

**COMMUNITY DEVELOPMENT PT. PETROKIMIA GRESIK
SEBAGAI BENTUK CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

**DIAN SAFITRY DAULAY
20030530045**

JURUSAN ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

Telah dipertahankan dan disahkan di depan tim penguji
Jurusan Ilmu Komunikasi dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Pada:

Hari : Senin
Tanggal : 5 April 2010
Tempat : Hibah
Dengan Nilai :

SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua

Yeni Rosilawati, S.IP., SE., MM

Penguji I

Aswad Ishak, S.IP.

Penguji II

Fajar Iqbal, S.Sos., M.Si

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu
Persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana (S-1)

Tanggal, 5 April 2010



Suciati, S.Sos., M.Si

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.wb

Alhamdulillah segenap rasa syukur hanyalah senantiasa tercurahkan untuk Allah SWT pemilik segala sesuatu yang hidup dan yang mati. Atas segala rahmat, kekuatan, hidayah dan inayahNya lah akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "COMMUNITY DEVELOPMENT PT. PETROKIMIA GRESIK SEBAGAI BENTUK CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY". Dan merupakan Tugas Akhir Penulis untuk mendapatkan gelar sarjana strata 1 Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Sholawat dan salam juga senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang memberikan tauladan dan panutan yang baik kepada umat manusia dalam menapaki kehidupan ini.

Tidak dapat dipungkiri terselesaikannya skripsi ini kemungkinan kecil dapat terwujud tanpa bantuan, bimbingan dan dukungan serta pengarahan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Suciati, S.Sos., M.Si, selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Yeni Rosilawati, S.IP., SE., MM., selaku dosen pembimbing yang berkenan meluangkan waktu, tenaga, pikiran, keramahan dan kesabaran untuk memberikan bimbingan serta petunjuk dalam penulisan skripsi ini.
3. Bapak Fajar Iqbal, S.Sos., M.Si. dan bapak Aswad Ishak, S.IP Selaku dosen penguji yang telah memberikan saran, petunjuk serta dukungannya dalam penulisan skripsi ini

4. Seluruh dosen Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmunya kepada penulis selama kuliah di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Bapak Jono dan Mba Siti dengan keramahan serta tidak bosan-bosannya memberikan informasi kepada penulis sehingga penulisan skripsi ini dapat selesai.
6. Kepada bapak Slamet Supriyanto selaku Kepala Biro Diklat PT. Petrokimia Gresik yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di PT. Petrokimia Gresik.
7. Bapak Syaiful selaku Kasi HUMAS bagian Hubungan yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan informasi dan data-data yang dapat mendukung dalam penulisan skripsi ini
8. Bapak Agus Nuranto selaku kepala Biro KBL yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan informasi dan data-data yang dapat mendukung

Peneliti menyadari bahwa atas segala masukan, bantuan dan doa restu mereka, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dan penulis mengharapkan kepada semua pihak untuk dapat memberikan saran dan kritik yang bersifat membangun dari para pembaca untuk kebaikan dan kesempurnaan skripsi ini. Akhirukalam, akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi siapa saja yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Yogyakarta, 26 Maret 2010

Dian Safitry.D

Peneliti

MOTTO

“Doa sebagian senjata bagi orang-orang yang beriman dan tiangnya agama serta cahaya langit dan bumi”

(H. R. Hakim dan Abu Ya'la)

*“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan .
Maka apabila kamu telah selesai dari suatu urusan,
kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain”*

(Q.S. Al- Insyiroh : 6-7)

*” Demi massa, sungguh manusia akan rugi kecuali orang-orang
Yang beriman dan yang beramal saleh, serta saling berwaita untuk
kemajuan tanah pada kebahagiaan dan saling berwaita untuk berlabu*

HALAMAN

PERSEMBAHAN

BUAT YANG SELALU DIHATIQ

ALLAH SWT DAN NABI MUHAMMAD SAW

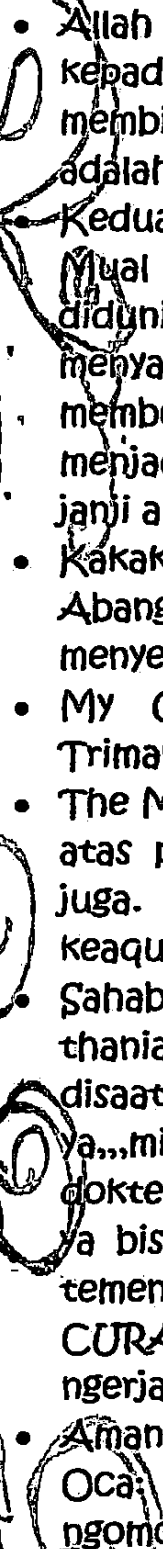
Orang tua terhebat Qu

"PapaQu Muah Daulay"

"MamaQu Siti Syawaliah"

"Almamater Qu"

THANKS TO

- 
- Allah SWT yang telah menganugerahkan segala nikmat kepadaku, menguatkan ku dikala aku lemah, yang tak pernah membiarkan ku sendiri dalam setiap keadaan ku. Engkau adalah Rabb tempat curahan hatiku. ALLAHU AKBAR
 - Kedua orang tuaku, mama Qu Siti syawaliah dan Papa Qu Muall Daulay. Trimakasih karena kalian menjadikan aku ada didunia ini, menikmati segala kehidupanku, yang telah menyayangi dan mencintaiku sepenuh hati, yang telah memberikan semuanya untukku. Maaf kalo dian belum bisa menjadi seseorang yang mama dan papa harapkan, tapi yan janji akan berusaha menjadi yang terbaik untuk keluarga.
 - Kakak Qu deachy, abang Qu Hery, kakak ipar Qu Ony, n Abang ipar Qu Topik yang selalu mendukung dan menyemangati Qu.
 - My GrandMa... Nene Kuda Laut n Nene Siunggam, Trimakasih atas do'a dan dukungannya selama ini ke dian.
 - The Man who i love to spent my life, Hun (abed)... Makasi ya atas pengertiannya, dukungan n do'anya sehingga q lulus juga. Udah memberikan kasih sayang dan perhatiannya keaqu...
 - Sahabat-sahabat Qu, dr. Fitri Tilawah, Rjska larasati, ira thania, kalian yang udah nyemangati aq... dan selalu ada disaat aq sedih dan senang... fit.. ntar km jadi dr pribadi aq ya... minta resep ke km ja, walau sekarang udah gelar jadi dokter ternyata punya bakat dagang juga ya... hihhi.. sukses ya bisnis nya,, xixixixixi. Buat Rjska tar aq kangen ga da temen perang mulut lagi... ga da teriak2 lagi. Buat-sahabat qu CURANMOR (curhat menjelang molor) ira semangat ya say ngerjain skripsinya. Aku sayang kaliaaaaaannn.....
 - Amanda House: Wulan: semangat ya say ngerjain Thesis nya, Oca: duh yang lagi berbunga2, tar ku kangen ma oca ngomongnya cpt2 hihhi, si suara Toak Fera hmmmhhh tar

sibuk syuting terus ney, iyan n kiky: semangat ya jalanin Koas nya. Buat indah, anin,diah, gakan terlupakan masa-masa "perampokan Brownies" dikamar anin,,


- Sahabat-sahabatQ dedengkot Amanda: dr Lina Agustin (Tumini), dr Putri Yunita (Mbekwati), Karina chamrin (Chaink), Reka safitry, Cindri, huhuhuhu,,,aq akan kangen ma kalian,,makasi ya udah menghibur aq disaat aq sedih. Memberikan nasehat-nasehat yang berharga, Kapan photoz lagi.:Luv u all

- Sahabat-sahabatQu di Pekanbaru: Tika: makasi banget atas motivasi nya selama ini,,huu,,,akhirnya dari qt b4 km duluan ka yang nikah. Buat Cely alias cebong longidiot makasi krn selalu ada disaat aq senang dan sedih,,,akhirnya aq balik pekanbaru juga...jadi qt bisa selalu sama2 lagi ya bong. Buat dini, Gema n Dewi Hasdinar : Makasi ya udah nyindir2 aq kapan "lulus" sehingga buat aq termotivasi untuk cpt2 selese..., Miss U all

- Temen-temen seperjuanganQu: Vivi: ayo say...semangat ngerjain skripsinya,,jgn tunda2 lagi, jgn dagang dulu. Makasi udah selalu support aq dan nemenin aq pendadaran. Fendri, semangat ya fen...ayo km bisa ngejar oktober n makasi udah bantuin mau buatin Flash buat ujianQ,,walaupun akhirnya gagal juga pake Flash.Henny temen seperjuanganQu: akhirnya qt wisuda bareng juga ya dari proposal ampe ujian qt bareng terus,,,Mantaaf. Buat daus, idon, Ayooo raihlah mimpimu,,

- Konco-koncoQu: Vitha: salah satu personal Gank "mamad", akhirnya aq lulus juga jeng,makasi atas semangat yang km berikan,,,kpn qt shopping lagi,,hihihi, Buat mba ida: thanks banget ya mba,,udah banyak ngebantu aq, atas masukan2nya.

- Khusus Buat Nimas Ayu n keluarga di Surabaya. Duuuuh makasi banget ya yu, udah banyak ngebantu aq, nemenin aq penelitian di Gresik ampe panas2 hujan2 petir2 pun Qta lewatin.



- Buat Dosen-dosen Jurusan Ilmu Komunikasi yang telah banyak memberikan banyak ilmunya. Semoga selalu bermanfaat dalam kehidupanQu. Amiin.

- Semua orang yang selalu menyayangiQu, memperdulikanQu, membantuQu yang tidak bisa disebutkan satu per satu, hanya ucapkan terima kasih yang bisa aq berikan.

- Cintaku BM 4516 Vega merah Qu..Maturnuwun sanged nggih udah menemaniqu kemanapun aq pergi, di pekanbaru, dijogja ampe Touring sekalipun.

- Jogjakarta.....Setiap sudut kotamu adalah sebuah kenangan. I LOVE JOGJA



ABSTRAK

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Departemen Ilmu Komunikasi

Konsentrasi Public Relations

Dian Safitry Daulay (20030530045)

"Community Development PT. Petrokimia Gresik sebagai bentuk *Corporate Social Responsibility*"

Tahun Skripsi: 2010.xi +121 hal + 32 lampiran

Daftar Kepustakaan: 24 buku + 5 Sumber online

Penelitian ini menganalisis *community development* PT. Petrokimia Gresik sebagai bentuk *Corporate Social Responsibility* (CSR). Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan bagaimana pelaksanaan program *community development* PT. Petrokimia Gresik sebagai bentuk CSR dan juga untuk mengetahui factor pendukung serta hambatan dalam pelaksanaan program *community development* PT. Petrokimia Gresik sebagai bentuk CSR. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah Metode studi kasus deskriptif kualitatif karena penelitian ini akan menjelaskan, mencatat, menganalisa dan menguraikan segala sesuatu yang berkaitan dengan masalah yang diteliti dengan obyek penelitian di PT. Petrokimia Gresik dalam program *community development* sebagai bentuk CSR. membahas tentang bagaimana pelaksanaan *community development* sebagai bentuk *Corporate Social Responsibility* (CSR) PT. Petrokimia Gresik dalam mendorong kegiatan dan pertumbuhan ekonomi kerakyatan serta pemerataan pembangunan melalui perluasan lapangan kerja sekaligus juga kesempatan berusaha. Dalam pelaksanaan *Community development* terdiri dari: tahap perencanaan, tahap implementasi, tahap evaluasi dan tahap reporting. Didalam tahap implementasi ada tiga langkah utama, yaitu sosialisasi, pelaksanaan dan internalisasi. Pada pelaksanaan dilakukan oleh Humas dan bekerjasama dengan Biro KBL. Tugas humas dalam pelaksanaannya adalah merencanakan program, mengkomunikasikan, mengevaluasi serta menganalisa tanggapan masyarakat srta menjadi mediator antara manajemen maupun Biro KBL kepada masyarakat. Sedangkan Biro KBL bertugas mengeluarkan dana dan ikut dalam pelaksanaan program *community development*. Dari hasil penelitian memperlihatkan bahwa program *community development* sebagai bentuk CSR yang dilakukan PT. Petrokimia Gresik berhasil sesuai dengan tanggapan masyarakat yang dinilai dari *key performance indicator*. Pada tahun 2009, 79% masyarakat menyatakan puas.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Kerangka Teori.....	8
1. Konsep <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR).....	8
2. <i>Community Development</i>	17
3. <i>Public Relations</i> dalam <i>Corporate Social Responsibility</i>	19
F. Metode Penelitian.....	21
1. Metode Penelitian.....	21
2. Jenis Penelitian.....	22
3. Lokasi Penelitian.....	23

4. Teknik Pengumpulan Data.....	23
5. Teknik Pengambilan Informan.....	25
6. Teknik Analisis Data.....	26
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	28
A. Sejarah PT. Petrokimia Gresik.....	28
B. Visi, Misi, Lokasi Industri dan Logo Perusahaan.....	31
C. Kebijakan Mutu Perusahaan.....	33
D. Struktur Organisasi Perusahaan.....	34
E. Anak Perusahaan.....	35
F. Struktur Organisasi dan Mekanisme Kerja Biro Humas PT. Petrokimia Gresik.....	37
G. Aktivitas Biro Humas PT. Petrokimia Gresik dalam menjaga Citra Positif sebagai Perusahaan yang Ramah Lingkungan.....	41
BAB III DESKRIPSI DATA DAN ANALISIS DATA.....	48
A. DESKRIPSI DATA.....	48
1. Sejarah dan Latar Belakang Terbentuknya Program <i>Community Development</i> PT. Petrokimia Gresik.....	48
2. Humas dalam Program <i>Community Development</i>	53
3. Visi dan Misi serta Tujuan dari <i>Community Development</i> PT. Petrokimia Gresik.....	58
4. Program <i>Community Development</i> PT. Petrokimia Gresik	59

a. Program Bina Lingkungan.....	60
b. Program Kemitraan.....	62
c. Pelaksanaan Program <i>Community Development</i>	66
d. Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat.....	96
e. Tanggapan Masyarakat.....	98
B. ANALISIS DATA.....	104
1. Humas dalam Program <i>Community Development</i> sebagai Bentuk <i>Corporate Social Responsibility</i>	104
2. <i>Community Development</i> PT. Petrokimia Gresik sebagai bentuk <i>Corporate Sosial Responsibility</i> (CSR).....	108
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	115
A. KESIMPULAN.....	115
B. SARAN.....	118
.....	110

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penyaluran dana Program Bina Lingkungan Per Sektor.....	6
Tabel 3.1. Lingkaran Prioritas sasaran Bantuan Sosial PT. Petrokimia Gresik.....	51
Tabel 3.3 : Media Massa dan Media Elektronik yang menjalin kerjasama dengan PT. Petrokimia Gresik.....	57
Tabel 3.4. Bentuk-bentuk Program/ Bantuan Program PT. Petrokimia Gresik Tahun 2009.....	63
Tabel 3.2 Desa-desa yang mendapat bantuan dari PT. Petrokimia Gresik.....	72