

BAB V

SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN

A. Simpulan

Berdasarkan analisis dan pengujian data pada penelitian ini, dapat disimpulkan bahwa :

1. Pengetahuan perpajakan berpengaruh terhadap penerapan e-SPT. Karena, tingkat pengetahuan wajib pajak memiliki peranan dalam hal penerapan e-SPT. Semakin baik pengetahuan perpajakan yang dimiliki oleh wajib pajak, maka wajib pajak akan semakin memiliki kemauan untuk menggunakan e-SPT.
2. Kemudahan sistem tidak memiliki pengaruh terhadap penerapan e-SPT. Hal ini disebabkan oleh sulitnya adaptasi yang dilakukan oleh wajib pajak untuk menggunakan e-SPT sehingga mengakibatkan persepsi kemudahan sistem tidaklah menjadi faktor penentu wajib pajak dalam mengoperasikan e-SPT.
3. Kebermanfaatan sistem berpengaruh negatif terhadap penerapan e-SPT. Hal ini disebabkan oleh adanya tuntutan peraturan atau trend baru dalam hal penggunaan e-SPT. Sehingga wajib pajak hanya menggunakan e-SPT tanpa adanya minat untuk memanfaatkannya.
4. Kualitas sistem berpengaruh terhadap penerapan e-SPT. Kualitas sistem yang baik akan mengakibatkan kepuasan pada penggunanya. Oleh sebab itu, baiknya kualitas sistem e-SPT akan menimbulkan

kepuasan bagi wajib pajak sehingga penerapannya menjadi lebih optimal.

5. Penerapan e-SPT memiliki pengaruh terhadap efisiensi proses data. Dengan menggunakan e-SPT sebagai sarana pelaporan perpajakan, akan mengakibatkan penggunaan SDM, waktu, dan biaya yang diperlukan untuk memproses data perpajakan dapat diminimalisir. Oleh karena itu, penggunaan e-SPT akan menciptakan efisiensi pemrosesan data perpajakan.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, terdapat beberapa hal yang dapat menjadi masukan untuk KPP Pratama di DIY dan penelitian dimasa yang akan datang sebagai berikut :

1. KPP Pratama sebaiknya lebih mengekspansikan sosialisasi dan pelatihan khusus untuk penerapan e-SPT bagi wajib pajak untuk melaporkan kewajiban pajaknya. Salah satu cara, yaitu dengan membuka kelas-kelas sosialisasi e-SPT bagi wajib pajak yang sudah seharusnya memakai e-SPT. Kelas tersebut diisi oleh banyak peserta sehingga wajib pajak tidak merasa terinterogasi dan menekankan bahwa menggunakan e-SPT itu mudah, menyenangkan serta lebih bermanfaat.
2. Penelitian selanjutnya dapat menambahkan indikator lain untuk mengukur variabel yang sama dengan penelitian ini.

3. Penelitian selanjutnya dapat mengevaluasi dan memperbaiki variabel penelitian baik dengan menambah atau mengurangi. Sehingga model penelitian yang dibangun bisa lebih baik.

C. Keterbatasan Penelitian

1. Terbatasnya waktu, ruang lingkup, dan keberadaan responden yang tidak representatif menjadi faktor utama yang mempengaruhi penelitian ini. Sehingga untuk penelitian selanjutnya diharapkan tidak terbatas waktu dan mencari sampel penelitian dengan lebih representatif sehingga lebih tergeneralisasi.
2. Nilai R^2 dan Adjusted R^2 yang dihasilkan pada penelitian ini sangat kecil sehingga peneliti selanjutnya disarankan untuk menambah variasi variabel dalam penelitian yang dapat mempengaruhi penerapan e-SPT dengan lebih banyak.
3. Keterbatasan lainnya yaitu pengukuran dan data yang didapatkan dari responden merupakan bersifat persepsi dan tidak terlepas dari bias.