

# LAMPIRAN

## INTERVIEW GUIDE

1. Mengapa anda menggunakan *handphone* Samsung ?
2. Sejak kapan anda menggunakan *handphone* Samsung? Mengapa?
3. Bagaimana pendapat anda terhadap fisik/fitur/fasilitas dari *handphone* samsung?  
mengapa?
4. Bagaimana cara anda untuk mendapatkan informasi tentang *handphone* samsung?
5. Bagaimana perasaan anda memiliki/menggunakan *handphone* Samsung? Kesan apa yang ingin di atribusikan ?
6. Bagaimana anda memutuskan untuk membeli *handphone* samsung? Mengapa ?
7. Bagaimana pendapat anda terhadap orang-orang yang tidak memakai *handphone* Samsung ? Mengapa ?
8. Bagaimana perasaan anda jika tidak memiliki *handphone* samsung? Mengapa ?

Nama : Aulia Nurisa Aziza

Tempat, tanggal lahir : Sampit, 17-oktober-2016

Asal : Sampit

Jurusan : Ilmu Komunikasi

1. Mengapa anda menggunakan *handphone* samsung?

Jawab: Aku menggunakan *handphone* samsung karena brandnya yang terkenal, spesifikasi dan fiturnya yang sudah bisa dibbilang mumpuni lah mas apa lagi buat aku yang suka selfi lumayan jernih hasil kameranya, selain itu juga kan *handphone* samsung memiliki harga yang cukup terjangkau untuk saya sendiri mas.

2. Sejak kapan anda menggunakan *handphone* Samsung? Mengapa ?

Jawab : Sebenarnya aku sudah lama menggunakan *handphone* samsung, kalau tidak salah sudah dari sejak aku kelas 2 SMA, tetapi saya menggunakan *handphone* samsung yang berbasis android dari sejak aku kuliah semester 2 kira-kira tahun 2013 lah mas. Menurut aku sih di tahun 2013 saat itu sedang rame-ramenya ya mas orang-orang pada menggunakan *handphone* yang memiliki system android, makanya terus aku juga pengen menggunakan, biar bisa dibbilang kekinian lah mas.

3. Bagaimana pendapat anda terhadap fisik/fitur/fasilitas dari *handphone* samsung? Mengapa ?

Jawab: Bagi aku sih kalo fisik dari *handphone* samsung lumayan bagus lah mas, karena selain slim juga kan memiliki body yang kuat, ini aja punya aku sudah beberapa kali jatuh tapi tetep saja lancer jaya mas, selain itu juga kan banyak fariannya tu kalo *handphone*

samsung beda dengan merek *handphone* yang lain. Kalo soal fitur dan fasilitas sih sudah mumpuni kalo buat aku sendiri mas, karena kalau untuk membuka medsos gak pernah lemot, dan yang penting kalau untuk selfie hasilnya jernih masitu berarti kan fitur yang dimiliki *handphone* samsung sudah bisa dibilang bagus.

4. Bagaimana cara anda untuk mendapatkan informasi tentang *handphone* samsung?

Jawab: Awalnya sih karena aku sering melihat teman-teman aku yang menggunakan *handphone* samsung mas, trus waktu itu kan aku emang pengen beli *handphone* baru makanya terus aku tanya temen-temen deket aku yang menggunakan *handphone* samsung, saat itu kalo gak salah aku tanya kelebihan dan kekurangan *handphone* samsung tapi rata-rata dari temen aku menjawab soal kelebihan dari *handphone* samsung yang sudah menggunakan system android dan temen aku ada yang bilang biar bisa kekinian kalau menggunakan *handphone* seperti ini. Selain tanya temen deket sih aku juga sempet browsing-browsing sih mas tentang *handphone* samsung itu seperti apa.

5. Bagaimana perasaan anda memiliki/menggunakan *handphone* Samsung? Mengapa?

Jawab: Sampai detik ini sih aku masih merasa puas ya mas dalam menggunakan *handphone* samsung, seperti yang sudah aku bilang tadi karena *handphone* samsung telah memiliki fitur dan spesifikasi yang bisa dibilang sudah bagus. Selain fitur dan fisik yang bagus juga karena *handphone* samsung bisa di bilang brand yang sudah terkenal ya mas makanya biar bisa kelihat sedikit mengikuti jaman gitu, juga biar bisa sama dengan temen-temen deket saya mas.

6. Bagaimana anda memutuskan untuk membeli *handphone* samsung? Mengapa ?

Jawab: Karena bagi aku *handphone* samsung adalah brand yang sudah terkenal dan banyak teman-teman main aku juga telah menggunakannya, selain itu *handphone* samsung juga memiliki harga yang cukup murah tetapi bukan *handphone* yang murahan mas.

7. Bagaimana pendapat anda terhadap orang-orang yang tidak memakai *handphone* Samsung ?  
Mengapa ?

Jawab: Menurut aku sih karena setiap orang memiliki kebutuhan yang berbeda-beda mas, begitu pula dengan kecenderungan masing-masing individu terhadap brand tertentu, jadi *handphone* merek apapun yang di pakai setiap orang pasti sudah memenuhi kebutuhannya masing-masing.

8. Bagaimana perasaan anda jika tidak menggunakan *handphone* samsung? Mengapa ?

Jawab: Kalau aku sendiri sih sebenarnya tidak merasa begitu bermasalah mas jika tidak menggunakan *handphone* dari samsung, karena menurut aku masih-masing produk sudah ada kelebihan dan kekurangan masing-masing. Mungkin ak cuma merasa kurang pd aja ya mas kalau tidak menggunakan *handphone* samsung, karena kalau menggunakan *handphone* samsung kan mungkin agak pd dikit karena *handphone* samsung adalah *handphone* yang ngehits dan bisa dibilang kekinian.

Nama :Reza Agung Basuki

Tempat, tanggal lahir : Batam, 15-Juni-1992

Asal : Batam

Jurusan : Teknik mesin

1. Mengapa anda menggunakan *handphone* samsung?

Jawab: Dilihat dari *handphonenya* samsung memiliki ciri khas tersendiri dari type *handphone* yang bisa dibilang super kokoh dibandingkan brand *handphone* yang lainnya dan *handphone* samsung juga memiliki fitur yang mumpuni untuk aku gunakan seperti maen game yang tidak lemot.

2. Sejak kapan anda menggunakan *handphone* Samsung? Mengapa ?

Jawab: Aku sendiri menggunakan *handphone* brand samsung sejak awal 2012 lebih tepatnya dari bulan februari sampai sekarang. Karena emang di tahun itu kan sedang mulainya rame *handphone* dengan system adroid bro makanya terus aku menggunakannya juga karena biar bisa mengikuti perkembangan jaman.

3. Bagaimana pendapat anda terhadap fisik/fitur/fasilitas dari *handphone* samsung? Mengapa ?

Jawab: Kalau dilihat dari fisik sih *handphone* samsung bisa dibilang lebih kokoh dari pada *handphone* merek lain, selain itu juga brand samsung kan rajin tu dalam mengeluarkan type-type terbarunya makanya kalau fisik dari samsung punya banyak varian. Kalo dari fitur dan fasilitas *handphone* samsung tidak diragukan lagi karena menurut aku samsung sering

membuat terobosan untuk fitur-fitur terbaru sehingga *handphone* samsung tidak pernah ketinggalan jaman soal fitur-fitur dan fasilitas.

4. Bagaimana cara anda untuk mendapatkan informasi tentang *handphone* samsung?

Jawab: Sebelum aku menggunakan *handphone* samsung sudah banyak teman-teman main aku yang sudah menggunakan *handphone* samsung terlebih dahulu, jadi waktu aku pengen menggunakan *handphone* samsung banyak sumber yang bisa aku tanya tentang *handphone* samsung terutama teman-teman main aku yang sudah menggunakan samsung aku tanya terlebih dahulu.

5. Bagaimana perasaan anda memiliki/menggunakan *handphone* Samsung? Mengapa?

Jawab: Lumayan puas sih aku menggunakan *handphone* samsung bro, ya karena aku sering browsing-browsing jadi saat aku menggunakan *handphone* samsung tidak pernah mengalami kesulitan atau lemot saat browsing karena spesifikasi dari *handphone* samsung itu sendiri yang lumayan bagus.

6. Bagaimana anda memutuskan untuk membeli *handphone* samsung? Mengapa ?

Jawab: Aku memutuskan untuk membeli *handphone* samsung karena selain aku memang pengen selalu mengikuti perkembangan jaman teknologi *smartphone* pada era saat ini, juga karena harga dari *handphone* samsung itu sendiri yang terjangkau buat aku, jadi kan enak ya dengan menggunakan *handphone* dari samsung selain bisa mengikuti jaman biar kelihat kekinian juga tidak perlu banyak mengeluarkan uang untuk mendapatkannya.

7. Bagaimana pendapat anda terhadap orang-orang yang tidak memakai *handphone* Samsung ?  
Mengapa ?

Jawab: Menurut aku sih gak masalah ya kalau ada yang tidak menggunakan *handphone* samsung, karena setiap orang memiliki kepuasan dan keperluan yang berbeda-beda dalam penggunaan *handphone*, yang penting kan akunya sendiri dulu kalo orang lain mah terserah mereka juga kan mau pakai apa.

8. Bagaimana perasaan anda jika tidak menggunakan *handphone* samsung? Mengapa ?

Jawab: Yah, mungkin aku akan segera menabung untuk membelinya karena samsung menurut aku sangat menarik dan memiliki fitur yang super canggih di era saat ini bro dan aku berusaha agar tidak ketinggalan. Pokonya berusaha lah bro agar biasa selalu menggunakan *handphone* dari samsung.



Nama : Putri Dwi Cahyaning Pambudi

Tempat, tanggal lahir : Jombang,28-januari-1995

Asal : Jombang

Jurusan : Hukum

1. Mengapa anda menggunakan *handphone* samsung?

Jawab: Karena menurut aku samsung adalah *brand smartphone* yang saat ini banyak digunakan di kalangan mahasiswa, oleh karena itu aku juga ingin mengikuti perkembangannya juga sih biar gak di bilang ketinggalan selain itu juga untuk membantu perkuliahan aku seperti *support* untuk menyimpan pdf ataupun untuk word.

2. Sejak kapan anda menggunakan *handphone* Samsung? Mengapa ?

Jawab: Sudah lupa tepatnya sejak kapan, tapi di tahun 2013. Karena saat aku ingin membeli *handphone* di tanya sama penjualnya mau *handphone* yang seperti apa trus aku menjawab yang bisa membantu untu perkuliahan, setelah itu aku d kasih *handphone* samsung katanya cocok untuk membantu perkuliahan. Selain itu aku memilih samsung juga karena banyak temen d jurusan aku yang sudah menggunakan *handphone* samsung.

3. Bagaimana pendapat anda terhadap fisik/fitur/fasilitas dari *handphone* samsung? Mengapa ?

Jawab: Kalau menurut aku fisik dari *handphone* samsung cukup ilegan karena body yang dilapisi dengan crum jadi terlihat lebih menarik, kalau dari fitur dan fasilitas yang ada di samsung seperti mendukung terhadap pdf, word dan power point yang sangat membantu perkuliahan aku.

4. Bagaimana cara anda untuk mendapatkan informasi tentang *handphone* samsung?

Jawab: Awalnya sih aku tertarik dengan *handphone* samsung karena banyak teman-teman aku yang di kampus telah menggunakan *handphone* samsung, ahirnya aku tanya-tanya tentang *handphone* samsung kepada teman aku yang bekerja di perusahaan samsung. Dari teman yang bekerja di samsung itu aku banyak mendapatkan informasi tentang samsung terutama tentang kelebihan yang dimiliki oleh samsung.

5. Bagaimana perasaan anda memiliki/menggunakan *handphone* Samsung? Mengapa?

Jawab: Aku merasa senang, bangga, dan puas, karena aku merasa tidak kudet setelah menggunakan *handphone* samsung karena banyak teman aku yang menggunakan *handphone* samsung selain itu juga karena samsung memang sedang naik daun pada di era saat ini.

6. Bagaimana anda memutuskan untuk membeli *handphone* samsung? Mengapa ?

Jawab: Aku memutuskan untuk membeli *handphone* samsung karena harga yang aku anggap murah dan memiliki fitur dan spesifikasi yang sangat membantu perkuliahan aku, selain itu juga karena masukan teman aku yang bekerja di samsung yang bilang *handphone* samsung gak bakal bikin kecewa.

7. Bagaimana pendapat anda terhadap orang-orang yang tidak memakai *handphone* Samsung ?  
?Mengapa ?

Jawab: Saya rasa mereka yang tidak menggunakan *handphone* samsung akan merasa rugi lah, karena kalau mereka enggak memakai *handphone* samsung mereka akan melewatkan

*handphone* yang elegan, *handphone* yang saat ini lagi ngehits. Pada intinya penampilan mereka akan sedikit berkurang kalau tidak menggunakan *handphone* samsung.

8. Bagaimana perasaan anda jika tidak menggunakan *handphone* samsung? Mengapa ?

Jawab: Aku pasti akan merasa rugi kalau tidak menggunakan *handphone* samsung, karena itu itu berarti aku melewatkan *handphone* yang elegan, *handphone* yang saat ini lagi ngehits dan sedang banyak digandrungi di kalangan mahasiswa.

Nama : Satria Agung Pamungkas

Tempat, tanggal lahir : Mataram,3-januari-1995

Asal : Wonogiri

Jurusan : Akutansi

1. Mengapa anda menggunakan *handphone* samsung?

Jawab: Aku menggunakan *handphone* samsung karena samsung merupakan *handphone* yang banyak diminati oleh pengguna *smartphone* karena jika dilihat dari segi kualitas samsung sudah tidak diragukan lagi seperti fitur dan kualifikasi yang bagus untuk bermain sosmed ataupun untuk main game, selain itu samsung memiliki body yang elegan dan juga samsung memiliki banyak varians.

2. Sejak kapan anda menggunakan *handphone* Samsung? Mengapa ?

Jawab: Dari sejak awal 2014, dan sampai saat ini aku sudah menggunakan 4 type *handphone* samsung, beberapa kali aku mengganti *handphone* samsung karena samsung sering mengeluarkan type baru dan berbeda fitur oleh karena itu setiap samsung mengeluarkan type terbaru aku pengen menggunakan dan merasakan kecanggihan fiturnya.

3. Bagaimana pendapat anda terhadap fisik/fitur/fasilitas dari *handphone* samsung? Mengapa ?

Jawab: Kalau menurut aku pribadi sih mas kalo soal fisik dari *handphone* samsung lumayan agak elegan ya, dan hampir di semua *handphone* samsung yang menggunakan android hampir sama semua bodynya tidak banyak perubahan tetapi tetep elegan, kalau fitur dan

spesifikasinya semakin kesini semakin canggih bahkan samsung memiliki banyak terobosan terbaru soal teknologi yang di terapkan di *handphone*.

4. Bagaimana cara anda untuk mendapatkan informasi tentang *handphone* samsung?

Jawab: Dulu pertama kali aku tertarik untuk menggunakan *handphone* samsung terlebih dahulu aku tanya-tanya kepada temen aku yang sudah menggunakan *handphone* samsung, setelah aku menggunakan *handphone* dari samsung dan saya merasa puas dengan kerja dari sytem samsung aku sering browsing tentang *handphone* samsung untuk mengetahui keluaran *handphone* samsung terbaru dan teknologi barunya.

5. Bagaimana perasaan anda memiliki/menggunakan *handphone* Samsung? Mengapa?

Jawab: Aku merasa puas setelah lama menggunakan *handphone* samsung, karena selain aku bisa mengikuti perkembangan teknologi *smartphone* aku juga bisa nyaman dengan hoby aku yang suka main game karena bisa dengan mudah dan lancar di mainkan di *handphone* samsung aku dan tidak merasa terhambat seperti lemot atau yang lainnya yang sering dialami oleh *handphone* brand lain.

6. Bagaimana anda memutuskan untuk membeli *handphone* samsung? Mengapa ?

Jawab: Kayak tadi yang sudah aku bilang mas, aku memutuskan untuk membeli *handphone* samsung karena aku selalu pengen mengikuti perkembangan teknologi pada jaman yang serba digital seperti sekarang ini.

7. Bagaimana pendapat anda terhadap orang-orang yang tidak memakai *handphone* Samsung ?  
?Mengapa ?

Jawab: Ya mungkin orang yang tidak menggunakan *handphone* samsung akan tetap bisa menikmati dan mengikuti perkembangan teknologi *smartphone* tetapi mungkin mereka akan merasa kecewa saat tau dan menggunakan *handphone* samsung karena tahu kalau *handphone* samsung memiliki teknologi *smartphone* yang lebih canggih dari *smartphone* yang mereka gunakan .

8. Bagaimana perasaan anda jika tidak menggunakan *handphone* samsung? Mengapa ?

Jawab: Mungkin jika aku tidak menggunakan *handphone* samsung bisa dibilang sedih, dan kecewa karena tidak bisa merasakan kecanggihan dan kemajuan teknologi pada jaman yang serba digital seperti sekarang ini dan tentunya hobby aku buat main game pasti akan terhambat.

Nama : Yeni Yunita

Tempat, tanggal lahir : Kutai kartanegara, 21-november-1994

Asal : Kutai kartanegara

Jurusan : Hubungan Internasional

1. Mengapa anda menggunakan *handphone* samsung?

Jawab: Aku menggunakan *handphone* samsung karena samsung memiliki brand yang sudah cukup terkenal, harga yang terjangkau, fitur yang bisa di bilang canggih pada saat ini, sekaligus memiliki body yang slim sehingga membuat *handphone* samsung terlihat elegan.

2. Sejak kapan anda menggunakan *handphone* Samsung? Mengapa ?

Jawab: Aku menggunakan *handphone* samsung sejak tahun 2013 karena saat itu *handphone* samsung yang menggunakan system android sedang mlejit di pasaran dan sangat banyak diminati oleh para pengguna *smartphone*. Sampai saat ini aku sudah menggunakan tiga type dari samsung dan ini yang terbaru samsung J7 prime.

3. Bagaimana pendapat anda terhadap fisik/fitur/fasilitas dari *handphone* samsung? Mengapa ?

Jawab: Secara fisik sih *handphone* samsung memiliki body yang terlihat elegan ya, yang membuat aku lebih percaya diri untuk menggunakannya, dan jika di satukan dengan fitur yang ada di *handphone* samsung cocok lah. Karena body yang sudah elegan di gabungkan dengan fitur yang canggih dan fitur yang bandel tidak mudah lemot dan ngeheng untuk digunakan seperti untuk browsing dan untuk menjalankan sosmed.

4. Bagaimana cara anda untuk mendapatkan informasi tentang *handphone* samsung?

Jawab: Kebetulan teman dan adik aku menggunakan *handphone* samsung, jadi aku bisa tanya-tanya soal fitur dan kecanggihannya dari *handphone* samsung kepada mereka karena mereka sudah lama menggunakannya jadi pastinya mereka sudah sangat paham dengan brand *handphone* yang sudah lama mereka pakai, makanya terus aku yakin untuk bertanya tentang samsung kepada mereka.

5. Bagaimana perasaan anda memiliki/menggunakan *handphone* Samsung? Mengapa?

Jawab: Cukup puas dan percaya diri lah mas saat menggunakan *handphone* dari samsung, karena selain brand dari samsung yang sudah terkenal sehingga aku merasa enggak malu untuk menggunakan di tempat umum dan sampai saat ini aku senang menggunakan *handphone* samsung.

6. Bagaimana anda memutuskan untuk membeli *handphone* samsung? Mengapa ?

Jawab: Aku memutuskan untuk membeli *handphone* samsung selain karena teman dan adik aku telah merekomendasikannya aku juga memang sangat suka dengan body *handphone* samsung yang sangat slim dan elegan.

7. Bagaimana pendapat anda terhadap orang-orang yang tidak memakai *handphone* Samsung ?  
?Mengapa ?

Jawab: Bagi aku sih nggak masalah mas, kan karena setiap orang memiliki kebutuhan yang berbeda-beda setiap *handphone* yang diinginkan, baik itu dari segi kamera, body, dan sebagainya.



8. Bagaimana perasaan anda jika tidak menggunakan *handphone* samsung? Mengapa ?

Jawab: Tentu aku akan berusaha untuk memilikinya, karena aku rasa akan merasa puas menggunakan *smartphone* ketika aku menggunakan *handphone* dari brand samsung karena sudah terbukti kecanggihannya.

Nama : Fadiah Silmina

Tempat, tanggal lahir : Banjarnegara, 30-juni-1993

Asal : Banjarnegara

Jurusan : Hubungan Internasional

1. Mengapa anda menggunakan *handphone* samsung?

Jawab: Aku menggunakan *handphone* samsung karena desaignya yang slim dan samsung memiliki fitur yang menarik selain itu juga karena system dari fitur samsung yang mudah untuk di akses yang membuat aku tidak ribet atau kesulitan untuk memainkannya.

2. Sejak kapan anda menggunakan *handphone* Samsung? Mengapa ?

Jawab: Sejak tahun 2007-2009 sempat ganti beberapa brand lain tetapi dirasa kurang membatu karena tegnologi yang mungkin kurang memadai, dan ahirnya di tahun 2013 kembali lagi menggunakan *handphone* samsung karena ingin merasakan kembali kecanggihan dan tegnologi masa kini.

3. Bagaimana pendapat anda terhadap fisik/fitur/fasilitas dari *handphone* samsung? Mengapa ?

Jawab: Kalau secara fisik sih seperti tadi yang sudah aku bilang ya, kalau *handphone* samsung tu memiliki desaig yang slim, selain itu fitur samsung juga aku anggap menarik karena selain banyak teknologi yang canggih dari *handphone* samsung juga karena samsung yang system *handphonenya* mudah untuk di akses enggak seribet seperti merek *handphone* yang lain.

4. Bagaimana cara anda untuk mendapatkan informasi tentang *handphone* samsung?

Jawab: Aku banyak mendapat informasi soal *handphone* samsung dari web samsung itu sendiri tetapi juga aku tidak lepas dari informasi teman-teman main aku yang memang sudah lama menggunakan *handphone* samsung dan selalu menggunakan *handphone* dari samsung.

5. Bagaimana perasaan anda memiliki/menggunakan *handphone* Samsung? Mengapa?

Jawab: Setelah lumayan lama aku tidak menggunakan samsung dan sekarang menggunakan *handphone* samsung kemabali aku merasa lebih senang ya, karena *handphone* samsung memang sesuai dengan keinginan aku yang memiliki sistem yang tidak ribet dan mudah untuk dioperasikan.

6. Bagaimana anda memutuskan untuk membeli *handphone* samsung? Mengapa ?

Jawab: Aku menggunakan *handphone* samsung kan memang samsung itu adalah *handphone* yang sesuai dengan keinginan aku selain itu memang karena samsung adalah brand yang sudah lama aku sukai, selain itu juga memang aku suka dengan *handphone-handphone* yang memiliki sistem mudah untuk dioperasikan dan memiliki desain yang slim yang memudahkan aku untuk di bawa.

7. Bagaimana pendapat anda terhadap orang-orang yang tidak memakai *handphone* Samsung ?  
?Mengapa ?

Jawab: Tidaklah masalah ya mas bagi aku, toh setiap orang juga memiliki kriteria *handphone* masing-masing, selain itu juga karena setiap orang memiliki kebutuhan yang berbeda dalam penggunaan suatu *smartphone*.

8. Bagaimana perasaan anda jika tidak menggunakan *handphone* samsung? Mengapa ?

Jawab: Tidak masalah jika tidak menggunakan *handphone* samsung, karena sebelumnya aku juga sempat menggunakan brand lain, tetapi aku selalu berharap jika *handphone* samsung yang selalu aku miliki dan aku gunakan mas.