

## BAB IV

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Kondisi orangtua yang sibuk bekerja membuat komunikasi dalam keluarganya tidak berkualitas. Hal tersebut dapat dilihat dari penerapan unsur-unsur kualitas komunikasi yaitu dialog dan kerjasama. Dialog yang ideal sendiri mempunyai beberapa kriteria yang harus dipenuhi yaitu adanya tanya jawab, *sharing*, kegiatan bercerita, keterbukaan, kejujuran dalam berdialog serta humor agar suasana tidak kaku. Apabila dalam pelaksanaannya, salah satu kategori tidak dapat dipenuhi maka dialog tersebut tidak dapat dikatakan ideal.

Dalam keluarga dibutuhkan dialog, dan setiapnya mempunyai cara yang berbeda. Di satu keluarga jika berdialog harus dimulai dari menceritakan diri sendiri dan menggunakan bahasa campuran dalam kesehariannya yaitu Indonesia dan Jawa. Pada keluarga menggunakan cara gabungan dan memulai percakapan dan bahasa yang digunakan yaitu bapak untuk mengawali pembicaraan dengan sindiran dan bahasa yang simpel, sedangkan ibu tidak terbiasa becanda sehingga langsung pada inti masalah dan menggunakan bahasa yang tegas lugas. Tetapi dikeluarga lainnya menggunakan teguran untuk berdialog dengan berbahasa rinci dan detail.

Dalam menerapkan kerjasama keluarga, orangtua pada ketiga keluarga selalu memberikan kepercayaan yang pada akhirnya dilanggar sendiri oleh

anak dengan menggunakan narkoba, namun terdapat satu bapak yang dari awal memang tidak memberikan kepercayaan pada anaknya. Cara kerjasama yang lain adalah dengan mendengarkan anak ketika bercerita, pada dua keluarga mencoba bekerjasama dengan mendengarkan anak akan tetapi salah satu keluarga mudah tersulut emosi. Sementara pada keluarga lainnya tidak terdapat usaha dan malas untuk mendengarkan anaknya.

Kerjasama yang efektif dalam keluarga mempunyai beberapa kategori yaitu adanya motivasi, kontak mata, menunjukkan minat, menghindari tindakan yang mengganggu, tidak memotong pembicaraan, dan juga bersikap wajar. Seperti halnya dialog, apabila dalam pelaksanaannya memiliki kekurangan maka kerjasama tersebut tidak dapat dikatakan ideal.

## **B. Saran**

Saran yang dapat diberikan setelah melakukan penelitian ini sebagai berikut:

1. Bagi orangtua yaitu suami istri yang bekerja, selayaknya berusaha untuk menjaga dan meningkatkan komunikasi agar anak dapat terhindar dari kasus kenakalan. Usaha yang dilakukan adalah :
  - a) Orangtua dapat membuat komunikasi yang lebih berkualitas dengan menggunakan media komunikasi
  - b) Orangtua sebaiknya memberi dukungan dengan wujud memberikan kepercayaan pada anak.

- c) Orangtua semestinya mendengarkan cerita, keluh kesah masalah anak adalah cara yang paling efektif untuk mencegah anak menggunakan narkoba.
  - d) Untuk meningkatkan komunikasi dan rasa kebersamaan dianjurkan orangtua membuat jadwal rutin pertemuan keluarga.
2. Bagi anak yang orangtuanya berkarir, selayaknya juga berusaha untuk terus meningkatkan intensitas komunikasinya dengan orangtua. Upaya yang dilakukan adalah :
- a) Tidak menyalahgunakan kepercayaan dan dukungan orangtua
  - b) Memberikan *feedback* pada orangtua dengan menggunakan handphone untuk terus berkomunikasi
  - c) Anak diharapkan mau terbuka dan menceritakan permasalahannya dengan orangtua.
  - d) Sebaiknya anak juga menunjukkan rasa antusias ketika ada pertemuan keluarga.