

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, LINGKUNGAN WAJIB
PAJAK, SIKAP RELIGIUSITAS WAJIB PAJAK, DAN KEMANFAATAN
NPWP TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di Kantor
Pelayanan Pajak Pratama Klaten)**

***THE INFLUENCE OF TAXPAYER AWARENESS, TAXPAYER
ENVIRONMENT, TAXPAYER RELIGIOSITY AND EXPEDIENCY TAX ID
NUMBER ON TAXPAYERS COMPLIANCE
(Empirical Study on Individual Taxpayers Registered in Kantor Pelayanan
Pajak Pratama Klaten)***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh
Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:

LADY AYU ANGGRAENI

20130420408

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2016

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Lady Ayu Anggraeni

Nomor Mahasiswa : 20130420-08

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, LINGKUNGAN WAJIB PAJAK, SIKAP RELIGIUSITAS WAJIB PAJAK, DAN KEMANFAATAN NPWP TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Klaten)”** tidak terdapat karya yang telah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut

Yogyakarta, 19 Desember 2016



Lady Ayu Anggraeni

MOTTO

“Barang siapa keluar untuk mencari ilmu maka dia berada di jalan Allah”

(HR. Turmudzi)

“Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman diantara kamu dan orang-orang yang berilmu pengetahuan beberapa derajat. Dan Allah Maha mengetahui apa yang kamu kerjakan” (Q.S Al-Mujadillah: 11)

“Dan orang mukmin yang paling sempurna imannya adalah mereka yang paling baik akhlakunya” (HR. Ahmad)

“Sebaik-baiknya manusia adalah yang paling bermanfaat bagi sesamanya” (HR. Thabrani)

“Jika kamu berbuat baik (berarti) kamu berbuat baik bagi dirimu sendiri dan jika kamu berbuat jahat, maka (kejahatan) itu bagi dirimu sendiri” (Q.S Al-Isra: 7)

“Dan berbuat baiklah, karena sesungguhnya Allah menyukai orang-orang yang berbuat baik” (QS. Al-Baqarah: 195)

“Sesungguhnya bersama kesukaran itu ada keringanan. Karena itu bila kau sudah selesai (mengerjakan yang lain). Dan berharaplah kepada Tuhanmu” (Q.S Al Insyirah: 6-8)

“Dan Allah tidak menjadikan pemberian bala bantuan itu melainkan sebagai kabar gembira bagi kemenanganmu, dan agar tenteram hatimu karenanya. Dan kemenanganmu itu hanyalah dari Allah Yang Maha Perkasa lagi Maha Bijaksana” (Q.S Ali-Imran: 126)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tiada yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang selain engkau Allah SWT. Taburan cinta dan kasih sayang-Mu telah memberikan kekuatan, membekaliku dengan ilmu serta memperkenalkanku dengan cinta. Atas karunia serta kemudahan yang engkau berikan akhirnya saya bisa menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini ku persembahkan untuk:

- *Kedua orang tuaku, mama dan papa yang selalu mengiringi setiap langkahku dengan doa dan kasih sayang yang tiada henti-hentinya. Terima kasih atas dukungan moril dan materil yang diberikan kepadaku.*
- *Adikku yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, dan doa untuk keberhasilan skripsi ini.*
- *Untuk segenap keluarga besar yang selalu memberikan semangat dan motivasi untuk kelancaran skripsi ini.*
- *Bapak dan Ibu dosen UMY yang selama ini dengan ikhlas meluangkan waktu untuk menuntun dan mengarahkan ku, memberikan pelajaran yang tiada ternilai harganya. Terima kasih banyak Bapak dan Ibu dosen jasa kalian tak akan terlupakan.*
- *Terima kasih untuk dosen pembimbing skripsiku Bapak Afrizal Tahar, S.H., S.E., M.Acc., Ak, CA yang telah memberikan bimbingan, saran, serta masukan dalam penyusunan skripsi ini sehingga menjadi sebuah skripsi yang lebih baik.*
- *Untuk teman-teman kos aku Wisma Dentisia yang selalu memberikan senyum serta dukungan demi kelancaran skripsi ini.*

- *Untuk teman-teman seperjuanganku yang tidak bisa aku sebutkan satu per satu. Terimakasih karena selama ini telah berbagi ilmu yang bermanfaat baik saat kuliah maupun saat penyusunan skripsi ini.*
- *Untuk almamater UMY yang siap melangkah lebih maju.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah Penelitian	10
C. Rumusan Masalah	11
D. Tujuan Penelitian	11
E. Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Landasan Teori	13
1. <i>Theory of Planned Behavior</i>	13

2. Teori Pembelajaran Sosial	15
3. Teori Atribusi	17
4. Pajak	20
5. Wajib Pajak	23
6. Kesadaran Wajib Pajak	25
7. Lingkungan Wajib Pajak	26
8. Sikap Religiusitas Wajib Pajak	27
9. Kemanfaatan NPWP	29
10. Kepatuhan Wajib Pajak	31
B. Penelitian Terdahulu dan Penurunan Hipotesis	35
1. Kesadaran Wajib Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak	35
2. Lingkungan Wajib Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak	36
3. Sikap Religiusitas dan Kepatuhan Wajib Pajak	37
4. Kemanfaatan NPWP dan Kepatuhan Wajib Pajak	38
C. Model Penelitian	40
BAB III METODE PENELITIAN	41
A. Objek dan Subjek Penelitian	41
B. Jenis Data	41
C. Teknik Pengambilan Sampel	42
D. Teknik Pengumpulan Data	42
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian	43
1. Variabel Independen	43
a. Kesadaran Wajib Pajak	43
b. Lingkungan Wajib Pajak	43
c. Sikap Religiusitas Wajib Pajak	44
d. Kemanfaatan NPWP	44
2. Variabel Dependen	44
F. Analisis Data	45
1. Uji Kualitas Data	45
a. Uji Validitas	45
b. Uji Reliabilitas	46

2. Uji Asumsi Klasik	46
a. Uji Normalitas	46
b. Uji Heteroskedastisitas	47
c. Uji Multikolinearitas	47
3. Uji Hipotesis dan Analisis Data	48
a. Regresi Linier Berganda	48
b. Uji t (Uji Parsial)	49
c. Uji F (Uji Simultan)	49
d. Uji Koefisien Determinasi	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	51
B. Analisis Karakteristik Responden	52
C. Statistik Deskriptif	55
D. Uji Kualitas Data	56
E. Uji Asumsi Klasik	58
F. Analisis Regresi Linier Berganda	61
G. Uji Parsial (Uji t)	63
H. Uji Simultan (Uji F)	66
I. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	66
J. Pembahasan	67
BAB V SIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN	74
A. Simpulan	74
B. Keterbatasan Penelitian	76
C. Saran	77

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

2.1	Ringkasan APBNP 2014, APBN 2015, dan RAPBN 2015	34
4.1	Tingkat Pengembalian Kuesioner	52
4.2	Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	53
4.3	Responden Berdasarkan Usia	53
4.4	Responden Berdasarkan Lama Bekerja	54
4.5	Statistik Deskriptif	55
4.6	Hasil Uji Validitas	56
4.7	Hasil Uji Reliabilitas	58
4.8	Hasil Uji Normalitas	59
4.9	Hasil Uji Heteroskedastisitas	59
4.10	Hasil Uji Multikolinearitas	61
4.11	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	62
4.12	Hasil Uji Hipotesis (Uji t)	63
4.13	Hasil Uji Simultan (Uji F)	66
4.14	Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	66

DAFTAR GAMBAR

2.1 Model Penelitian	40
----------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

6.1	Kuesioner	85
6.2	Tabulasi Data	92
6.3	Hasil Uji Regresi	96
6.4	Tabel r	107
6.5	Tabel F	112
6.6	Surat Ijin Penelitian	118
6.7	Surat Bukti Penelitian	119