

KARYA TULIS ILMIAH

**GAMBARAN HAMBATAN DOKTER GIGI SEBAGAI PROVIDER DALAM
MEMBERIKAN PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT ERA
JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN) DI
PUSKESMAS KABUPATEN
KULON PROGO**

Disusun untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Derajat Sarjana Kedokteran
Gigi pada Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta



Disusun oleh
Pepi Sukma Marindra
NIM 20120340080

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN DOKTER GIGI
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2016

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Pepi Sukma Marindra

Program Studi : Pendidikan Dokter Gigi

Fakultas : Kedokteran dan Ilmu Kesehatan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Karya Tulis Ilmiah yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Karya Tulis Ilmiah ini.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Karya tulis ilmiah ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Yogyakarta, Maret 2016

Yang membuat pernyataan,

Pepi Sukma Marindra

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Gambaran Hambatan Dokter Gigi sebagai *Provider* dalam Memberikan Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut era Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di Puskesmas Kabupaten Kulon Progo”.

Selama penulisan Karya Tulis Ilmiah ini, tak lepas dari bimbingan, dukungan, dan kerjasama dari berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat, anugerah, serta karunia-Nya yang tidak terbatas.
2. Nabi Muhammad SAW sebagai panutan dan suri tauladan bagi umatnya.
3. drg. Ardi Pramono, Sp.An.,M.Kes., selaku Dekan Fakultas kedokteran dan Ilmu Kesehatan dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. drg. Hastoro Pintadi, Sp.Pros., selaku Ketua Prodi Pendidikan Dokter Gigi Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. drg. Iwan Dewanto, MMR., selaku dosen pembimbing Karya Tulis Ilmiah yang telah sabar dan bersedia membimbing, memberikan pengetahuan, saran, dan motivasi bagi penulis menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
6. drg. Sri Utami, MPH., dan drg. Afina selaku penguji yang telah memberikan saran dalam Karya Tulis Ilmiah ini.
7. drg. Dwi Aji Nugroho, MDSc., selaku penanggung jawab blok Metodologi Penelitian yang telah memberikan pengarahan.
8. Seluruh dosen Program Studi Pendidikan Dokter Gigi Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan dosen-dosen pakar atas saran dan pengetahuan yang telah diberikan.
9. Dinas Perijinan dan Dinas Kesehatan Kabupaten Kulon Progo yang telah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian.
10. Seluruh responden yaitu dokter gigi puskesmas Kabupaten Kulon progo yang bersedia meluangkan waktu untuk menjadi responden dalam penelitian ini.
11. Kedua orangtua sata Bapak Mardiyanto, SP dan Ibu Eni Indrawati yang selalu member motivasi, doa, dan dukungan dalam setiap langkah khususnya dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.

12. Teman-teman sepayung dan sebangunan Witri Seiatuti dan Rinda Dyah Puspita yang telah membantu dan saling member motivasi untuk menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
13. Nida Husna, Reny Richah, dan Dwi Wahyu yang telah membantu proses penelitian dan penulisan Karya Tulis Ilmiah ini.
14. Teman-teman Kedokteran Gigi angkatan 2012 yang selalu member dukungan dan semangat.

Semoga kebaikan dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan dan berkah dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah ini jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga Karya Tulis Ilmiah ini memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan khususnya ilmu kedokteran gigi dan pembaca.

Yogyakarta, Maret 2016

Penulis

Pepi Sukma Marindra

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
Abstrak	x
Intisari	xi
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Keaslian Penelitian.....	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Telaah Pustaka.....	10
1. Jaminan Kesehatan Nasional (JKN).....	10
2. Peran Puskesmas dalam Pekayaan Sistem JKN.....	14
3. Puskesmas Kabupaten Kulon Progo	16
4. Hambatan Dokter Gigi dalam Pelayanan JKN	16
B. Landasan Teori.....	19
C. Kerangka Konsep.....	22
D. pertanyaan Penelitian	23
BAB III. METODE PENELITIAN.....	24
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	24
B. Waktu dan Tempat	24
C. Populasi dan Subjek Penelitian.....	24
D. Kriteria Inklusi dan Eksklusi.....	25
E. Variabel Penelitian.....	25
F. Definisi Operasional.....	26
G. Instrumen Penelitian.....	27
H. Cara Pengumpulan Data	31
I. Alur Penelitian.....	33

J. Uji Validitas dan Reliabilitas	34
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	39
A. Hasil.....	39
1. Gambaran Karakteristik Responden.....	39
2. Gambaran Kuisisioner Persepsi.....	41
3. Gambaran Tingkat Pengetahuan.....	51
4. Gambaran Tingkat Pengetahuan Responden terhadap JKN.....	54
5. Gambaran Tingkat Pengetahuan Responden Berdasarkan Usia...	55
B. Pembahasan.....	56
1. Gambaran Hambatan Dokter Gigi dalam Memberikan Pelayanan Era JKN di Puskesmas Kabupaten Kulon Progo.....	56
2. Hambatan Dengan Nilai Tertinggi yang Dialami Dokter Gigi Dalam Memberikan Pelayanan Era JKN di Puskesmas Kabupaten Kulon Progo.....	61
3. Gambaran Kesesuaian Persepsi Dengan Pengetahuan Dokter Gigi di Puskesmas Kabupaten Kulon Progo Tentang Sistem JKN	63
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	66
A. Kesimpulan	66
B. Saran	66
DAFTAR PUSTAKA.....	67
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Penilaian Kuisisioner Persepsi	28
Tabel 2.	Penilaian Kategori Menghambat Kuisisioner Persepsi	29
Tabel 3.	Penilaian Uji Validitas Kuisisioner Persepsi	35
Tabel 4.	Penilaian Uji Validitas Kuisisioner Pengetahuan	36
Tabel 5.	Hasil Uji Reliabilitas Kuisisioner Persepsi	37
Tabel 6.	Hasil Uji Reliabilitas Kuisisioner Pengetahuan	37
Tabel 7.	Gambaran Persepsi Hambatan Dokter Gigi Era JKN	42
Tabel 8.	Distribusi Frekuensi Variabel Kapitasi (<i>Favorable</i>)	44
Tabel 9.	Distribusi Frekuensi Variabel Sarana Kesehatan Gigi (<i>Favorable</i>).....	45
Tabel 10.	Distribusi Frekuensi Variabel Sarana Kesehatan Gigi (<i>Unfavorable</i>)...	45
Tabel 11.	Distribusi Frekuensi Variabel Paket Manfaat (<i>Favorable</i>)	46
Tabel 12.	Distribusi Frekuensi Variabel Paket Manfaat (<i>Unfavorable</i>)	47
Tabel 13.	Distribusi Frekuensi Variabel Beban Kerja (<i>Favorable</i>).....	48
Tabel 14.	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden tentang <i>Manage Care</i>	49
Tabel 15.	Gambaran Distribusi Frekuensi Komponen Paradigma Sehat	50
Tabel 16.	Gambaran Distribusi Frekuensi Komponen Manajemen	51
Tabel 17.	Gambaran Distribusi Frekuensi Komponen Paket Manfaat	52
Tabel 18.	Gambaran Distribusi Frekuensi Komponen Sistem Rujukan	53
Tabel 19.	Gambaran Tingkat Pengetahuan Responden	54
Tabel 20.	Gambaran Tingkat Pengetahuan Responden Berdasarkan Usia	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konsep	22
Gambar 2. Alur Penelitian	33
Gambar 3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Gambar 4. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	40
Gambar 5. Karakteristik Responden Berdasarkan Tipe Puskesmas	41