianto Toly. Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Ketepatan Waktu, dan Kerahasiaan Terhadap Kepuasan Wajib Pajak Pengguna e-Filing. *Tax & Accounting Review, Vol.4 No.1 2014*.Universitas Kristen Petra.

Wowor, dkk. 2014. Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Wajib Pajak Untuk Menggunakan e-Filling. *Jurnal EMBA Vol.2 No.3 September 2014*.Universitas Sam Ratulangi Manado.

Zuhdi, dkk. 2015. Pengaruh Penerapan e-SPT dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Pengusaha Kena Pajak yang Terdaftar di KPP Pratama Singosari). *Jurnal Perpajakan Vol.7 No.1 2015*. Universitas Brawijaya Malang

Zulaikha, Nugroho R.A. 2012. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemauan Untuk Membayar Pajak Dengan Kesadaran Membayar Pajak Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas Yang Terdaftar Di KPP Pratama Semarang Tengah Satu. *Diponegoro Journal of Accounting ISSN : 2337-3806. Vol. 1, No. 2*. Universitas Diponegoro Semarang.