

**STRATEGI PROMOSI PARWISIATA EVENT JOGJA
INTERNATIONAL HERITAGE WALK TAHUN 2015 UNTUK
MENINGKATKAN WISATAWAN NUSANTARA KE
YOGYAKARTA**

SKRIPSI

**Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Starta 1 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Program Studi Ilmu
Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



Disusun oleh:

Siti Ropiah Nurrahmat

NIM. 20120530162

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2016**

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Siti Ropiah Nurrahmat
NIM : 20120530162
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jurusan : Ilmu Komunikasi
Konsentrasi : *Public Relations*
Universitas : Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan seluruh sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari karya saya ini terbukti merupakan hasil plagiat/menjiplak karya orang lain maka saya bersedia dicabut gelar kesarjanaanya.

Yogyakarta, 2016

Siti Ropiah Nurrahmat

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tuhan menciptakan manusia sebagai mahluk sosial yang membutuhkan bantuan orang lain untuk kehidupannya. Meski ia berkata tidak membutuhkan siapapun, namun tanpa disadari setiap hal dalam hidup ini selalu ada uluran tangan dari mereka sesama mahluk sosial baik disengaja maupun tidak. Begitu pula dengan penulis yang merasakan begitu nyata belas kasih dan sayang dari orang-orang yang memiliki arti dalam hidup ini, yang tidak pernah bosan memberi semangat dikala sedih saat menghadapi kesulitan menyusun karya tulis ini, memberi energi disaat stress menghadapi tekanan deadline yang selalu mundur dari yang dijadwalkan, memberi pelukan hangat untuk mengingatkan jangan tinggi hati atas pencapaian yang belum semuanya terselesaikan, dan memberi senyum simpul penuh cinta saat diri ini berhasil menaklukan pencapaian.

Kepada mahluk-mahluk ciptaan Tuhan yang begitu indah menghiasi perjalanan ini, terimakasih saya ucapkan setulus hati dengan segala kerendahan diri yang saya miliki. Saya, Siti Ropiah Nurrahmat mempersembahkan karya tulis ini untuk

Papah dan Mamah semoga selalu diberikan nikmat sehat oleh Allah, hingga bisa melihat anak ke-5, Humaira Khalifah Sakhi Nurrahmat diwisuda. Untuk jagoannya papah yaitu adikku tersayang Saif Ali Nurrahmat dan Vitaminku, Humaira Khalifa Sakhi Nurrahmat terimakasih sudah menemani Papah dan Mamah dan menambah motivasi teteh untuk bisa lebih baik lagi untuk kehidupan keluarga kita di masa depan. Dan untuk keluarga besar Bapak H. Sakti dan Bapak Saka, terimakasih untuk bantuan moral dan materil yang tidak dapat diuangkan. Salam hangat dari anak pertama, cucu pertama keluarga ini. I do love you.

HALAMAN KASIH SAYANG

Terimakasih kepada **Bi – Pi – Eij** tersayang dan tercinta deri, jadu, tika, pusrita, tatak, akmal dan titin terimakasih untuk semangat dan dukungannya. Tiga tahu bareng di **KOMAKOM** susah seneng, suka duka, baik buruk semuanya bukan lagi rahasia. Sampai jumpa dikesuksesan di masa yang akan datang, semoga terus bersilaturahmi dimanapun kita berada.

Terimakasih kepada **KOMAKOM** rumah saya satu-satunya di Yogyakarta yang selalu beri kehangatan dan kebahagiaan. Tidak hanya ilmu dan pengalaman, namun juga keluarga baru saya dapatkan. Semoga dari tahun ke tahun terus dan terus menjadi lebih baik.

Rangkaian kata ini tercipta karena **PAHIT**nya **HIDUP** yang men**DEWASA**kan **DIRI**.

Jadi ini adalah **MOTTO HIDUP** bukan **AJINOMOTTO** penyedap rasa. Ok.

MOTTO

PEOPLE CAN'T JUDGE ME BUT THEY CAN'T BRING ME DOWN!

When you judge someone, have you ever count your own flaws before?

-ROPINR-

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Segala puji dan syukur atas nikmat Allah SWT, Tuhan semesta alam. Aaya panjatkan kepadanya yang telah memberi rahmat dan ridhonya untuk perjalanan panjang kehidupan ini. Shalawat serta salam, tidak lupa saya limpah curahkan kepada baginda besar, Nabi Muhammad SAW yang membuat kehidupan saat ini menjadi terang benderang. Alhamdulillah, atas ijinnya penulis berhasil menyelesaikan skripsi yang berjudul “Strategi Promosi *Event Jogja International Heritage Walk* Tahun 2015 untuk Mendukung Pariwisata Dalam Menarik Minat Wisatawan Nusantara Ke Yogyakarta”. Adapun tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memperoleh gelar Sarjana (S-1) Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kelemahan dan kekurangan yang perlu diperbaiki. Dengan rasa hormat, penulis menyampaikan maaf yang sedalam-dalamnya. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diperlukan penulis dalam menciptakan proses pembelajaran yang baik bagi penulis dan sebagai sarana perbaikan karya tulis di masa yang akan datang. Tidak lupa penulis juga mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah muncurahkan waktu dan fikirannya, sehingga penulis bisa menyelesaikan

skripsi ini. Untuk itu, dengan segenap kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Haryadi Arief Nuur Rasyid, S.IP., M.Sc selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Zuhdan Aziz, S.IP, S.Sn, M.Sn selaku Sekertaris Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Sopia Sitta Sari, S.IP, M.Si selaku dosen pembimbing. Terimakasih untuk empat bulannya yang mengesankan, dan teimakasih sudah membuka pintu masuk menuju masa depan kepada penulis.
4. Mas Erwan Sudiwijaya, S.Sos, M.Si selaku dosen penguji I. Terimakasih untuk segala masukan yang membangun, menjadikan karya tulis ini menjadi lebih sempurna.
5. Mas Zein Muffarikh M., S.IP, M.Ikom selaku dosen penguji II. Terimakasih untuk segala masukannya yang membangun, menjadikan karya tulis ini menjadi lebih bermakna.
6. Seluruh dosen Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta atas ilmu bermanfaatnya yang telah diberikan. Semoga ibu dan bapak dosen menjadi lebih awet muda karena telah berbagi ilmu.
7. Mba Siti Wijayanti, Mas Yuli, Pak Jono, Pak Muryadi yang telah senantiasa memberikan informasi dan membantu dalam semua kelengkapan demi kelancaran jalannya skripsi.

8. Mamih Dahlia Puspasari, Mba Maria Agnes dan Mba Atikah dari Jogja Walking Association yang telah berkenan hati direpotkan ini dan itu untuk melengkapi data yang dibutuhkan, terimakasih sudah menjadi bagian dari kebahagiaan ini.
9. Ibu Putu Kertayasa dari Dinas Pariwisata DIY yang telah memberikan informasi dan membantu dalam semua kelengkapan demi kelancaran jalannya skripsi.

Yogyakarta, 2016

Penulis

Siti Ropiah Nurrahmat

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERSEMBERAHAN	iv
HALAMAN KASIH SAYANG	v
HALAMAN MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	16
C. Tujuan Penelitian	16
D. Manfaat Penelitian	17
E. Kajian Teori	18
1. Promosi dalam Bidang Jasa Pariwisata.....	18
2. Strategi Promosi untuk Meningkatkan Wisatawan	30
3. <i>Event</i> sebagai Promosi Pariwisata.....	39
F. Penelitian Terdahulu	48
G. Metodelogi Penelitian	51
1. Jenis Penelitian.....	51

2. Lokasi Penelitian.....	53
3. Teknik Pengambilan Informan.....	53
4. Teknik Pengumpulan Data.....	54
5. Teknik Analisis Data.....	56
6. Uji Validitas Data.....	58
H. Sistematika Penulisan	60

BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN

A. Deskripsi Jogja Walking Association	62
B. Deskripsi <i>Jogja International Heritage Walk</i>	65
C. Deskripsi Dinas Pariwisata Daerah Istimewa Yogyakarta	78

BAB III SAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN

A. SAJIAN DATA.....	84
1. Perencanaan <i>Event Jogja International Heritage Walk 2015</i>	84
2. Strategi Promosi dan Pesan <i>Event Jogja International Heritage Walk 2015</i>	104
3. Peran Media Promosi <i>Jogja International Heritage Walk 2015</i>	110
4. Pelaksanaan <i>Event Jogja International Heritage Walk 2015</i>	134
5. Evaluasi <i>Event Jogja International Heritage Walk 2015</i>	148
B. PEMBAHASAN.....	154
1. Perencanaan <i>Event Jogja International Heritage Walk 2015</i>	154
2. Strategi Promosi dan Pesan <i>Event Jogja International Heritage Walk 2015</i>	178
3. Peran Media Promosi <i>Jogja International Heritage Walk 2015</i>	185
4. Pelaksanaan <i>Event Jogja International Heritage Walk 2015</i>	199
5. Evaluasi <i>Event Jogja International Heritage Walk 2015</i>	205

BAB IV PENUTUP

A. KESIMPULAN.....	215
B. SARAN.....	217

DAFTAR PUSTAKA**LAMPIRAN****DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Pendapatan Asli Daerah (PAD) Se DIY	2
Tabel 1.2 Pertumbuhan Jumlah Wisatawan Nusantara Ke DIY	3
Tabel 1.3 Daftar <i>Event</i> Pariwisata Tahun 2014	12
Tabel 1.4 Daftar <i>Event</i> Pariwisata Tahun 2015	14
Tabel 1.5 Pengaruh dari <i>Event</i>	47
Tabel 1.6 Tinjauan Penelitian Terdahulu	50
Tabel 2.1 Sejarah <i>Jogja International Heritage Walk</i>	65
Tabel 3.1 Daftar Media <i>Official JIHW</i> 2015	111
Tabel 3.2 Susunan Acara <i>Welcome Dinner</i>	136
Tabel 3.3 Susunan Acara <i>1st Walking Day</i>	138
Tabel 3.4 Susunan Acara <i>2nd Walking Day</i>	142
Tabel 3.5 Susunan Acara <i>Farewell Dinner</i>	146
Tabel 3.6 Kriteria dari Tiga Jenis Skala <i>Event</i>	158
Tabel 3.7 Kriteria dari Tiga Jenis <i>Event</i>	162
Tabel 3.8 Jenis – jenis media <i>advertising</i>	191
Tabel 3.9 Hasil Penelitian	214

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Jumlah Peserta JIHW	10
Gambar 1.2	Promosi JIHW	11
Gambar 1.3	<i>Tourism Marketing 3.0 Matrix</i>	26
Gambar 1.4	Komponen-komponen Analisis Data Model Interaksi	57
Gambar 1.5	Triangulasi “sumber” Pengumpulan Data	60
Gambar 2.1	Struktur Organisasi Jogja Walking Association	64
Gambar 2.2	Peta Konsep JIHW	69
Gambar 2.3	<i>Welcome Dinner</i> JIHW	74
Gambar 2.4	<i>1st Walking Day</i> JIHW	75
Gambar 2.5	<i>2nd Walking Day</i> JIHW	76
Gambar 2.6	<i>Farewell Dinner</i> JIHW	77
Gambar 2.7	Struktur Organisasi Dinas Pariwisata DIY	83
Gambar 3.1	Peserta Nusantara & Mancanegara Berjalan Kaki Bersama.....	88
Gambar 3.2	Penanaman 1.000 Pohon	89
Gambar 3.3	<i>Fun Walk</i> Anak-anak Sekolah.....	91
Gambar 3.4	Pentas Kesenian di Prambanan	93
Gambar 3.5	Ambulans di area <i>Venue</i>	97
Gambar 3.6	Toilet <i>Portable</i> di area <i>Venue</i>	98
Gambar 3.7	Sajian Buah-buahan <i>Tropical</i>	99
Gambar 3.8	Jumlah Peserta JIHW 2008-2015.....	101
Gambar 3.9	Dekorasi <i>Venue</i>	103
Gambar 3.10	<i>Blogs</i> Peserta JIHW 2014	114
Gambar 3.11	Iklan di Koran Bernas	116

Gambar 3.12	<i>Talkshow di Radio Jogja Family</i>	118
Gambar 3.13	<i>Talkshow JIHW di Jogja TV</i>	120
Gambar 3.14	Baliho di depan GOR UNY	121
Gambar 3.15	Poster JIHW 2015 (1)	122
Gambar 3.16	Poster JIHW 2015 (2)	123
Gambar 3.17	Saat Menghadiri Pameran Seni Rupa	124
Gambar 3.18	<i>Press Conference JIHW 2015</i>	125
Gambar 3.19	<i>Home page JIHW (1)</i>	127
Gambar 3.20	<i>Home page Dinas Pariwisata DIY (1)</i>	128
Gambar 3.21	<i>Home page JIHW (2)</i>	128
Gambar 3.22	<i>Home page Dinas Pariwisata DIY (2)</i>	129
Gambar 3.23	<i>Home page JIHW (3)</i>	129
Gambar 3.24	<i>Home page Dinas Pariwisata DIY (3)</i>	130
Gambar 3.25	Berita <i>Online</i> JIHW 2015 di harianbernas.com	131
Gambar 3.26	<i>Twitter</i> JIHW	132
Gambar 3.27	<i>Facebook</i> JIHW	133
Gambar 3.28	Rapat Persiapan JIHW 2015	134
Gambar 3.29	Pentas Kesenian di <i>Welcome Dinner</i>	137
Gambar 3.30	<i>1st Walking Day</i>	141
Gambar 3.31	<i>2nd Walking Day</i> di Imogiri	144
Gambar 3.32	Pemberian Royal Medal di <i>Farewell Dinner</i>	147
Gambar 3.33	Wajah Karangtengah di Tahun 2003	148
Gambar 3.34	Wajah Karangtengah di Tahun 2013	149
Gambar 3.35	Komentar dari peserta di <i>facebook</i>	150
Gambar 3.36	Komentar dari peserta di <i>facebook</i>	151