

DAFTAR PUSTAKA

- Asikin, I. (2013). Hubungan Antara Iklim Organisasi Dan Pengetahuan Komunikasi Dengan Prestasi Kerja Pegawai Dinas Pendidikan Kota Depok. *Jurnal Manajemen Pendidikan*. 5 (2), 121-130.
- Abdad, F.A. (2012). Tingkat Pengetahuan Perawat Tentang Komunikasi Terapeutik di Unit Rawat Inap Umum Rumah Sakit DR. H. Marzoeqi Mahdi Bogor. Karya tulis ilmiah strata satu, Universitas Indonesia, Jakarta.
- Azwar, Saifudin. (2007). *Pengantar Psikologi Intelegensia*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Budiman dan Riyanto, A. (2013). *Kapita Selekta Kuesioner: Pengetahuan dan Sikap dalam Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Salemba Medika. Hal 4-7.
- Beemsterboer, P. L. (2005). *Ethics and Law in dental Hygiene* (2nded.) United States:Elsevier. Hal 19.
- Bhakti, W.K. (2002). *Hubungan Karakteristik Perawat dan Metode Penugasan Asuhan Keperawatan dengan Pelaksanaan Fase-fase Hubungan Terapeutik Perawat dan Klien di RSU Samsudin Sukabumi*. Tesis. Universitas Indonesia, Jakarta.
- Christina, L. I., Untung, S. dan Taufi, I. (2003). *Komunikasi Kebidanan*. Jakarta: EGC.
- Cole, S. A. dan Bird, J. (2000). *The Medical Interview: The Three-Function Approach*. 2nd Edition. United States of America: Elsevier's Health Sciences. Hal 272-279.
- Dahlan, M. S. (2011). *Satistik untuk Kedokteran dan Kesehatan (Ed. 5)*. Jakarta: Salemba Medika. Hal 169.
- Dahlan, M. S. (2009). *Besar Sampel dan Cara Pengambilan Sampel dalam Penelitian Kedokteran dan Kesehatan (Ed. 2)*. Jakarta: Salemba Medika. Hal 9-14.
- Dalimunthe, Hanifa, Laura. (2008). Hubungan Persepsi terhadap profesionalisme Guru dengan Keterampilan Komunikasi Pada Guru SMA Negeri 2 Medan. Karya tulis ilmiah strata satu, Universitas Sumatera Utara: Medan.

- Damaiyanti, M. (2008). *Komunikasi Terapeutik dalam Praktik Keperawatan*. Bandung: PT Refika Aditama. Hal 3-8.
- Diana, R. S., Arsin, dan E., Wahyu. (2006). Hubungan Pengetahuan Komunikasi Terapeutik Terhadap Kemampuan Komunikasi Perawat dalam Melaksanakan Asuhan Keperawatan di Rumah Sakit Elisabeth Purwokerto. *Jurnal Keperawatan Soedirman (The Soedirman Journal of Nursing)*. 1 (2), 53-60.
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia.(2004). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1173/MENKES/X/2004 Tentang Rumah Sakit Gigi dan Mulut*. Jakarta.
- Dempsey, P. A. dan Dempsey, A. D. (2002). *Riset Keperawatan: Buku Ajar dan Latihan (Ed.4)*. Jakarta: EGC. Hal 79-83.
- Enjang, AS. (2009). *Komunikasi Konseling*. Bandung: Nuansa. Hal 84.
- Emilia, O., (2008). *Kompetensi Dokter dan Lingkungan Belajar Klinik di Rumah Sakit*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press. Hal 4-10
- Edyana, A. (2008). *Faktor yang Berhubungan dengan Kemampuan Perawat Pelaksana dalam Menerapkan Teknik Komunikasi Terapeutik di RSJ Bandung dan Cimahi*.Tesis. Universitas Indonesia, Jakarta.
- Ellis, R.B., Gates, R. J. dan Kenworthy, N. (2000). *Komunikasi Terapeutik Dalam Keperawatan*. (terjemahan). Jakarta : EGC.Hal 48-53.
- Hannan, Susilo E. dan Suwanti.(2009). Hubungan Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Tingkat Kecemasan Pada Anak Prasekolah di Ruang Perawatan Anak RSUD Ambarawa. STIKES Ngudi Waluyo, Jawa Tengah.
- Kounenou, K.,Aikaterini, K. dan Georgia, K. (2011). Nurses Communication Skills: Exploring Their Relationship with Demographic Variables and Job Satisfaction in a Greek Sample. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*.
- Lazwari, K. Y. (2013). *Uji Validitas dan Reliabilitas*. Hal 1-9.
- Liliwari, A. (2006). *Dasar-dasar Komunikasi Kesehatan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.Hal 20.
- Mahmud, M. (2014). Hubungan Pengetahuan Komunikasi Terapeutik Dengan Kemampuan Komunikasi Terapeutik dalam Melaksanakan Asuhan Keperawatan Pada Pasiendi Ruang Rawat Inap RSUD Toto Kabila Kabupaten Bone Bolango.Universitas Negeri Gorontalo, Gorontalo.

- Munandar, A. SS. dan Pratomo S. (2012). *Hukum Bedah Medis Menurut Islam / Al-Muktamar As-Syinqithy, Dr. Muhammad bin Muhammad*. Jakarta: Aslam Media.
- Majelis Kesehatan PW ‘Aisyiyah Sumatera Utara.(8 Februari 2009). Wujudkan Indonesia Sehat 2010, UMY Persiapkan RSGMP. *Media Komunikasi*. Diakses 3 Mei 2015 pukul 16.07, dari <http://mklh-aisyiyah-sumut.blogspot.com/2009/02/wujudkan-indonesia-sehat-2010-umy.html>.
- Mundakir. (2006). *Komunikasi Keperawatan: Aplikasi dalam Pelayanan (Ed. 1)*. Yogyakarta: Graha Ilmu. Hal.14-47.
- Notoatmodjo, S. (2007).*Promosi Kesehatan dan Perilaku*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. (2003). *Pendidikan dan perilaku kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Prayitna, Anang. (2014). Pengaruh Fasilitas Terhadap Kepuasan Kerja Mahasiswa Profesi di RSGMP Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Mahasaraswati Denpasar.Karya tulis ilmiah strata satu. Universitas Mahasaraswati, Denpasar.
- Potter, P. dan Perry, A. (2009). *Fundamental of Nursing, 7th Edition*. Jakarta: Salemba Medika.
- Priyanto, A. (2009). *Komunikasi dan Konseling: Aplikasi dalam Sarana Pelayanan Kesehatan untuk Perawat dan Bidan*. Jakarta: Salemba Merdeka. Hal 8-20.
- Rezaei, F. dan Askari, H., E. (2014). Checking The Relationship Between Physicians’ Communication Skills and Outpatients’ Satisfaction In The Clinics of Isfahan Al-Zahra(S) Hospital in 2011. *Journal Education and Health Promotion*, 3 (105), 1-5.
- Rider, Elizabeth, A. dan Keefer, Constance, H. (2006). Communication Skills Competencies: Definitions andA Teaching Toolbox. *Medical Education*.40: 624–629.
- Robby. (2008). Hubungan Komunikasi Perawat Dengan Kepuasan Pasien. Diakses tanggal 23 Februari 2016 pukul 18.52 dari www/http:Robbybee.com.net.id
- Siswanto, Susila dan Suyanto. (2013). *Metodologi Penelitian Kesehatan dan Kedokteran*.Yogyakarta: Bursa Ilmu.

- Shintana, D.O.S. dan Siregar, C.T. (2012). Pengetahuan Perawat Tentang Komunikasi Terapeutik Dengan Perilaku Perawat. *Jurnal Keperawatan Klinis*, 3 (1).
- Saryono. (2011). *Metodologi Penelitian Kesehatan: Penuntun Praktis Bagi Pemula*. Yogyakarta: Nuha Offset. Hal 70.
- Soelarso H., Soebekti, R. H., dan Mufid, A. (2005). Peran Komunikasi Terapeutik Dalam Pelayanan Kesehatan Gigi (The role of terapeutik communication integrated with medical dental care). *Maj. Ked. Gigi (Dent. J.)*, 38 (3), 124-129.
- Stuart, G. W. dan Sundeen, S. J. (1995). *Prinsiples & Practice of Psychiatric Nursing*. St Louis: Mosby Year Book.
- Taviyanda, Dian. (2010). Perbedaan Persepsi Pasien Terhadap Komunikasi Terapeutik Antara Perawat Pegawai Tetap Dengan Perawat Pegawai Kontrak Di Ruang Dewasa Kelas III RS. Baptis Kediri. *Jurnal STIKES RS.Baptis Kediri*, 3 (2).72-77.
- UMY. (2011). *Panduan Kepaniteraan Klinik*. Yogyakarta: Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Hal 1-7.
- Wasisto, B. dan Sudjana, G. (2006). *Manual Komunikasi Efektif Dokter-Pasien*. Jakarta: Lembaga Konsultan Peraturan Bisnis Indonesia. Hal 1-12.