

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku-Buku

Al Arif, M Nur Rianto. 2010. *Dasar-dasar Pemasaran Bank Syariah*, Bandung: Alfabeta.

Arikunto, Suharsimi. 2000. *Managemen Penelitian*. Jakarta : PT Rineka Cipta

Cravens, David W. 1998. *Pemasaran Strategis*. Jilid dua. Indonesia : Gelora Aksara Pratama.

Enerprise, Jubilee. 2010. *Sukses Manajemen Sales dengan Salesforce.com*. Elex Media Komputindo : Jakarta

Hurriyati, Ratih. 2005. *Pembaوران Pemasaran dan Loyalitas Konsumen*. Alfabeta: Bandung.

Hussein, Umar. 2010. *Riset Pemasaran Dan Perilaku*. Gramedia: Jakarta.

Kasali, Rhenald. 1992. *Managemen Periklanan Konsep dan Aplikasinya di Indonesia*. Jakarta : Temprint.

Kasmir. 2008. *Pemasaran Bank*. Edisi Revisi. Jakarta: Kencana.

Kotler, P dan Kevin Lane Keller. 2009. *Manajemen Pemasaran*. Edisi ketiga belas. Jilid satu. Jakarta: Erlangga.

Kotler, P dan Kevin Lane Keller. 2009. *Manajemen Pemasaran*. Edisi ketiga belas. Jilid Dua. Jakarta: Erlangga.

- Kotler, P dan Kevin Lane Keller. 2008. *Manajemen Pemasaran*. Edisi kedua belas. Jilid dua. Indonesia : Macanan Jaya Cemerlang.
- Kotler, Phillip. 2005. *Marketing Management*. Diterjemahkan oleh Molan, B. *Managemen Pemasaran*. Jilid II, Edisi Kesebelas. Jakarta: Indeks Kelompok Gramedia.
- Lee, Monle & Carla Jhonson, 2011. *Prinsip-Prinsip Pokok Periklanan dalam Prespektif Global*. Jakarta : Kencana.
- Lovelock, Christoper dkk . 2011. *Pemasaran Jasa*. Jakarta : Erlangga
- Lupiyoadi, Rambat dan A. Hamdani. 2008. *Managemen Pemasaran Jasa*. Edisi dua. Jakarta : Salemba Empat.
- Shimp, Terence A. 2000. *Periklanan Promosi Aspek Tambahan Komunikasi Pemasaran Terpadu*. Jilid I, Edisi Kelima. Jakarta : Erlangga.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung : Alfabeta
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta
- Sunyoto, Danang. 2012. *Konsep Dasar Riset Pemasaran & Perilaku Konsumen*. Yogyakarta : CAPS
- Swastha, Basu dan Irawan. 2002. *Managemen Pemasaran Modern*. Yogyakarta : Liberty.
- Tjiptono, Fandy. 2004. *Managemen Jasa*. Yogyakarta : Andi Offset
- Tjiptono, Fandy. 2015. *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta : Andi Offset

Yayasan Penyelenggara Penerjemah Penafsir Al-Qur'an. 2002. *Al-Qur'an Dan Terjemahnya*. Jakarta: DEPAG.

### **Jurnal dan Skripsi**

Widyarini. 2012. "Etika dan Daya Tarik Iklan Provider Seluler Axis". Volume VI No 2. *Jurnal : La Riba*

Dida Raahman. 2013. "Analisis Pengaruh Daya Tarik Iklan, Kualitas Pesan Iklan dan Frekuensi Penayangan Iklan Terhadap Efektivitas Iklan Televisi Axis". *Skripsi*. Yogyakarta : UMY.

Hardini Bachmid, 2012. " Analisis Pengaruh Iklan Bank Syariah Mandiri di Televisi Terhadap Attention, Interest, Desire, Action pada Masyarakat Ambon Maluku". *Skripsi*. Yogyakarta : UMY.

Indriani, 2015. "Efektivitas Iklan Produk Tabungan BNI Syariah iB HASANAH Berakad Wadiah Terhadap Respon Nasabah Dengan Pendekatan AIDAS (Studi Kasus: Bank BNI Syariah Kantor Cabang Yogyakarta)". *Skripsi*. Yogyakarta : UMY.

Prasetya, Wibawa dan Mohammad Husein Gozali. 2015. "Analisis Pengaruh Penerapan Pelayanan Prima Terhadap Kepuasan, Trust, dan Loyalitas Nasabah BRI". Volume 14 nomor 2. *Jurnal : Academia.edu*

Reni Apriyanti. 2015 "Pengaruh Kualitas Layanan, Kualitas Produk, dan Iklan Terhadap Kepuasan Nasabah". *Skripsi* : UIN

Tinarbuko, Sumbo. 2007. "Eksekusi Iklan Televisi dengan Pendekatan Parodi". *Jurnal*. Volume 4 nomor 1. *Jurnal : La Riba*

Vera Erlinda dan Haroni Doli H. Ritonga. 2013. “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pemilihan Bank Oleh Nasabah Tabungan Haji (Studi kasus: Peserta Bimbingan Manasik Haji Aziziah Kec. Medan Johor)”. Volume 1 nomor 3 Februari. *Jurnal*. Jurnal Ekonomi dan Keuangan

### **Web atau situs**

Izin Pendirian KBIH. [www.kemenagkarimun.blogspot.com](http://www.kemenagkarimun.blogspot.com). diakses pada 2 Agustus 2016 Pukul 10.34 WIB.

KBIH Aisyiyah Bantul, [www.kbihAisyiyahbantul.blogspot.co.id](http://www.kbihAisyiyahbantul.blogspot.co.id). Diakses pada 2 April 2016 pukul 22.15 WIB.

Kotler tentang Pasar Potensial, [www.tesiszkripsi.wordpress.com](http://www.tesiszkripsi.wordpress.com). Diakses pada 8 April 2016 pukul 23.33 WIB.

Masa tunggu haji, [www.nasional.sindonews.com](http://www.nasional.sindonews.com) , diakses pada 29 maret 2016 pukul 09.00 WIB.

Metode Bimbingan Anggota KBIH. [Pengertian-pengertian-info.blogspot.com](http://Pengertian-pengertian-info.blogspot.com). diakses pada 2 Agustus 2016 Pukul 13.12 WIB.

Pedoman operasional Bimbingan Haji. [www.haji.kemenag.go.id](http://www.haji.kemenag.go.id). diakses pada 1 Agustus pukul 11.00 WIB.

Tabungan Haji BRI Syariah IB, [www.republika.co.id](http://www.republika.co.id) diakses pada 2 Maret 2016 Pukul 14.15 WIB.

Undang-undang yang mengatur tentang haji, [www.kemenag.go.id](http://www.kemenag.go.id) diakses pada 29 maret 2016 pukul 08.00 WIB.