

**LANGKAH-LANGKAH KOMUNIKASI TERAPEUTIK
ANTARA PERAWAT DENGAN PASIEN GANGGUAN
KEJIWAAN KELAS C DI RS JIWA GHRASIA DAERAH
ISTIMEWA YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar
Sarjana Strata 1 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Komunikasi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**Disusun Oleh
Yola Rachma Miftakhul Jannah
20120530048**

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2016**

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Yola Rachma Miftakhul Jannah
NIM : 20120530048
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Politik

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan oleh penulis lain telah disebutkan dalam penulisan teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini merupakan hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Yogyakarta, November 2016

Yang Membuat Pernyataan,

Yola Rachma Miftakhul Jannah

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya dan juga adik saya Yoel Maulana Suhada yang sangat saya cintai melebihi apapun di dunia ini. Untuk mamah (Laela Nurjanah SH) dan papah (Utoyo Wisnu Putro BE). Satu kalimat yang sampai saat ini kakak inget dari mamah “Semoga sarjana mu berguna kak, jangan kayak mamah udah dikuliahin sama yang ndut tapi gak kepake title sarjananya”.. Semoga kakak bisa wujudin keinginan kalian mah..pah..

Alhamdulillah..dengan ridha Allah dan juga berkat doa dari kedua orang tua dan juga teman hidup saya Vani Anggara Wiriatmaja, Ulya Desiandari Putri, Yunita Wahyuningsih dan Heri Setiawan skripsi ini akhirnya selesai juga.. Terimakasih kalian semua sudah menemaniku selama 4 tahun ini, banyak hal dan juga kenangan yang akan tersimpan selalu di hati aku. Setiap kata-kata dari kalian sangat berarti buat aku.

Banyak yang saya pelajari dari skripsi ini. Dengan penelitian di RSJ Ghrasia, di tempat orang-orang sesama kita yang kurang beruntung dalam hidupnya sehingga yola sadar betapa kurang bersyukur yola selama ini. Semoga Allah selalu membuka hati yola untuk melihat hal-hal luar biasa yang lain dalam hidup ini. Skripsi ini hanya satu dari bagian kecil yang bisa kakak berikan untuk mama, papa sama maeng. Kedepannya semoga Allah meridhai langkah kakak untuk membahagiakan kalian..

MOTTO

**BARANG SIAPA KELUAR UNTUK Mencari Ilmu maka dia berada
di Jalan Allah**

(HR. Turmudzi)

**KESUKSESAN HANYA DAPAT DIRAIH DENGAN SEGALA UPAYA
DAN USAHA YANG DISERTAI DENGAN DOA**

KARENA SESUNGGUHNYA

**NASIB SEORANG MANUSIA TIDAK AKAN BERUBAH DENGAN
SENDIRINYA TANPA BERUSAHA**

MIMPI-MIMPI KAMU, CITA-CITA KAMU, KEYAKINAN KAMU,

APA YANG MAU KAMU KEJAR,

**BIARKAN IA MENGGANTUNG, MENGAMBANG 5 CENTIMETER DI
DEPAN KENING KAMU**

JADI DIA GAK AKAN PERNAH LEPAS DARI MATA KAMU.

**DAN KAMU BAWA MIMPI DAN KEYAKINAN KAMU ITU SETIAP HARI,
KAMU LIHAT SETIAP HARI, DAN PERCAYA BAHWA KAMU BISA.**

**APAPUN HAMBATANNYA, BILANG SAMA DIRI KAMU SENDIRI, KALO
KAMU PERCAYA SAMA KEINGINAN ITU DAN KAMU GAK BISA
MENYERAH. BAHWA KAMU AKAN MENGEJARNYA SAMPAI DAPAT,
APAPUN ITU SEGALA KEINGINAN, MIMPI, CITA-CITA KEYAKINAN
DIRI.. BIARKAN SEMUANYA MENGAMBANG DIDEPAN KENING
KAMU.**

**DAN SEHABIS ITU, YANG KAMU PERLU CUMA KAKI YANG AKAN
BERJALAN LEBIH JAUH DARI BIASANYA, TANGAN YANG AKAN
BERBUAT LEBIH BANYAK DARI BIASANYA, MATA YANG AKAN
MENATAP LEBIH LAMA DARI BIASANYA, LEHER YANG AKAN LEBIH
SERING MENDONGAK KEATAS, LAPISAN TEKAD YANG SERIBU KALI
LEBIH KERAS DARI BAJA, DAN HATI YANG AKAN BEKERJA KERAS
DARI BIASANYA**

SERTA MULUT YANG AKAN SELALU BERDOA

(5cm)

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum, Wr.Wb

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir atau skripsi ini dengan baik. Shalawat serta salam tak lupa penulis curahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW.

Ucapan terima kasih ingin penulis haturkan kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, khususnya kepada :

1. Bapak Haryadi Nuur Rasyid, S.IP., M.Sc., selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr.Suciati, S.Sos., M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah membimbing saya hingga menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Sovia Sitta Sari, S.IP., M.Si., Bapak Aly Aulia, Lc., M.Hum., dan Bapak Zuhdan Azis S. IP., S.Sn., M. Sn., selaku dosen penguji yang telah menguji skripsi ini.
4. Keluarga besar H. Achmad Badjuri yang selalu memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Teman-teman dan kerabat yang selalu memberikan doa dan dukungan.

Penulis sadar masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan bimbingan, kritik dan saran demi kemajuan bersama. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum, Wr. Wb

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR BAGAN	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
BAB I	2
PENDAHULUAN	2
A. Latar Belakang Masalah	2
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian.....	10
E. Kerangka Teori	10
1. Komunikasi Terapeutik	11
2. Langkah-Langkah Komunikasi Terapeutik.....	21
F. Metodologi Penelitian.....	33
1. Jenis Penelitian.....	33
2. Lokasi Penelitian	36
3. Teknik Pengumpulan Data	37
4. Teknik Pengambilan Informan	42
5. Teknik Analisis Data	43
6. Validitas Data	47
G. Sistematika Penulisan	48
BAB II	50
GAMBARAN UMUM RS JIWA GHRASIA DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	50
A. Arti Nama	50

B.	Letak Geografis Rumah Sakit	50
C.	Sejarah Berdiri dan Perkembangan Rumah Sakit	51
D.	Periode Kepemimpinan.....	62
E.	Motto, Filosofi, dan Budaya Kerja Rumah Sakit.....	63
F.	Visi, Misi, dan Tujuan Rumah Sakit	63
G.	Tugas Pokok dan Fungsi Rumah Sakit	64
H.	Jenis Pelayanan Rumah Sakit	65
I.	Struktur Organisasi Rumah Sakit.....	70
J.	Rincian Tugas dan Fungsi	71
BAB III.....		88
SAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN.....		88
A.	Sajian Data	88
1.	Profil Perawat RSJ Ghrasia Daerah Istimewa Yogyakarta	88
2.	Profil Pasien Gangguan Kejiwaan Kelas C RSJ Ghrasia Daerah Istimewa Yogyakarta	91
3.	Langkah-Langkah Komunikasi Terapeutik Antara Perawat dengan Pasien Gangguan Kejiwaan di RSJ Ghrasia Daerah Istimewa Yogyakarta	92
B.	Pembahasan.....	126
1.	Tahap Prainteraksi	137
2.	Tahap Perkenalan atau Orientasi.....	141
3.	Tahap Kerja	146
4.	Tahap Terminasi.....	151
BAB IV.....		169
PENUTUP		169
A.	Kesimpulan.....	169
B.	Saran	171
DAFTAR PUSTAKA		174

DAFTAR BAGAN

Bagan 1. 1 Components of Data Analysis: Interactive Model.....	47
--	----