

HUBUNGAN BUDAYA ORGANISASI DENGAN KEPUASAN KERJA

KARYAWAN

Studi Eksplanatif Hubungan Budaya Organisasi *Participative* dengan Kepuasan

Kerja Karyawan BKKBN Perwakilan Daerah Istimewa Yogyakarta)

SKRIPSI

Untuk memenuhi syarat memperoleh derajat
Sarjana Strata 1 Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Jurusan Ilmu Komunikasi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Utari Dewi

20120530144

**Program Studi Ilmu Komunikasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2016**

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Utari Dewi

NIM : 20120530144

Konsentrasi : Public Relations

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Judul Skripsi :

Hubungan Budaya Organisasi Participative dengan Kepuasan Kerja Karyawan BKKBN Perwakilan Daerah Istimewa Yogyakarta

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan seluruh sumber yang dikutip ataupun dirujuk telah saya nyatakan benar. Apabila dikemudian hari hasil karya saya ini terbukti merupakan hasil plagiat atau menjiplak karya orang lain maka saya bersedia dicabut gelar kesarjanaannya.

Yogyakarta, Desember

2016

Utari Dewi

MOTTO

“Sesungguhnya jika kamu bersyukur,
niscaya Aku akan menambah (nikmat) kepadamu.”

-QS. Ibrahim (7)-

You have to believe in yourself. That's the secret

-Charlie Chaplin-

Everybody wants happiness and nobody wants pain, but you can't have a
rainbow without a little bit of rain

-Bilal Philips-

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillah, Alhamdulillah hi robbil 'alamin dengan segenap puji dan syukur kepada Allah SWT, aku persembahkan karya kecilku ini untuk :

1. Allah SWT yang telah memberikan semua rahmat, karunia-Nya dan kesabaran padaku sehingga karya ini dapat terselesaikan dengan baik. Terimakasih Yaa Allah atas ujian-ujian dan kejutan-kejutan kecil yang Engkau berikan dalam segala proses kehidupanku
2. Ibuk dan Bapak tercinta, motivator terbesar dalam hidupku. Terimakasih atas segala dukungan dan nasehat yang diberikan ketika aku mulai kehilangan arah
3. Mas Deni dan Dek Devi yang selalu mendukungku dalam berbagai hal dan menjadi saudara sekaligus teman bertengkar yang baik
4. Simbah Banjar dan Mbah Sis (Alm) yang selalu mengirimkan doa terbaik untukku
5. Riskika Mahmudahsani *bestfriend* sekaligus saudara yang super duper sabar. Yaaaaay akhirnya selesai ya broo!!!
6. Teman Bicara : Rani Setyawati, Layla Qodriah, Umi Habibah, Amelinda Dyah, Heri S dan Riskika yang telah menjadi 'teman bicara' yang sangat mendukung dalam setiap proses

7. Mbak Nanda, dosen yang selalu membimbingku dari awal hingga akhir perjuangan dan memberi inspirasi untukku. Terimakasih Mbak atas semuanya
8. Mbak Lela, Mbak Iva, Mbak Wulan, Mutiara Nisa dan Ligo Az Zahra sebagai penyuntik iman dan motivasi dikala sedang *down*
9. Ajay Bansal. *I'll always remember this 'Just pick up that gun of your confidence and shoot it up' Thanks for your motivation and it was sooo nice to meet you (even though it was online)*
10. Devi, Jadu dan Intan yang telah memberi motivasi meskipun kita jarang ketemu yaa
11. Gedong's Family. Titin, Sulis, Wulan, Anggi, Bu Mini, Dek Nico, Angga, Erni, Andi dan Rilo
12. Teman-teman seperjuangan IK 2012
13. Almamaterku Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian ini. Sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang kita harapkan pertolongannya di hari akhir nanti.

Skripsi ini disusun guna melengkapi salah satu syarat untuk mendapat gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna meskipun penulis telah berusaha sebaik mungkin. Penulis juga menyadari bahwa tanpa bantuan, bimbingan serta kerjasama yang baik dari berbagai pihak tidak bisa menyelesaikan penelitian ini. Maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih pada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Bambang Cipto, MA selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Bapak Dr. Ali Muhammad, P.hD selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Bapak Haryadi Arief Nur Rasyid, S.IP., M.Sc selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

4. Ibu DR. Suciati, S.Sos, M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang penuh kesabaran dan keikhlasan telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk penulis dalam menyusun skripsi ini
5. Ibu Ertika Nanda, S.I.Kom, M.Sc selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing penulis dalam menyusun skripsi dengan penuh kesabaran, ketelatenan dan keikhlasan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi
6. Seluruh Dosen dan staff pengajar serta seluruh karyawan di Jurusan Ilmu Komunikasi
7. Ibuk, Bapak, Kakak serta Adikku tercinta yang telah memberi dukungan dan doa serta semangat untukku
8. Karyawan BKKBN Perwakilan Daerah Istimewa Yogyakarta
9. Semua pihak yang telah membantu penulis selama ini terutama dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih.

Penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun demi sempurnanya penulisan lebih lanjut. Harapan saya, semoga skripsi ini dapat memberikan kontribusi positif bagi pembaca dan dapat dijadikan bandingan dalam hal terkait. Aamiin....

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Yogyakarta, 10 Desember 2016

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Kerangka Teori	7
1. Budaya Organisasi	7
2. Kepuasan Kerja	13
3. Hubungan Kepuasan Kerja dengan Budaya Organisasi	14
F. Kerangka Pikir	16
G. Hipotesis	16
H. Definisi Konseptual dan Operasional	16
1. Budaya Organisasi	16
2. Kepuasan Kerja	18

I. Metode Penelitian.....	21
1. Jenis Penelitian.....	21
2. Lokasi Penelitian.....	22
3. Teknik Pengumpulan Data.....	22
4. Populasi dan Sampling.....	24
5. Teknik Analisis Data.....	24
6. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	26
BAB II GAMBARAN UMUM BKKBN PERWAKILAN DIY	27
A. Sejarah BKKBN.....	27
B. Visi dan Misi BKKBN.....	31
C. Filosofi dan Grand Strategi.....	31
D. Tugas Pokok dan Fungsi.....	31
E. Fungsi.....	32
F. Kewenangan.....	32
G. 5 Nilai BKKBN.....	33
H. Profil Tempat Penelitian.....	33
I. Visi dan Misi BKKBN Perwakilan Daerah Istimewa Yogyakarta.....	33
J. Tugas Pokok dan Jabatan.....	33
1. Kepala Perwakilan.....	33
2. Sekretaris.....	34
3. Bidang Pengendalian.....	35
4. Bidang Keluarga Berencana dan Kesehatan Reproduksi.....	36
5. Bidang Advokasi, Penggerakan dan Informasi.....	37
6. Bidang Pelatihan dan Pengembangan.....	38
7. Bidang Keluarga Sejahtera dan Pemberdayaan Keluarga.....	38
K. Struktur Organisasi.....	40
L. Budaya Organisasi BKKBN Perwakilan DIY.....	41
M. Penelitian Terdahulu.....	43
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
A. Pengujian Kuesioner.....	45
1. Uji Validitas Data.....	45
2. Uji Reliabilitas Data.....	48
B. Karakteristik Responden.....	49
1. Identitas Responden.....	49
a. Usia.....	50
b. Masa Kerja.....	51
c. Jenis Kelamin.....	52
d. Pendidikan Formal Terakhir.....	53

e. Jabatan.....	54
C. Budaya Organisasi Participative	55
1. Tradisi Sebagai Nilai Organisasi.....	55
2. Inovasi Sebagai Nilai Organisasi	58
3. Efisiensi Sebagai Nilai Organisasi	59
4. Participative Management Style	60
5. Nilai Liberal	67
6. Kooperatif	68
7. Sistem Lingkungan Terbuka	70
D. Kepuasan Kerja	73
1. Kompensasi	74
2. Pekerjaan Itu Sendiri	77
3. Rekan Kerja.....	82
4. Promosi Pekerjaan.....	86
5. Supervision.....	90
E. Pengujian Hipotesis.....	94
F. Pembahasan.....	96
BAB IV PENUTUP	106
A. Kesimpulan	106
B. Saran.....	108

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target dan Pencapaian Program Peserta KB Baru.....	5
Tabel 3.1 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi Participative	46
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	47
Tabel 3.3 Hasil Uji Reliabilitas	49
Tabel 3.4 Organisasi Terbuka dengan Kritik dan Saran	56
Tabel 3.5 Organisasi Fokus Pada Capaian Masa Mendatang	57
Tabel 3.6 Organisasi Berinovasi dalam Kebijakan	58
Tabel 3.7 Organisasi Mengutamakan Efisiensi dalam Pekerjaan	59
Tabel 3.8 Kontrol Atasan Tidak Terlalu Ketat.....	60
Tabel 3.9 Mudah Berinovasi karena Kontrol yang Tidak Terlalu Ketat.....	62
Tabel 3.10 Karyawan Mampu Berinovasi tanpa Diberi Arahan.....	63
Tabel 3.11 Atasan Merasa Bawahan Memiliki Pengetahuan yang Sama.....	64
Tabel 3.12 Atasan Berbagi Kekuasaan dan Tanggung Jawab dengan Bawahan...	65
Tabel 3.13 Karyawan Tidak Takut untuk Berdiskusi dengan Atasan.....	66
Tabel 3.14 Organisasi digolongkan sebagai Organisasi	67
yang Terbuka dengan Ide Baru	67
Tabel 3.15 Organisasi Suka Bernegosiasi dengan Karyawan	68
yang Tidak Setuju dengan Kebijakan Organisasi	68
Tabel 3.16 Organisasi Tidak Mencoba untuk Memaksakan.....	69
Kehendak pada Karyawan yang Tidak Setuju	69
dengan Kebijakan Organisasi	69
Tabel 3.17 Organisasi Terbuka dengan Ide Baru dari Karyawan	71
Tabel 3.18 Karyawan Bekerja dengan Baik karena	74

Tanggung Jawab yang diberikan sesuai upah dan kemampuan.....	74
Tabel 3.19 Karyawan Merasa Puas dengan Tunjangan yang Diberikan	75
Tabel 3.20 Karyawan Puas karena Gaji yang Diberikan	75
sesuai dengan Aturan yang Berlaku.....	75
Tabel 3.21 Karyawan Puas karena Tidak Terdapat	76
Kesenjangan Kompensasi antar Karyawan.....	76
Tabel 3.22 Organisasi Memberikan Gaji Lebih Baik daripada Pesaing	77
Tabel 3.23 Pekerjaan Karyawan Menarik.....	78
Tabel 3.24 Karyawan Senang dengan Tingkat	79
Tanggung Jawab Pekerjaan Mereka.....	79
Tabel 3.25 Karyawan Senang Sebab diberi	80
Kesempatan Mengerjakan Sesuatu yang Berbeda	80
Tabel 3.26 Karyawan Termotivasi dengan Pekerjaan Mereka	81
karena Membuat Mereka Berkembang.....	81
Tabel 3.27 Karyawan Merasa Bahagia karena.....	82
Memiliki Peran dalam Membantu Masyarakat	82
Tabel 3.28 Rekan Kerja Memberi Dukungan	83
Tabel 3.29 Karyawan Puas karena Rekan Kerja dapat	84
Mengerjakan Pekerjaan dengan Baik.....	84
Tabel 3.30 Karyawan Menikmati Bekerja dengan Rekan Kerja di Organisasi	85
Tabel 3.31 Karyawan Bekerja dengan Rekan Kerja yang Bertanggung Jawab.....	85
Tabel 3.32 Promosi Terjadi di Organisasi.....	86
Tabel 3.33 Karyawan Merasa Puas dengan Kebijakan Promosi di Organisasi	87
Tabel 3.34 Karyawan Merasa Senang karena Pekerjaan Mereka	88
dapat Menjanjikan Status Kepegawaian yang Baik.....	88

Tabel 3.35 Kesempatan untuk Memperoleh Promosi	89
bagi Karyawan Tidak Terbatas	89
Tabel 3.36 Tersedia Promosi bagi Karyawan Berprestasi	89
Tabel 3.37 Para Atasan Memberikan Dukungan Kerja pada Karyawan	90
Tabel 3.38 Karyawan Puas karena diberi Kesempatan untuk	91
Memberi Masukan dalam Pekerjaan yang dilakukan	91
Tabel 3.39 Para Atasan Mau Mendengar dan	92
Memperhatikan Masalah Karyawan	92
Tabel 3.40 Korelasi Rank Order Spearman Budaya Organisasi	94
dengan Kepuasan Kerja Karyawan	94
Tabel 3.41 Kriteria Kekuatan Korelasi antar Variabel.....	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Identitas Responden berdasarkan Usia.....	50
Gambar 3.2 Identitas Responden berdasarkan Masa Kerja	51
Gambar 3.3 Identitas Responden berdasarkan Jenis Kelamin	52
Gambar 3.4 Identitas Responden berdasarkan Pendidikan Formal Terakhir.....	53
Gambar 3.5 Identitas Responden berdasarkan Jabatan	54
Gambar 3.6 Jawaban Keseluruhan Responden untuk Budaya Organisasi.....	73
Gambar 3.7 Jawaban Keseluruhan Responden untuk Kepuasan Kerja	93