

**Customer Relationship Management PT XL AXIATA Central Region  
Yogyakarta dalam Mempertahankan Loyalitas Pelanggan Tahun 2015**

*Customer Relationship Management PT XL AXIATA Central Region of  
Yogyakarta in Maintaning Customer Loyalty 2015*

**SKRIPSI**

**Disusun untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Strata 1  
Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas  
Muhammadiyah Yogyakarta**



**Disusun Oleh :**

**LAILATUL SAHARA**

**20120530054**

**PROGRAM STUDI IMU KOMUNIKASI**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2016**