

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Tidak dapat dipungkiri bahwa pada era persaingan global, kebutuhan Teknologi Informasi (TI) sangat penting untuk menunjang kegiatan bisnis pada perusahaan, karena TI sudah menjadi kebutuhan sekaligus persyaratan bagi perusahaan dalam menjalankan bisnisnya atau untuk memenuhi visi misi yang sudah dibuat, oleh sebab itu kehadiran TI menjadi suatu hal yang penting bagi perusahaan. Selain itu, investasi TI di perusahaan relatif besar, terlebih pada perusahaan yang banyak mengandalkan TI. Pada masa sekarang biaya untuk investasi TI sudah cukup mahal. Akibat dari alasan tersebut jangan sampai teknologi yang dimiliki tidak seimbang dengan Visi Misi yang perusahaan sudah direncanakan. Agar pencapaian dalam Visi Misi tercapai dengan baik, TI pada perusahaan tidak cukup hanya diatur (*manage*) tetapi harus dikelola (*govern*).

Pemanfaatan TI dalam usahanya untuk meraih kesuksesan tidak hanya membutuhkan perangkat lunak yang canggih, namun membutuhkan perangkat keras yang tangguh dalam mengoperasikan perangkat lunak yang ada, serta sumber daya manusia yang disiplin dalam menerapkan, menjaga, mengoperasikan sumber daya perangkat lunak dan perangkat keras yang dimiliki. Untuk itu perlu dilakukan sebuah standarisasi, prosedur dan evaluasi secara sistematis pada sistem tata kelola TI dapat digunakan sebagai landasan untuk mengetahui dan membandingkan dengan kualitas dimensi layanan.

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (UMY) adalah salah satu universitas yang memanfaatkan TI sebagai hal yang penting untuk memberikan layanan kepada seluruh civitas akademika dan membantu terlaksananya aktifitas seluruh unit kerja. UMY terdapat bagian yang mendukung dalam tercapainya TI yang biasa disebut Biro Sistem Informasi (BSI) yang mempunyai tujuan menjadi bagian yang mampu meningkatkan posisi UMY sebagai universitas yang unggul dalam pemanfaatan TI, dan BSI juga menyediakan fasilitas akses TI yang terbaik

bagi seluruh *stake holder* UMY yang berupa peralatan, sistem pelayanan dan dukungan yang dapat membantu seluruh anggota komunitas secara optimal. Namun di BSI UMY tidak terdapat suatu indikator yang dapat menyatakan bahwa kinerja TI telah sesuai dengan tujuan yang ingin dicapai. Maka, perlu dilakukan analisis Tata Kelola Teknologi Informasi (TKTI) yang mengetahui apakah kinerja TI sudah sesuai dengan yang diharapkan oleh UMY atau tidak.

Perlunya analisis dalam perancangan TKTI agar pelayanan yang diberikan dapat meningkat sesuai dengan tujuan strategis, oleh karena itu sejumlah kerangka acuan pengendalian telah diajukan dan dikembangkan untuk membantu universitas dalam menciptakan sistem pengendalian yang baik, diantaranya COBIT (*Control Objective for Information and Related Technology*). COBIT merupakan suatu kerangka kerja atau panduan standar manajemen TI. TKTI juga dapat memantau kinerja TI untuk memastikan informasi instansi dan teknologi yang berhubungan mendukung tujuan instansi berdasarkan kerangka kerja COBIT.

Dari permasalahan yang ada maka penelitian bertujuan untuk membuat suatu rekomendasi pengelolaan TI yang ada di BSI UMY dengan tepat, sehingga dapat dijadikan panduan yang digunakan pemakaiannya serta meningkatkan penggunaan fasilitas tersebut secara optimal. Serta melakukan pengukuran tingkat kematangan (*maturity level*) tata kelola teknologi di BSI UMY menggunakan kerangka kerja *framework* COBIT 4.1. Dimana konsep dasar kerangka COBIT adalah penentuan kendali dalam TI didasarkan kepada informasi yang diperlukan untuk mendukung tujuan bisnis dan informasi yang dihasilkan dari gabungan penerapan proses TI dan sumber daya terkait.

1.2. Rumusan Masalah

Dari latar belakang diatas, rumusan masalah yang akan dibahas pada Tugas Akhir adalah bagaimana selama ini Proses TI DS5 dan PO3 di BSI UMY.

1.3. Batasan Masalah

Keterbatasan mahasiswa dalam penelitian serta untuk membantu pembahasan lebih terarah menyebabkan batasan masalah perlu untuk penulis deskripsikan. Batasan masalah pada penelitian adalah :

1. Lingkup dari penelitian dibatasi pada penilaian *maturity level* Proses TI pada UMY (UMY) khususnya di BSI (BSI).
2. Pada *framework* COBIT 4.1 terdapat 34 proses TI, dikarenakan banyaknya proses maka dibatasi penelitian pada penilaian proses TI DS5 (*Deliver and Support*) dan PO3 (*Plan and Organise*) dan proses TI yang lain akan di teliti oleh peneliti lainnya.

1.4. Tujuan Penelitian

Berdasarkan deskripsi rumusan masalah diatas, tujuan penelitian adalah untuk mengevaluasi tingkat kematangan TI pada proses TI DS5 dan PO3 yang ada sekarang di BSI UMY sesuai dengan harapan universitas.

1.5. Manfaat Penelitian

Dengan adanya penelitian diharapkan terdapat keterbukaan wawasan Biro terkait tentang pentingnya tata kelola TI dalam menciptakan sistem pengendalian yang baik.

1.6. Metodologi Penulisan

Metode yang digunakan dalam penelitian adalah metode deskriptif analisis dengan pendekatan kuantitatif, yaitu penelitian yang kemudian diolah dan dianalisis untuk diambil kesimpulan, maka penelitian dengan metode deskriptif kuantitatif yaitu suatu bentuk penelitian yang berdasarkan data yang dikumpulkan selama penelitian secara sistematis mengenai fakta-fakta dan sifat-sifat dari obyek yang diteliti dengan menggabungkan hubungan antara variable yang terlibat didalamnya, kemudian diinterpretasikan berdasarkan teori-teori dan literatur-literatur yang bertujuan untuk memberikan gambaran yang cukup jelas atas masalah yang diteliti, dan data tersebut akan dihitung secara statistik. (Sugiyono, 2007:13)

1.7. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang dilakukan untuk mencapai hasil tujuan penelitian adalah :

1. Studi Pustaka, Metode pengumpulan data dengan mempelajari buku-buku maupun bahan-bahan tertulis yang terkait dengan penelitian.
2. Studi Lapangan, Metode pengumpulan data mengadakan peninjauan langsung pada instansi yang dijadikan objek penelitian. Metode pengumpulan data mempunyai beberapa tahapan yaitu :
 - a. Wawancara (*Interview*), Pengumpulan data dilakukan dengan mengadakan Tanya Jawab langsung dengan kepala BSI UMY untuk memperoleh gambaran secara umum tentang instansi dan masalah-masalah yang berkaitan dalam penelitian.
 - b. Kuesioner (*Questionnaire*), Dilakukan dengan memberikan daftar pertanyaan secara tertulis yang digunakan untuk mengevaluasi kegiatan TI pada BSI UMY berdasarkan *Maturity level* dari COBIT.
 - c. Dokumentasi (*Documentations*), Pengumpulan data dilakukan dengan mempelajari dokumentasi tertulis yang berkaitan dengan sistem TI di BSI UMY.

1.8. Sistematika Penulisan

Proses pembuatan laporan Tugas Akhir mengacu pada sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab I mengutarakan latar belakang pemilihan judul, tujuan dan manfaat penulisan, perumusan masalah, metodologi penulisan dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI

Bab II akan menguraikan teori-teori dasar tentang Tata Kelola TI dan Kerangka Kerja COBIT yang mendukung serta mendasari dalam pembuatan laporan Tugas Akhir.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab III menguraikan tentang metodologi penelitian yang digunakan yaitu metode pengumpulan data (studi lapangan, studi pustaka dan studi literature sejenis) serta metode analisa data menggunakan COBIT 4.1 serta tempat dan waktu pelaksanaan penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab IV menguraikan hasil dari tahap-tahap implementasi Tata Kelola TI. Mulai dari identifikasi kebutuhan, solusi diharapkan, merencanakan solusi dan implementasi solusi yang telah dianalisa oleh peneliti.

BAB V PENUTUPAN

Bab V menguraikan tentang kesimpulan dan saran hasil dari penelitian.

