

***Analisis Maturity Level* Proses Teknologi Informasi Menggunakan
Framework COBIT 4.1 di BSI UMY**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Guna Persyaratan Untuk Mencapai Gelar Drajat
Strata-1 Pada Prodi Teknik Informatika Fakultas Teknik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



Disusun Oleh :
Irania Dwi Wijayanti
20100140039

**PROGRAM STUDI S-1 TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2016**

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tugas akhir dengan judul “**Analisis Maturity Level Proses Teknologi Informasi menggunakan Framework COBIT 4.1 di BSI UMY**” adalah hasil karya saya dan tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau dipublikasikan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis disebutkan sumberdaya dalam naskah dan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, Desember 2016

Irania Dwi Wijayanti

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'amin....

Puji syukur kehadiran Allah SWT Tuhan semesta alam.

Akhirnya telah sampai pada titik akhir dari proses perjalanan panjang menempuh gelar ini, sepercik keberhasilan yang Engkau hadiahkan padaku ya Rabb Tak henti-hentinya aku mengucapkan syukur padaMu ya Rabb

Serta shalawat dan salam semoga senantiasa tercurah kepada nabi pembawa jalan terang yang menuntun umat manusia kepada surga dunia dan akhirat Rasulullah SAW dan para Sahabat serta pengikutnya yang mulia.

Semoga sebuah karya kecilku ini menjadi amal sholih bagiku dan kebanggaan bagi keluarga tercinta.

Ku persembahkan karya kecil ku ini..

Kepada Bapak dan Ibu (Bp. As'at Pujianto dan Ibu. Nur Fariani Rahayu) yang tiada hentinya memberikan yang terbaik untuk putera puterimu, tak akan sanggup anakmu ini membalas jasa-jasamu hanya doa untuk selalu dapat berbakti kepadamu selaluku lantungkan dalam doaku.

Kepada Kakakku dan Adikku (Akbar Ariansyah dan Muhammad Afit Mutaqin) terimakasih untuk kasih sayang dan perhatiannya sepanjang hari semoga kalian dapat meraih cita-citanya.

Kepada sahabat yang sudah aku anggap sebagai mbakku sendiri (Meymei Putri Alfiani) dan Kepada teman hidup dan calon pendamping hidupku (Aditya Kurniawan) terimakasih telah memberikan dukungan dan semangatnya sepanjang hari dan terimakasih juga kasih sayang kalian dengan sabar selalu mendengar keluh kesahku selama menyelesaikan studi S1 ini.

Kepada IMM FT, IMM Cabang AR Fakhruddin, teman seperjuangan TI 2010 terimakasih sudah menerima aku dengan keadaan apapun dan terimakasih untuk support dan semangatnya.

Akhir kata, semoga tugasAkhir ini membawa kebermanfaatn. Jika hidup bisaku ceritakan di atas kertas, entah berapa banyak yang dibutuhkan hanya untuk kuucapkan terimakasih.. 😊

By : Irania Dwi Wijayanti



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum WR. WB

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan daya dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini sesuai dengan yang diharapkan dan terlaksana dengan baik. Hanya dengan izin-Nya, segala urusan yang rumit menjadi mudah. Tugas Akhir (TA) ini sebagai salah satu syarat bagi mahasiswa untuk mencapai gelar sarjana (S1) Teknologi Informasi Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Tugas Akhir ini mengambil topik tentang Analisis *Maturity Level* Proses Teknologi Informasi menggunakan *Framework* COBIT 4.1 di BSI UMY.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa terselesaikannya tugas akhir ini merupakan perwujudan dari semangat dan dorongan yang diberikan oleh semua pihak kepada penulis. Melalui kesempatan ini, penulis menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga Tugas Akhir ini dapat berjalan dengan lancar dan dapat terselesaikan sesuai dengan harapannya.
2. Bapak M. Helmi Zain, S.T., MT. selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Ir. Eko Prasetyo, M.Eng selaku Dosen Pembimbing I serta kepala BSI UMY tempat dimana penelitian ini dilakukan terimakasih sudah diizinkan untuk menggunakan BSI sebagai tempat penelitian dan terimakasih sudah mengarahkan dalam penulisan tugas akhir ini.
4. Bapak Chayadi Oktomy Noto S., S.T., M.Eng. selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak membantu, memberikan motivasi, memberikan masukan, dan mengarahkan dalam penulisan tugas akhir ini.

5. Ibu Aprilia Kurnianti, S.T., M.Eng. selaku dosen Penguji prodi Teknik Informatika fakultas teknik UMY.
6. Staf karyawan dan dosen Prodi Teknik Informatika fakultas teknik UMY yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu
7. Kepada keluarga yang telah banyak memberikan dukungan baik materiil maupun moriil kepada penulis.
8. Teman-teman semua angkatan mahasiswa UMY Teknik Informatika pada umumnya dan angkatan 2010 pada khususnya yang telah banyak memberikan dukungan serta semangat.
9. Kepada semua pihak yang telah membantu penulis sampai terselesaikannya tugas akhir ini.

Penulis menyadari skripsi tugas akhir ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan laporan ini sangat penulis harapkan. Penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya, apabila dalam penyajian skripsi tugas akhir ini ada yang tidak berkenan dihati para pembaca.

Akhir kata penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan dihati para pembaca.

Wassalamu'alaikum WR. WB.

Yogyakarta, Desember 2016

Irania Dwi Wijayanti

20100140039

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN I	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
INTISATI.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Metodologi Penelitian	3
1.7 Metode Pengumpulan Data	4
1.8 Sistem Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	6
2.1 Tinjauan Pustaka	6
2.2 Landasan Teori	7
2.2.1 COBIT (<i>Control Objective for Information and Related Technology</i>)	7
2.2.2 Kerangka Kerja COBIT (<i>COBIT Framework</i>).....	9
2.2.3 <i>Business-Focused</i>	10
2.2.4 <i>COBIT Information Criteria</i>	11
2.2.5 <i>Business Goal and IT Goals</i> (Tujuan Bisnis dan Tujuan TI)	11

2.2.6 <i>IT Resource</i> (Sumberdaya Teknologi Informasi)	12
2.2.7 <i>Process-Oriented</i>	13
2.2.8 <i>Maturity Level</i> (Tingkat Kematangan)	15
2.2.9 Tata Kelola Teknologi Informasi (<i>IT Governance</i>)	18
2.2.10 <i>Balanced Scorecard</i> (BSC)	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	23
3.1 Bahan Penelitian	23
3.2 Alat Penelitian	23
3.3 Jalan Penelitian	24
3.4 Subyek Penelitian	26
3.5 Pengumpulan Data.....	26
3.6 Pengolahan Data.....	26
3.6.1 Pemeriksaan Data	27
3.6.2 Analisa Data.....	27
3.6.3 Analisis Keadaan Proses TI saat ini.....	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	28
4.1 Pengumpulan Dokumen BSI UMY.....	28
4.2 Analisa Data Kuesioner Pemilihan Skala Prioritas Proses TI BSI UMY	28
4.3 Analisa Data Kuesoioner <i>Maturiy Level</i> Proses TI PO3 dan DS5	29
4.3.1 Analisa Data Kuesioner <i>Maturity Level</i> proses TI PO3	29
4.3.2 Analisa Data Kuesioner <i>Maturity Level</i> proses TI DS5	33
4.4 Kondisi Terkini Proses TI	36
4.5 Rekomendasi	37
BAB V KESIMPULAN	38
5.1 Kesimpulan.....	38
5.2 Saran	38
DAFTAR PUSTAKA	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Cobit <i>Management, Control, alignment and monitoring</i>	8
Gambar 2.2 COBIT- <i>tube</i>	8
Gambar 2.3 Kerangka kerja COBIT <i>Principle</i>	9
Gambar 2.4 Basic COBIT <i>Principle</i>	10
Gambar 2.5 Menentukan tujuan TI dan Arsitektur Perusahaan terhadap TI	12
Gambar 2.6 Mengelola Sumberdaya TI menujutujuan TI	13
Gambar 2.7 Grafik Model Kematangan	16
Gambar 2.8 Pemetaan Tujuan Bisnis ke Tujuan TI	19
Gambar 3.1 Alur Jalannya Penelitian	24
Gambar 4.1 Hasil dari kuesioner Skala Prioritas	29

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Hasil kuesioner <i>Maturity Level</i> proses TI PO3 Responden 1	30
Tabel 4.2 Hasil dari Responden <i>Maturity Level</i> proses TI PO3	32
Tabel 4.3 Hasil kuesioner <i>Maturity Level</i> proses TI DS5 Responden 1	33
Tabel 4.4 Hasil dari Responden <i>Maturity Level</i> proses TI DS5	35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Pengolahan Data Kuesioner Proses TI PO3 dan DS5	41
Lampiran 2. Perhitungan <i>Maturity Level</i> untuk Proses TI PO3 dan DS5	72
Lampiran 3. Kuesioner Maturity Level	81
Lampiran 4. Kuesioner Skala Prioritas	8

