

ABSTRAK

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Departemen Ilmu Komunikasi

Konsentrasi Public Relations

Yola Rachma Miftakhul Jannah

20120530048

LANGKAH-LANGKAH KOMUNIKASI TERAPEUTIK ANTARA PERAWAT DENGAN PASIEN GANGGUAN KEJIWAAN KELAS C DI RS JIWA GHRASIA DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

Tahun Skripsi : 2016 + 170 hal + 28 lampiran

Daftar Kepustakaan : 42 buku + 1 jurnal + 3 internet

Komunikasi terapeutik dilakukan secara sadar dan kegiatannya difokuskan untuk kesembuhan pasien. Tujuan penelitian ini adalah guna mengetahui langkah-langkah komunikasi terapeutik antara perawat dengan pasien gangguan kejiwaan kelas C di RS Jiwa Ghrasia Daerah Istimewa Yogyakarta. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif kualitatif karena penelitian ini akan menjelaskan, menggambarkan, mendeskripsikan, mencatat, menganalisa dan menguraikan segala sesuatu yang berkaitan dengan masalah yang diteliti dengan obyek penelitian. Data diperoleh melalui wawancara, observasi, dan studi pustaka. Teknik pengambilan informan menggunakan sampel bola salju. Teknik analisis data menggunakan pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Uji validitas data menggunakan uji triangulasi sumber. Data yang telah berhasil diperoleh peneliti akan dikumpulkan dan dicatat dalam kegiatan penelitian yang diusahakan kebenarannya.

Hasil penelitian memperlihatkan langkah-langkah komunikasi terapeutik yang dilakukan oleh perawat dengan pasien gangguan kejiwaan kelas C di RS Jiwa Ghrasia Daerah Istimewa Yogyakarta meliputi 4 fase, yaitu; fase prainteraksi, perawat mengumpulkan data, mengeksplorasi perasaan, fantasi dan ketakutan diri, menganalisa kekuatan profesional diri dan keterbatasan, dan membuat rencana pertemuan dengan pasien, fase orientasi, perawat terlebih dahulu membina hubungan saling percaya antara perawat dengan pasien, fase kerja, perawat menerapkan strategi *active listening*, dan terakhir fase terminasi, perawat melakukan evaluasi dari proses komunikasi pada fase-fase sebelumnya.

Kata kunci: Komunikasi terapeutik, fase prainteraksi, fase orientasi/perkenalan, fase kerja, fase terminasi.

ABSTRACT

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Faculty of Social and Political Sciences
Department of Communication Studies
Concentration Public Relations
Yola Rachma Miftakhul Jannah
20120530048

THERAPEUTIC COMMUNICATION STEPS BETWEEN NURSE WITH
PATIENTS PSYCHIATRIC DISORDERS CLASS C IN RSJ GHRASIA
YOGYAKARTA REGION

Thesis Year: 2016 + 170 pages + 28 attachments

Resource Library: 42 books + 1 journal + 3 internet

Therapeutic communication is conscious and activities focused on the patient's recovery. The purpose of this study was to determine the steps therapeutic communication between nurses and patients with psychiatric disorders class C in Ghrasia Psychiatric Hospital Yogyakarta. The method used is descriptive qualitative research method for this study will explain, illustrate, describe, record, analyze and decipher everything related to the problems examined with the object of research. Data was obtained through interviews, observation, and literature. The technique of taking informants using snowball sampling. Data were analyzed using data collection, data reduction, data presentation, and conclusion. Test the validity of test data using triangulation. The data have been successfully obtained by investigators will be collected and recorded in research activities that sought truth.

The results showed therapeutic communication measures undertaken by nurses with a class C patients psychiatric disorders in the Mental Hospital Daerah Istimewa Yogyakarta Ghrasia includes four phases, namely; phase prainteraksi, nurses collected data, explore feelings, fantasies and fears themselves, analyzing the strengths of professional self and limitations, and make a plan for a meeting with the patient, the orientation phase, the nurse must first build a trusting relationship between nurses and patients, working phase, nurses implement the strategy active listening, and the last phase of the termination, the nurse did an evaluation of the communication process in the previous phases.

Keywords: Therapeutic Communication, prainteraksi phase, orientation phase / introductory phase of work, termination phase.