

**MANAJEMEN KOMUNIKASI BENCANA BADAN KOORDINASI
PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA**

(Studi Kasus Manajemen Komunikasi Bencana Oleh Badan Koordinasi Penanggulangan
bencana Daerah (BKPBD) Pemerintah Kota Yogyakarta Dalam Penanganan Bencana Lahar
Hujan Wilayah Kali Code Tahun 2011)

**COMMUNICATION DISASTER MANAGEMENT COORDINATION AGENCY
FOR REGIONAL DISASTER MANAGEMENT YOGYAKARTA CITY GOVERNMENT**

(Case Study of Disaster Communication Management by Communication Disaster Management
Coordination Agency for Regional Disaster Management Yogyakarta City Government in
Disaster of Rain Lava in Code River Region 2011)

SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 Jurusan Ilmu
Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun oleh :

Ghozian Aulia Pradhana

20080530039

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, pada :

Hari : Selasa

Tanggal : 17 Juni 2012

Nilai :

SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua

Aswad Ishak, S.IP., M.Si

Penguji I

Penguji II

Penguji III

Har Junaedi, S.Sos., M.Si

Frizky Yulianti-Nurnisya, S.IP., M.Si.

Budhi Hermanto

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana (S-1) Tanggal: 17 Juni 2012.

Aswad Ishak, S.IP., M.Si.

Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan seluruh sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari karya saya ini terbukti merupakan hasil plagiat/menjiplak karya orang lain, maka saya bersedia untuk dicabut gelar kesarjanaannya.

Penulis,

(Ghozian Aulia Pradhana)

Halaman Persembahan

Tulisan sederhana ini saya persembahkan untuk :

Kedua Orang Tua

Moh. Wachid Usman SH & Dra. Nurhasanah

Adik-adikku beserta orang-orang yang saya sayangi

Kalian adalah orang-orang yang menginspirasi perjalanan seperempat

usia ini dalam menjemput impian yang kelak menjadi amanat serta

tanggung jawabku

Semoga tulisan ini benar-benar mampu menjadi ilmu yang bermanfaat

bagi ilmu pengetahuan komunikasi bencana di Indonesia terutama

di wilayah Daerah Istimewa Yogyakarta dan sekitarnya

“ Percayalah bahwa ada kekuatan luar biasa yang terdapat di luar diri kita “Tuhan”, yang memberikan jalan di manapun,

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikumWr. Wb.

Syukur terucap sebesar-besarnya kepada Allah SWT, serta sholawat beriring salam kepada Nabi besar Muhammad s.a sebagai pedoman hidup. Tanpa kekuatan dan daya besar yang berasal dari Nya maka kita bukanlah apa-apa di muka bumi yang penuh dengan tantangan menuju kesuksesan.

Alhamdulillah, akhirnya penulis bisa menyelesaikan penelitian yang berjudul “ Manajemen Komunikasi Bencana Badan Koordinasi Penanggulangan Bencana Daerah Terhadap Bencana lahar hujan wilayah Kali Code Yogyakarta Tahun 2011”. Penulis tentu menyadari bahwa tanpa adanya bimbingan, bantuan serta dukungan kuat dan doa dari berbagai pihak, skripsi ini tentu tidak akan selesai dengan baik. Selain ucapan syukur dan terima kasih pada Allah SWT, penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada pihak-pihak berikut :

1. Moh. Wachid Usman SH dan Dra. Nurhasanah, Azzinudin Milzam Dwitya, dan Bunga Mazia Maulida. Keluarga yang senantiasa menjadi amanat untuk menjemput impian serta orang-orang yang menjadi tujuan utama dalam ... tidak mungkin terbelas oleh

2. Bapak Ir. Dasron Hamid, M.Sc selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
 3. Bapak Aswad Ishak, S.IP., M.Si, Selaku pembimbing yang telah sabar mau membimbing saya selama pembuatan skripsi ini. Terimakasih atas semua kesempatan belajar dan pembinaan yang berarti bagi saya selama ini. Serta memohon untuk maafnya atas tindakan-tindakan saya yang membuat tidak nyaman selama masa kuliah maupun bimbingan. Senang memiliki Dosen yang berkompeten seperti bapak.
 4. Pak Fajar Junaedi, S.Sos., M.Si, dosen penguji sekaligus dosen yang saya kagumi luar “dalam” sebagai dosen yang memiliki karya-karya hebat di bidang komunikasi. Terima kasih Mas atas semangat dan saran selama menguji saya, salam Headbanger, Yeah...
 5. Mbak Frizky Yulianti Nurnisya, S.IP., M.Si., yang juga sebagai dosen penguji dan pengajar mata kuliah selama saya menempuh ilmu komunikasi di UMY. Terima kasih semangat jiwa muda, serta masukan-masukan selama ini kepada
- D... .. maaf jika ada hal yang kurang menyenangkan selama

6. Pak Budhi Hermanto selaku penguji skripsi dari luar yang benar-benar ahli dalam bidang yang saya teliti. Terimakasih Pak atas masukan-masukannya selama ini.
7. Jajaran dosen Komunikasi UMY. Terima kasih atas banyaknya hal-hal menyenangkan dan beragam yang saya dapatkan dari kalian semua. Mohon maaf atas semua kesalahan saya, baik yang disengaja maupun yang tidak disengaja.
8. Bapak Sugeng Priyanto selaku Kepala Seksi serta jajaran staff Dinas Penanggulangan Bencana dan Perlindungan Masyarakat dan jajaran Staf Dinas Penanggulangan Kebakaran Bencana dan Perlindungan Masyarakat Pemerintah Kota Yogyakarta yang telah menjadi narasumber yang sangat membantu dan baik kepada saya dalam seluruh proses penelitian ini dari awal hingga akhir. Makasih Pak sudah bersedia direpotin selama ini demi membantu mahasiswa seperti saya he he...
9. Mr. Jono, Mr. Muryadidan Mb. Siti yang selalu bersedia dan rela direpotin.
10. Seseorang kasih (Ratih) yang selama ini selalu menemani hari-hari untuk

11. Teman-teman seluruh angkatan 2008 UMY fakultas Komunikasi yang menjadi ladang pengalaman serta tempat share berbagai ilmu yang sangat bermanfaat buat saya kelak terima kasih yang sebesar-besarnya, sukses buat kita semua.

12. Teman-teman seperjuangan kos Camar, Wanda, Rio, Acid, Budi, dll terima kasih kalian adalah tempat *have fun* dan melenas nenat saya selama di Jogja

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PESEMBAHAN DAN MOTTO.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR BAGAN.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT.....	xv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	15
C. Tujuan Penelitian	15
D. Manfaat Penelitian	15
E. Kerangka Teori	16
F. Metode Penelitian.....	48

BAB II DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN

A. Gambaran Umum Organisasi.....	63
B. Sejarah Singkat Lahar Hujan.....	78

BAB III SAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN

A. Sajian Data	86
----------------------	----

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan..... 160

B. Saran..... 162

DAFTAR DAFTAR..... 164

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Luas Wilayah Penduduk Menurut Kelamin & Kepadatan Penduduk Di Kota Yogyakarta Tahun 2010 Pusat.....	83
Tabel 3.1	Kegiatan Sektor Manajemen & Koordinasi.....	98
Tabel 3.2	Kegiatan Sektor SAR.....	99
Tabel 3.3	Kegiatan Sektor Sarana & Prasarana.....	101
Tabel 3.4	Kegiatan Sektor Kesehatan.....	102
Tabel 3.5	Kegiatan Sektor Logistik.....	104
Tabel 3.6	Keterangan Kepegawaian kantor Penanggulangan Kebakaran Bencana Dan Perlindungan Masyarakat Pemerintah Kota Yogyakarta.....	122

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1	Definisi Komunikasi West Dan Turner.....	20
Bagan 1.2	Kerangka Konsep Manajemen Komunikasi Bencana.....	23
Bagan 1.3	Tahap Manajemen Bencana.....	26
Bagan 1.4	Aliran Informasi.....	38
Bagan 1.5	Nilai Informasi.....	39
Bagan 3.1	Standart Operasional Prosedur Kantor BKPBD Pemerintah Kota Yogyakarta.....	104
Bagan 3.2	Proses Pengiriman Informasi BKPBD	144

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Peta Administrasi Kota Yogyakarta.....	82
Gambar 2.2	Pemanfaatan Lahan Di Saluran Sungai Kota Yogyakarta	95

ABSTRAK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JURUSAN ILMU KOMUNIKASI

KONSENTRASI PUBLIC RELATIONS

Ghozian Aulia Pradhana

Manajemen Komunikasi Bencana Badan Koordinasi Penanggulangan Bencana Daerah Pemerintah Kota Yogyakarta

TahunSkripsi : 2012, xvi +

DaftarPustaka : 166hal, 31Buku (Tahun 1974 – 2011)

Bencana lahar hujan Kali Code pada tahun 2011 lalu merupakan bencana yang rutin terjadi setiap tahunnya. Maka penanganan khusus dalam manajemen komunikasi bencana oleh Pemerintah Kota Yogyakarta merupakan hal yang mutlak dilakukan untuk meminimalisir korban bencana tersebut. Pemerintah Kota Yogyakarta melalui Badan Koordinasi Penanggulangan Bencana Daerah (BKPBD), bertanggung jawab dalam mengambil peran dalam bencana lahar hujan tersebut. Penelitian ini berusaha menganalisis bagaimana manajemen komunikasi bencana yang dilakukan BKPBD Pemerintah Kota Yogyakarta. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi proses manajemen sehingga dapat memahami dan menjelaskan metode penanganan bencana lahar hujan wilayah Kali Code yang dilakukan BKPBD Kota Yogyakarta, juga mengetahui sistem informasi. Kerangka teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah manajemen komunikasi bencana, manajemen koordinasi lapangan, serta manajemen informasi melalui teknologi komunikasi konvensional yang ada. Jenis penelitian ini adalah studi kasus yang dianalisa melalui metode kualitatif deskriptif. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, studi dokumen berupa arsip serta pengamatan secara langsung yang sempat penilitilakukan. Sementara teknik analisis data yang digunakan adalah analisis data kualitatif dengan triangulasi sumber data sebagai metode uji validitas data. Hasil dari penelitian ini menunjukkan adanya manajemen komunikasi bencana yang belum mampu dilakukan secara baik dan optimal dari segi manajemen serta manajemen informasi yang masih kurang maksimal oleh BKPBD Kota Yogyakarta.

Kata Kunci : Manajemen Komunikasi Bencana, Lahar Hujan, Manajemen Informasi, BKPBD.