

KARYA TULIS ILMIAH
GAMBARAN HAMBATAN DOKTER GIGI SEBAGAI
***PROVIDER* DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN**
KESEHATAN GIGI DAN MULUT ERA JAMINAN
KESEHATAN NASIONAL (JKN) DI PUSKESMAS
KABUPATEN BANTUL

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Derajat Sarjana
Kedokteran Gigi pada Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun oleh :

Rinda Dyah Puspita

20120340067

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN DOKTER GIGI
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2016

HALAMAN PENGESAHAN KARYA TULIS ILMIAH

**GAMBARAN HAMBATAN DOKTER GIGI SEBAGAI *PROVIDER*
DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN
MULUT ERA JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN) DI
PUSKESMAS KABUPATEN BANTUL**

Disusun oleh:

Rinda Dyah Puspita

20120340067

Telah disetujui dan diseminarkan pada Maret 2016

Dosen Pembimbing

Dosen Penguji

drg. Iwan Dewanto, MMR.
NIK : 19721106200410 173 070

drg. Sri Utami, MPH.
NIK : 19790612200910173110

Mengetahui

Kaprodi Pendidikan Dokter Gigi FKIK
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

drg. Hastoro Pintadi, Sp. Pros.

NIK : 19680212200410173071

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Rinda Dyah Puspita
NIM : 20120340067
Program Studi : Pendidikan Dokter Gigi
Fakultas : Kedokteran dan Ilmu Kesehatan

Menyatakan dengan ini sebenarnya bahwa Karya Tulis Ilmiah yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dalam karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka dibagian akhir Karya Tulis Ilmiah ini.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Karya Tulis Ilmiah ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Yogyakarta, 8 Maret 2016

Yang membuat pernyataan,

Rinda Dyah Puspita

20120340067

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya Tulis Ilmiah ini, saya persembahkan untuk:

Orang tua saya Bapak Suhadak dan Ibu Juju Jamilah yang selalu memberikan doa, semangat, dukungan dan kasih sayang yang tiada henti-hentinya.

Terimakasih telah menjadi orangtua yang luar biasa.

Adik-adik saya serta teman-teman yang selalu memberikan semangat, dukungan dan inspirasinya.

Almamater Prodi Pendidikan Dokter Gigi FKIK UMY

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Puji syukur penulis penjatkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini yang berjudul "GAMBARAN HAMBATAN DOKTER GIGI SEBAGAI PROVIDER DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT ERA JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN) DI PUSKESMAS KABUPATEN BANTUL" dengan baik dan lancar.

Karya Tulis Ilmiah ini dibuat demi memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Kedokteran Gigi pada Program Studi Pendidikan Dokter Gigi Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini tidak lepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan, pengarahan, nasihat maupun dukungan moral dan material. Maka pada kesempatan kali ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada semua pihak yang membantu dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah ini, yaitu :

1. Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, karunia dan hidayah-Nya beserta Nabi Muhammad SAW atas tuntunan dan ajarannya sehingga penulis mampu menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
2. dr. H. Ardi Pramono, Sp. An., M.Kes., selaku Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. drg. Hastoro Pintadi, Sp. Pros., selaku Kepala Program Studi Pendidikan Dokter Gigi Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. drg. Iwan Dewanto, MMR., selaku dosen pembimbing Karya Tulis Ilmiah ini yang penuh kesabaran memberikan bimbingan dan arahan untuk penulis dalam menyusun Karya Tulis Ilmiah serta dosen penguji drg. Sri Utami, MPH dan drg. Afina Hasnasari H.
5. Seluruh dosen Program Studi Pendidikan Dokter Gigi Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan pengarahan dan dukungan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah.
6. Seluruh dokter gigi di Puskesmas Kabupaten Bantul yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
7. Kedua orang tua saya, Bapak Suhadak dan Ibu Juju Jamilah yang senantiasa selalu memberikan dukungan, semangat dan doa yang tulus pada penulis demi kelancaran penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
8. Adik-adik saya, Aghnia Setyaning Rahayu dan Athma Hidayah Syahputra yang senantiasa turut memberi semangat dan doa untuk penulis.

9. Witri Setiatuti dan Pepi Sukma Marindra, teman seperjuangan Karya Tulis Ilmiah yang selalu membantu dan memberi semangat dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
10. Sahabat-sahabat terdekat saya, Sovia Raras Ati, Juwita Tiara, Shofiati Try Handayani, Nabila Yusaf, Richa Fitriastuti, Ismi Dea Nurintan, Megawati dan Rosyida Ainun Nisak yang selalu memberikan semangat dan doa dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
11. Teman-teman seperjuangan di Pendidikan Dokter Gigi 2012 yang selalu saling mendukung dan menyemangati dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
12. Semua pihak yang telah banyak membantu dalam penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah ini masih sangat sederhana dan terdapat banyak kekurangan sehingga diperlukan kritik dan saran untuk perbaikannya. Akhirnya, penulis berharap Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan khususnya pada bidang ilmu kedokteran gigi dan bagi semua pembaca.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Yogyakarta, 8 Maret 2016

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
INTISARI.....	xii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Keaslian Penelitian.....	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Telaah Pustaka.....	10
1. Jaminan Kesehatan Nasional (JKN).....	10
2. Pelayanan JKN di Bidang Kedokteran Gigi.....	12
3. Hambatan.....	15
4. Puskesmas Kabupaten Bantul.....	20
B. Landasan Teori.....	21
C. Kerangka Konsep.....	24
D. Pertanyaan Penelitian.....	25
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN.....	26
A. Jenis Penelitian.....	26
B. Populasi dan Subjek Penelitian.....	26
C. Kriteria Inklusi dan Eksklusi.....	27
D. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	27
E. Variabel Penelitian.....	27
F. Definisi Operasional.....	28
G. Instrumen Penelitian.....	28
H. Jalannya Penelitian.....	32
I. Alur Penelitian.....	34
J. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	34
K. Analisa Data.....	38
L. Etika Penelitian.....	39
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	40
A. Hasil Penelitian.....	40
1. Gambaran Karakteristik Responden.....	40
2. Gambaran Distribusi Frekuensi Persepsi Hambatan Dokter Gigi.....	42
3. Gambaran Persepsi Hambatan Dokter Gigi.....	48
4. Gambaran Tingkat Pengetahuan Dokter Gigi.....	49

B. Pembahasan.....	53
1. Gambaran Hambatan Dokter Gigi Dalam Memberikan Pelayanan Era Jaminan Kesehatan Nasional di Puskesmas Kabupaten Bantul.....	53
2. Faktor Hambatan yang Memiliki Nilai Tertinggi Bagi Dokter Gigi Dalam Memberikan Pelayanan Era Jaminan Kesehatan Nasional di Puskesmas Kabupaten Bantul.....	63
3. Gambaran Tingkat Pengetahuan Dokter Gigi di Puskesmas Kabupaten Bantul Tentang Sistem Jaminan Kesehatan Nasional.....	66
4. Gambaran Kesesuaian Persepsi dengan Tingkat Pengetahuan Dokter Gigi di Puskesmas Kabupaten Bantul Tentang Sistem Jaminan Kesehatan Nasional.....	68
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	71
A. Kesimpulan.....	71
B. Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Skor Penilaian Kuesioner Persepsi.....	29
Tabel 2.	Penilaian Kategori Persepsi Hambatan Dokter Gigi.....	30
Tabel 3.	Hasil Uji Validitas Kuesioner Persepsi Hambatan Dokter Gigi Era Jaminan Kesehatan Nasional.....	36
Tabel 4.	Hasil Uji Validitas Kuesioner Tingkat Pengetahuan Dokter Gigi Tentang Sistem Jaminan Kesehatan Nasional.....	37
Tabel 5.	Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Persepsi Hambatan Dokter Gigi.....	38
Tabel 6.	Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Tingkat Pengetahuan Dokter Gigi Tentang Sistem Jaminan Kesehatan Nasional.....	38
Tabel 7.	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Pada Pertanyaan Dalam Variabel Kapitasi (<i>Favorable</i>).....	42
Tabel 8.	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Pada Pertanyaan Dalam Variabel Sarana Kesehatan Gigi (<i>Favorable</i>).....	43
Tabel 9.	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Pada Pertanyaan Dalam Variabel Sarana Kesehatan Gigi (<i>Unfavorable</i>).....	43
Tabel 10.	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Pada Pertanyaan Dalam Variabel Paket Manfaat (<i>Favorable</i>).....	44
Tabel 11.	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Pada Pertanyaan Dalam Variabel Paket Manfaat (<i>Unfavorable</i>).....	45
Tabel 12.	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Pada Pertanyaan Dalam Variabel Beban Kerja (<i>Favorable</i>).....	46
Tabel 13.	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Pada Berdasarkan Variabel <i>Managed Care</i>	47
Tabel 14.	Gambaran Persepsi Hambatan Dokter Gigi.....	48
Tabel 15.	Distribusi Frekuensi Penilaian Tingkat Pengetahuan Dokter Gigi Berdasarkan Komponen Paradigma Sehat.....	49
Tabel 16.	Distribusi Frekuensi Penilaian Tingkat Pengetahuan Dokter Gigi Berdasarkan Komponen Manajemen Kapitasi.....	50
Tabel 17.	Distribusi Frekuensi Penilaian Tingkat Pengetahuan Dokter Gigi Berdasarkan Komponen Sistem Paket Manfaat.....	51
Tabel 18.	Distribusi Frekuensi Penilaian Tingkat Pengetahuan Dokter Gigi Berdasarkan Komponen Sistem Rujukan.....	52
Tabel 19.	Gambaran Tingkat Pengetahuan Dokter Gigi.....	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Kerangka Konsep.....	24
Gambar 2.	Alur Penelitian.....	34
Gambar 3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	40
Gambar 4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Tipe Puskesmas.....	41