

**KARYA TULIS ILMIAH**

**PENGARUH PERAN PASIEN TERHADAP PENINGKATAN**

**KEPATUHAN TENAGA KESEHATAN DALAM**

**MELAKSANAKAN *HAND HYGIENE* DI KLINIK**

**HEMODIALISIS**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Derajat Sarjana  
Kedokteran pada Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas  
Muhammadiyah Yogyakarta



**Disusun oleh**  
**KUSUMANINGRUM WIJAYANTI**  
**20130310100**

**PROGRAM PENDIDIKAN DOKTER**  
**FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**  
**2016**

**HALAMAN PENGESAHAN KTI**

**PENGARUH PERAN PASIEN TERHADAP PENINGKATAN**

**KEPATUHAN TENAGA KESEHATAN DALAM**

**MELAKSANAKAN *HAND HYGIENE* DI KLINIK**

**HEMODIALISIS**

Disusun oleh:

**KUSUMANINGRUM WIJAYANTI**

**20130310100**

**Telah disetujui dan diseminarkan pada tanggal 2 November 2016**

Dosen pembimbing

Dosen Penguji

Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes

dr. Maria Ulfa, MMR

NIK : 173060

NIK : 173193

Mengetahui  
Kaprodi Pendidikan Dokter FKIK  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

dr. Alfaina Wahyuni, Sp.OG., M.Kes

NIK : 173027

## **PERYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Kusumaningrum Wijayanti

NIM : 20130310100

Program Studi : Pendidikan Dokter

Fakultas : Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Karya Tulis Ilmiah yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Karya Tulis Ilmiah ini.

Apabila kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Karya Tulis Ilmiah ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Yogyakarta, 2 November 2016

Yang membuat peryataan,

Tanda tangan

(Kusumaningrum Wijayanti)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, Sang pencipta alam yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, serta kasih sayang-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini. Tak lupa pula shalawat dan salam penulis panjatkan kepada Baginda Rasulullah Muhammad SAW yang telah membawa manusia dari zaman kebodohan menuju zaman yang penuh dengan pengetahuan yang luar biasa seperti saat ini.

Proposal yang berjudul “Pengaruh Peran Pasien Terhadap Peningkatan Kepatuhan Tenaga Kesehatan Dalam Melaksanakan *Hand Hygiene* Di Klinik Hemodialisis” ini disusun sebagai salah satu persyaratan guna memperoleh Derajat Sarjana Kedokteran pada Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Pada kesempatan ini, izinkan penulis mengucapkan terimakasih kepada kedua orangtua penulis, Ibu Umi Suwarsi dan Bapak Ngatijan A.Md. yang telah memberikan doa, restu dan dukungannya. Serta seluruh pihak-pihak yang telah berperan serta dalam membantu penyelesaian proposal karya tulis ini. Ucapan terimakasih diberikan kepada:

1. Bapak dr. Ardi Pramono, Sp. An, M.Kes. selaku Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. dr. Arlina Dewi M.Kes, selaku pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan petunjuk dan saran dalam penyusunan proposal ini.

3. Seluruh keluarga besar yang selalu memberikan doa dan semangat kepada penulis dalam meyelesaikan pendidikannya.
4. Serta semua pihak yang tak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan proposal ini.

Penulis mohon maaf jika ada kesalahan dalam penyusunan proposal Karya Tulis Ilmiah ini. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dan juga mengharapkan proposal Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan menambah ilmu pengetahuan terutama ilmu kedokteran. Terimakasih.

Yogyakarta, 4 April 2016

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN KTI .....	ii
PERYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
INTISARI.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan.....	5
D. Manfaat.....	5
E. Keaslian penelitian .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Tinjauan pustaka.....	7
1. Kepatuhan .....	7
2. Peran pasien .....	26
3. <i>Hand hygiene</i> .....	29
4. Hemodialisis .....	35
B. Kerangka teori .....	41
C. Kerangka konsep .....	42
D. Hipotesis .....	42
BAB III METODE PENELITIAN.....	43
A. Desain Penelitian .....	43
B. Populasi dan Sampel penelitian.....	43
C. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	45
D. Variabel Penelitian .....	45
E. Definisi Operasional.....	45
F. Instrumen Penelitian.....	47
G. Jalannya Penelitian .....	49
H. Cara Pengumpulan Data .....	50
I. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	50
J. Analisis Data .....	50
K. Etika Penelitian.....	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	52
A. Hasil Penelitian.....	52
B. Pembahasan .....	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	66
A. Kesimpulan.....	66
B. Saran .....	66
DAFTAR PUSTAKA .....	68
LAMPIRAN .....	71

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Keaslian Penelitian.....	6
Tabel 2. Daftar Tilik Hand hygiene .....	48
Tabel 3. Frekuensi Tenaga Kesehatan di Klinik Hemodialisis Nitipuran.....	52
Tabel 4. Frekuensi <i>5 Moment Hand Hygiene</i> Tenaga Kesehatan di Klinik Hemodialisis Nitipuran Sebelum Diberikan Perlakuan .....	52
Tabel 5. Frekuensi <i>5 Moment Hand Hygiene</i> Tenaga Kesehatan di Klinik Hemodialisis Nitipuran Sesudah Diberikan Perlakuan .....	53
Tabel 6. Tingkat Kepatuhan <i>5 Moment Hand Hygiene</i> Seluruh Tenaga Kesehatan di Klinik Hemodialisis Nitipuran Sebelum dan Sesudah Perlakuan .....	55
Tabel 7. Hasil Uji Hipotesis <i>Paired Sampel t Test</i> .....	56
Tabel 8. Hasil Uji Hipotesis <i>Independent Sample t Test</i> .....	56

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Teori <i>Planned Behaviour</i> .....	17
Gambar 2. Teori <i>Health Belief</i> .....	19
Gambar 3. <i>Protection Motivation Behaviour</i> .....	20
Gambar 4. Teori <i>Social Learning</i> .....	21
Gambar 5. <i>Transtheoretical Model of Change</i> .....	22
Gambar 6. Momen pertama cuci tangan .....	33
Gambar 7. Momen kedua cuci tangan.....	34
Gambar 8. Momen ketiga cuci tangan .....	34
Gambar 9. Momen keempat cuci tangan.....	34
Gambar 10. Momen kelima cuci tangan .....	34
Gambar 11. Prinsip kerja hemodialisis .....	37
Gambar 12. Proses pertukaran ion .....	38
Gambar 13. Kerangka Teori Perilaku Lawrence Green.....	41
Gambar 14. Kerangka konsep .....	42
Gambar 15. Diagram Batang Prosentase Rata-rata Kepatuhan Tenaga Kesehatan di Klinik Hemodialisis Nitipuran Sebelum dan Sesudah Diberikan Perlakuan....	54
Gambar 16. Diagram Batang Prosentase Rata-rata Kepatuhan Tenaga Kesehatan di Klinik Hemodialisis Nitipuran Terhadap 5 <i>Moment Hand Hygiene</i> Sebelum dan Sesudah Perlakuan .....	54

## **ABSTRACT**

**Introduction:** Hand Hygiene (washing hands with soap and water or disinfection using alcohol) reputed as one of preventive way toward Healthcare-Associated Infections that the most important and confining spread of antimicrobial resistant pathogen. Although hand hygiene is an important prevention of HAIs, the compliance of healthworkers still low. This study have a purpose to know the influence of patient's role toward increasing healthworker's compliance on hand hygiene in hemodialysis clinic.

**Method:** This study is analytic quantitative study that use quasi-experiment pre test dan post test design. Sampling method using total sampling. 11 healthworkers have been enrolled to this study started from August 18<sup>th</sup> until August 27<sup>th</sup> in Nitipuran Hemodialysis Clinic. Healthworker's compliance assessment using 5 Moment Hand Hygiene checklist provided by World Health Organization. Patient's role is to appraise whether healthworker is compliance or not to do hand hygiene. Every patient are given 5 sets of cards that consist of 2 sets blue cards for physician and 3 sets green cards for nurse. On 1 set of cards consist of 1 obedient card and 1 disobedient card with the same colour

**Result:** From 247 moment of hand hygiene before patient empowerment and 229 moment after patient empowerment, healthworker's compliance on hand hygiene increase 19.3%, which is physician increase 11.43% whereas nurse 23.79%. Based on statistical analysis, p value 0.003 (<0.05) means that there is a influence of patient's role intervention towards healthworker compliance on hand hygiene.

**Conclusion:** Patient have an influence towards the increasing of healthworker's compliance on hand hygiene.

**Keyword:** hand hygiene, compliance, patient's role

## INTISARI

**Latar Belakang :** *Hand hygiene* (mencuci tangan dengan sabun dan air atau desinfeksi menggunakan alkohol) dianggap sebagai salah satu tolak ukur pencegahan *Healthcare-Associated Infections* yang paling penting dan membatasi penyebaran *antimicrobial resistant pathogen*. Meskipun *hand hygiene* merupakan tindakan pencegahan HAIs yang penting, kepatuhan tenaga kesehatan masih rendah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh peran pasien terhadap peningkatan kepatuhan tenaga kesehatan dalam melaksanakan *hand hygiene* di klinik Hemodialisis.

**Metode :** Penelitian ini merupakan penelitian analitik kuantitatif dengan menggunakan desain penelitian *quasi-eksperiment pre test dan post test design*. Metode pengambilan sampel yang dilakukan adalah dengan *total sampling*. 11 tenaga kesehatan di teliti mulai dari tanggal 18 Agustus sampai dengan 27 Agustus 2016 di Klinik Hemodialisis Nitipuran. Penilaian kepatuhan petugas kesehatan menggunakan *checklist 5 Moment Hand Hygiene World Health Organization*. Peran pasien yakni menilai patuh dan tidak patuh tenaga kesehatan melaksanakan *hand hygiene*. Setiap pasien diberikan 5 paket kartu yang terdiri dari 2 kartu biru dokter dan 3 kartu perawat. Dalam 1 paket kartu terdiri dari 1 kartu patuh dan 1 kartu tidak patuh dengan warna yang sama.

**Hasil :** Didapatkan 247 momen *hand hygiene* sebelum perlakuan. Sedangkan momen *hand hygiene* yang dilakukan setelah perlakuan berjumlah 229 momen. Kepatuhan tenaga kesehatan meningkat 19.3%, dokter mengalami peningkatan 11.43% sedangkan perawat mengalami peningkatan 23.79%. Berdasarkan perhitungan secara statistik, nilai  $p < 0.003 (<0.05)$  yang berarti bahwa terdapat pengaruh perlakuan peran pasien terhadap kepatuhan tenaga kesehatan.

**Kesimpulan :** Pasien memiliki pengaruh dalam peningkatan kepatuhan tenaga kesehatan dalam melaksanakan *hand hygiene*.

**Kata Kunci :** *hand hygiene*, kepatuhan, peran pasien