

BAB V

SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN, DAN SARAN

A. Kesimpulan

Setiap manusia memiliki suatu kewajiban, termasuk Wajib Pajak Orang Pribadi dimana Wajib Pajak Orang Pribadi tersebut dituntut untuk memenuhi kewajiban perpajakannya baik transaksi pembayaran pajak maupun pelaporan pajak. Hal tersebut semakin nyata dengan dikeluarkannya Pasal 1 Angka 1 Undang-undang No 28 Tahun 2007 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan yang menyatakan bahwa pajak digunakan bagi sebesar-besarnya kemakmuran rakyat, dimana peningkatan dari sektor pajak menjadi salah satu sumber penerimaan negara yang masih sangat dimungkinkan dan memiliki peluang yang sangat luas. Pemerintah telah merubah sistem pemungutan pajak dari *official assesment system* menjadi *self assesment system* dengan tujuan supaya Wajib Pajak baik Wajib Pajak Orang Pribadi maupun Wajib Pajak Badan memiliki kesadaran yang tinggi dalam menentukan jumlah pajak terutang yang harus dibayarkan kepada otoritas perpajakan.

Penelitian ini menguji adanya pengaruh kesadaran Wajib Pajak, lingkungan Wajib Pajak, sikap religiusitas Wajib Pajak, dan kemanfaatan NPWP terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Adapun hasil penelitian sebagai berikut:

1. Uji validitas menunjukkan bahwa semua butir pertanyaan memiliki nilai signifikansi kurang dari 0,05 dengan nilai r_{hitung} dari masing-masing variabel

lebih besar dari r_{tabel} (0,1966). Jadi, dapat disimpulkan bahwa semua butir pertanyaan dinyatakan valid.

2. Uji reliabilitas menunjukkan bahwa nilai *Cronbach's Alpha* dari tiap-tiap konstruk atau variabel lebih besar dari r_{tabel} (0,1966) yang berarti bahwa kuesioner yang merupakan semua indikator-indikator dari variabel dinyatakan reliabel.
3. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Klaten pada Wajib Pajak Orang Pribadi menyatakan bahwa:
 - a. Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Hasil ini ditunjukkan pada hasil analisis regresi linier berganda dengan nilai koefisien beta sebesar 0,319 dan nilai sig sebesar $0,003 < \alpha$ (0,05).
 - b. Lingkungan Wajib Pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Hasil ini ditunjukkan pada hasil analisis regresi linier berganda dengan nilai koefisien beta sebesar 0,117 dan nilai sig $0,256 > \alpha$ (0,05).
 - c. Sikap religiusitas Wajib Pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Hasil ini ditunjukkan pada hasil analisis regresi linier berganda dengan nilai koefisien beta sebesar 0,357 dan nilai sig $0,002 < \alpha$ (0,05).
 - d. Kemanfaatan NPWP berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Hasil ini ditunjukkan pada hasil analisis regresi linier berganda dengan nilai koefisien beta sebesar 0,257 dan nilai sig $0,003 < \alpha$ (0,05).

4. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Klaten pada Wajib Pajak Orang Pribadi untuk mendapatkan data mentah melalui kuesioner yang selanjutnya diolah menggunakan program SPSS for Windows. Dari hasil pengolahan data tersebut didapatkan persamaan garis regresi linier berganda sebagai berikut:

$$Y = 2,442 + 0,319 \text{ KWP} + 0,117 \text{ LWP} + 0,357 \text{ RWP} + 0,257 \text{ KNPWP}$$

5. Dalam menguji hipotesis selain menggunakan uji t juga menggunakan uji F. Dari hasil pengolahan data menunjukkan F_{hitung} sebesar 20,727 dengan tingkat signifikansi 0,000. Oleh karena probabilitas jauh lebih kecil dari pada 0,05 ($0,00 < 0,05$) dan F_{hitung} lebih besar dari F_{tabel} ($20,727 > 2,47$) maka dinyatakan bahwa variabel independen yang meliputi Kesadaran Wajib Pajak (X1), Lingkungan Wajib Pajak (X2), Sikap Religiusitas Wajib Pajak (X3), dan Kemanfaatan NPWP (X4) secara simultan atau bersama-sama memengaruhi variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y).

B. Keterbatasan Penelitian

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan, yang meliputi:

1. Sampel penelitian yang diambil oleh peneliti hanya Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Klaten saja, sehingga hasil yang diperoleh kurang dapat mewakili Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak daerah lainnya. Peneliti

membatasi daerah pengambilan sampel karena adanya keterbatasan waktu dan tenaga.

2. Penelitian ini hanya menggunakan Kesadaran Wajib Pajak, Lingkungan Wajib Pajak, Sikap Religiusitas Wajib Pajak, dan Kemanfaatan NPWP sebagai variabel independen tanpa memasukkan variabel lainnya.

C. Saran

1. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat memperluas area pengambilan sampel, tidak hanya pada satu daerah saja, sehingga dapat mewakili populasi yang lebih luas.
2. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menambah variabel independen, karena pada penelitian ini hanya menggunakan 4 variabel yaitu Kesadaran Wajib Pajak, Lingkungan Wajib Pajak, Sikap Religiusitas Wajib Pajak, dan Kemanfaatan NPWP.
3. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat memperbanyak jumlah sampel di setiap area survey supaya hasil penelitian berikutnya dapat digeneralisasikan.