

BAB III

METEDOLOGI PENELITIAN

Metode penelitian akan menjelaskan langkah-langkah jalannya penelitian, mulai dari tahap pengumpulan data sampai dengan tahap pengelolaan data.

3.1 Bahan Penelitian

Bahan dan Alat penelitian terdiri dari jenis dan sumber data.

- a. Jenis data meliputi data kuantitatif yaitu data yang diperoleh berupa keterangan narasumber mengenai implementasi Tata Kelola TI saat ini di organisasi, data yang digunakan bersifat deskriptif.
- b. Sumber data primer yang diperoleh dalam penelitian meliputi :
 1. *Review Document*, yaitu data yang diperoleh dari dokumen yang terkait dengan pengelolaan TI di organisasi. Dokumen yang dimaksud adalah dokumen Visi dan Misi BSI (BSI) yang ada di UMY (UMY).
 2. *Kuesioner* atau angket yang diberikan kepada responden untuk mengukur skala prioritas dan *maturity level* tata kelola TI yang ada di BSI UMY.
 3. *Observasi* yaitu dengan melakukan pengamatan, penelitian dan pencatatan langsung terhadap obyek yang diteliti guna mendapatkan data yang dibutuhkan.
 4. Wawancara yaitu dengan melakukan wawancara dan diskusi dengan Kepala BSI mengenai arah dan tujuan Tata Kelola TI yang ingin dicapai.
- c. Sedangkan data *skunder* adalah data yang diperoleh dari kajian pustaka berupa teks yang ada didalam buku, jurnal, berupa hasil penelitian terdahulu yang serupa dan data dari BSI yang meliputi dokumentasi pelaksanaan Tata Kelola TI.

3.2 Alat Penelitian

Dalam penelitian alat yang digunakan untuk menganalisa tata kelola proses TI di BSI UMY dengan menggunakan COBIT (*Control Objectives for Information and Related Technology*) versi 4.1. *Framework* yang dikeluarkan oleh ISACA (*Information System Audit and Control Association*) dan ITGI (*the IT*

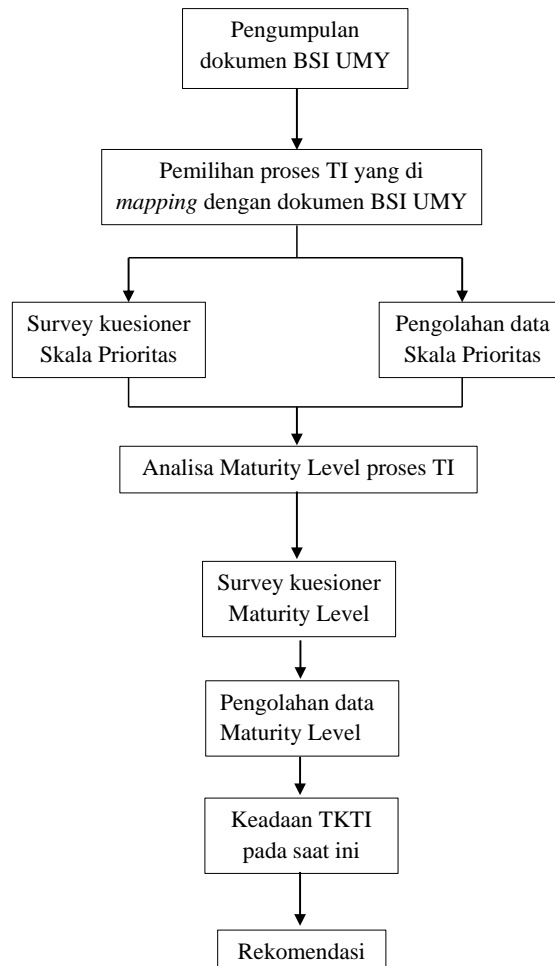
Governance Institute). COBIT merupakan suatu kerangka kerja penilaian Sistem Informasi yang bersifat generik, artinya COBIT bisa diimplementasikan diberbagai bentuk organisasi bisnis termasuk lembaga pendidikan tinggi, namun penggunaannya harus disesuaikan dengan tujuan dan kondisi organisasi. Selain itu COBIT dapat digunakan untuk memeriksa pengelolaan (audit) seluruh sumber daya TI, sehingga dapat diketahui faktor apa saja yang menghambat dan mendukung pengembangan TI di BSI UMY.

3.3 Jalannya Penelitian.

Jalannya penelitian menjelaskan tentang proses pada saat penulis melakukan penelitian dari pengumpulan dokumen, pembuatan kuesioner, penyebaran kuesioner, pengolahan data kuesioner dan hasil akhir kuesioner. Penulis menjelaskan jalannya penelitian agar pembaca mudah untuk mengetahui proses jalannya penelitian Tugas Akhir.

Tahap awal yang dilakukan untuk menjalankan penelitian adalah melihat dan mengkaji penelitian-penelitian terdahulu yang mendukung jalannya penelitian. Setelah itu peneliti merumuskan masalah untuk penelitian yang akan dibuat, tahap selanjutnya yaitu melakukan pengumpulan data organisasi yang dibutuhkan dalam penelitian. Cara pengumpulan dokumen tersebut dengan melakukan interview dan menyebarkan kuesioner kepada responden. Tahap pengolahan data dilakukan pada saat semua data terkumpul, saat data terkumpul maka dilakukan analisa data untuk mengetahui tingkat *maturity level* pada proses TI dan setelah itu dapat mengetahui kondisi tata kelola TI di BSI UMY pada saat ini setelah itu dapat membuat rekomendasi untuk mengembangkan tata kelola TI di BSI UMY.

Berikut adalah tahapan jalannya penelitian analisa proses TI di BSI UMY menggunakan *framework* COBIT 4.1 :



Gambar 3.1 Alur Jalannya penelitian.

Tahap pertama yang dilakukan pada penelitian adalah pengumpulan dokumen BSI UMY yang digunakan adalah dokumen BSI yang berisikan tentang visi dan misi BSI UMY. Selanjutnya melakukan *mapping* antara visi dan misi BSC (*base scorecard*) dengan proses TI hasil dari *mapping* tersebut digunakan untuk membuat kuesioner Skala Prioritas selesai membuat kuesioner menyebarkan kuesioner dan pengelolaan data yang menghasilkan proses TI yang akan gunakan untuk penelitian. Selanjutnya berada pada tahap pembuatan kuesioner dan pengolahan data *Maturity level* hasilnya akan menunjukkan pada tingkat berapa *maturity level* yang diteliti dan

mengetahui keadaan tata kelola teknologi pada saat ini di BSI UMY. Tahap terakhir setelah mengetahui keadaan tata kelola TI di BSI UMY dapat dibuatnya rekomendasi untuk mengembangkan tata kelola TI lebih baik lagi.

3.4 Subyek Penelitian

Peneliti menyebarkan kuesioner dua kali yang pertama adalah kuesioner skala prioritas yang akan digunakan untuk menemukan proses TI yang akan diteliti yang kedua adalah kuesioner *maturity level* digunakan untuk menentukan pada level mana proses TI di BSI UMY. Subyek penelitian atau pihak yang diberikan kesempatan untuk mengisi kuesioner adalah :

1. Pimpinan dan seluruh staff BSI UMY
2. Kepala Program Studi UMY

3.5 Pengumpulan Data

Obyek secara khusus dalam penelitian adalah BSI UMY dan subjek penelitian seperti yang disebutkan pada sub bab 3.4. peneliti membuat tahapan pengumpulan data untuk memudahkan jalannya penelitian sebagai berikut :

1. Melakukan observasi di BSI UMY untuk melihat secara langsung kegiatan dalam pengelolaan Proses TI yang dilakukan saat sehingga mendapatkan gambaran yang jelas mengenai Tata Kelola Proses TI.
2. Melakukan interview atau wawancara kepada pihak manajemen yang melakukan pengelolaan TI di UMY. Pihak yang dimaksud adalah mulai dari Kepala BSI sampai dengan staff yang ikut didalam proses pengelolaan tata kelola TI.
3. Studi Pustaka dilakukan dengan mengumpulkan dokumen-dokumen terkait dengan pengelolaan Proses TI di UMY dan yang berhubungan dengan teori dan konsep penelitian.
4. Pengisian kuesioner diberikan kepada pihak yang terlibat dalam pengembangan TI di organisasi, kuesioner yang dimaksud adalah skala prioritas untuk memilih proses TI yang akan digunakan dan *maturity level model* yang direkomendasikan

COBIT.

3.6 Pengolahan Data

Pengolahan data dalam penelitian melalui serangkaian tahap antara lain Pemeriksaan Data, Analisa Data dan Analisa Keadaan Proses TI pada saat. Pengolahan data tersebut akan dijelaskan sebagai berikut :

3.6.1 Pemeriksaan Data

Dilakukan dengan cara meneliti kembali data yang terkumpul dari penyebaran kuesioner. Langkah tersebut dilakukan untuk mengetahui apakah data yang terkumpul sudah cukup baik. Pemeriksaan data atau *editing* dilakukan terhadap jawaban yang telah ada dalam kuesioner dengan memperlihatkan hal-hal meliputi : kelengkapan pengisian jawaban, kejelasan tulisan, kejelasan makna jawaban, dan kesesuaian antara jawaban.

3.6.2 Analisis Data

Setelah dilakukan pengolahan data, penulis melakukan analisis data. Analisis data yang dilakukan terdiri dari analisis tingkat kematangan saat ini, tingkat kematangan yang diharapkan dan analisis kesenjangan. Pengelolaan dan analisis hasil penelitian dilakukan dengan sistem komputasi Excel 2013. Kesulitan dalam pengelolaan adalah keseluruhan data mentah akan dimasukkan satu persatu kedalam excel sesuai pengkodean dan berdasarkan subproses TI masing-masing proses TI. Kesulitan lain adalah karena jumlah pertanyaan dalam satu proses TI banyak maka terlebih dahulu dilakukan perhitungan manual untuk mendapatkan satu poin nilai pada satu proses TI.

3.6.3 Analisis Keadaan Proses TI pada Saat ini

Berdasarkan data hasil wawancara dan *survey* kuesioner terhadap proses TI yang digunakan di BSI UMY nantinya akan menghasilkan keadaan tata kelola TI pada saat ini.