

KARYA TULIS ILMIAH

**HUBUNGAN TINGKAT PENGETAHUAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK
MAHASISWA PROFESI PSPDG UMY TERHADAP KETERAMPILAN
KOMUNIKASI DENGAN PASIEN DI RSGM UMY**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Derajat Sarjana
Kedokteran Gigi pada Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:

**ULYA ALFRISTA SARI
20120340029**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN DOKTER GIGI
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2016

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Ulya Alfrista Sari

NIM : 20120340029

Program Studi : Pendidikan Dokter Gigi

Fakultas : Kedokteran dan Ilmu Kesehatan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Karya Tulis Ilmiah yang saya tulis ini benar-benar hasil karya sendiri dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Karya Tulis Ilmiah ini.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Karya Tulis Ilmiah ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Yogyakarta, 24 Maret 2016

Yang membuat pernyataan,

Ulya Alfrista Sari

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya Tulis Ilmiah ini penulis persembahkan kepada:

Bapak Sudiyo S.Ag., M.Pd. dan Ibu Martini S.Pd. yang selalu memberikan doa restu, motivasi, semangat dan cinta yang tiada henti.

Kakak-kakakku Ridwan Prihatmanto S.Pd. dan Ulfa Hepy Luthfia S.Pd., M.Pd. yang selalu memberikan arahan dan dukungan.

Saudara dan teman-teman yang selalu memberikan semangat, nasehat dan kasih sayang selama ini.

Almamater Program Studi Pendidikan Dokter Gigi FKIK UMY

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul **“Hubungan Tingkat Pengetahuan Komunikasi Terapeutik Mahasiswa Profesi PSPDG UMY Terhadap Keterampilan Komunikasi Dengan Pasien di RSGM UMY”** untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana Kedokteran Gigi. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah ini masih banyak kekurangan, tetapi penulis berharap Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Karya Tulis Ilmiah ini dapat terselesaikan atas bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. dr. Ardi Pramono, Sp. An., M. Kes. selaku dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. drg. Hastoro Pintadi, Sp. Pros. selaku Ketua Program Studi Pendidikan Dokter Gigi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. drg. Novitasari Ratna Astuti, M.P.H. selaku dosen pembimbing. Terima kasih atas waktu, ilmu, saran, inspirasi, semangat dan doa yang diberikan selama penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
4. drg. Sri Utami, M.P.H. selaku dosen penguji. Terima kasih atas waktu, saran dan masukannya.
5. Seluruh dosen Program Studi Pendidikan Dokter Gigi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan pengarahan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
6. Seluruh kakak *Co-ass* RSGM UMY yang telah berkenan menjadi responden dan membantu penelitian ini.
7. Bapak Sudiyo S.Ag., M.Pd. dan Ibu Martini S.Pd. yang selalu memberikan doa restu, motivasi, semangat dan cinta yang tiada henti.

8. Kakak-kakakku Ridwan Prihatmanto S.Pd. dan Ulfa Hepy Luthfia S.Pd., M.Pd. yang selalu memberikan arahan dan dukungan.
9. Rizqi Adzani Nur Sabrina, Megawati Prajarini, Restia Ramadhani, Rosyida Ainun Nisak dan Aditya Herwanto yang bersedia menjadi innumerotor dalam penelitian ini.
10. Gufa Bagus Pamungkas, Cynintia Rahmadhania Rosaef dan Muhammad Vicky Syahrial yang telah berbagi ilmu dan membantu proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
11. Sahabat-sahabat Osce Holic yang selalu mendukung dan mendoakan penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
12. Teman-teman satu bimbingan Muhammad Rakhim dan Rahmad Umar yang selalu berbagi ilmu dan kerja sama yang baik.
13. Dicky Pratama Devriyanta yang selalu memberikan semangat dan menjadi tempat berbagi suka duka selama penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
14. Keluarga besar KG 2012 yang saling memberikan semangat dan dukungannya.

Yogyakarta, 24 Maret 2016

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN KTI.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
INTISARI.....	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Keaslian Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Telaah Pustaka	7
1. Keterampilan Komunikasi	7
2. Komunikasi Terapeutik.....	12
3. Tingkat Pengetahuan Komunikasi Terapeutik	18
4. Mahasiswa Profesi PSPDG UMY.....	23
5. RSGM UMY	23
B. Landasan Teori.....	25
C. Kerangka Konsep.....	26
D. Hipotesis.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	28
B. Populasi dan Sampel Penelitian	28
C. Kriteria Inklusi dan Eksklusi.....	30
D. Lokasi dan Waktu Penelitan.....	30
E. Variabel Penelitian	30
F. Definisi Operasional.....	31
G. Instrumen Penelitian.....	32
H. Jalannya Penelitian.....	33
I. Uji Validitas dan Reliabilitas	34
J. Analisis data	35
K. Alur Penelitian	36
L. Etika Penelitian	36

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	38
1. Analisis Univariat.....	38
2. Analisis Bivariat.....	40
B. Pembahasan.....	41
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	45
B. Saran.....	45
DAFTAR PUSTAKA	46
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Cara Pengambilan Subyek Penelitian	30
Tabel 2. Karakteristik Responden Mahasiswa Profesi	38
Tabel 3. Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	40
Tabel 4. Hasil Analisis <i>Spearman</i>	40

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konsep	26
Gambar 2. Alur Penelitian	36
Gambar 3. Tingkat Pengetahuan Komunikasi Mahasiswa Profesi PSPDG UMY	39
Gambar 4. Keterampilan Komunikasi Mahasiswa Profesi PSPDG UMY	39