

## DAFTAR PUSTAKA

### **Buku:**

- Abrar, Ana Nadhya dkk. (2014). *Demokrasi Ber-media Online*. Yogyakarta: Tiara Wacana Lokus
- Bonar. (1993). *Hubungan Masyarakat Modern*. Jakarta: Rineka Cipta
- Coulson, Colin and Thomas. (1993). *Public Relations*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Cutlip, Scoot M dkk. (2011). *Effective Public Relations*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Effendy, Onong Uchana. (1992). *Hubungan Masyarakat, Suatu Studi Komunikologis*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Hikmawati, Nikma. (2014). Pemanfaatan Website Sebagai Sarana Pengelolaan Tanggapan dan Keluhan Masyarakat di Kabupaten Sleman. *Skripsi*. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Yogyakarta
- Paramita, Citra. (2011). Pemanfaatan Website Sebagai Media Promosi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. *Skripsi*. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Yogyakarta
- Kriyantono, Rachmat. (2006). *Teknik Praktis Riset komunikasi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Kriyantono, Rachmat. (2008). *Public Relations Writing*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Moleong, J. Lexy (2001). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Onggo, Bob Julius. (2004). *E-PR Menggapai Publisitas di Era Interaktif Lewat Media ONLINE*. Yogyakarta: ANDI
- Ruslan, Rosady. (2001). *Etika Kehumasan Konsepsi dan Aplikasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Sari, Betty Wahyu Nilla. (2012). *Humas Pemerintah*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Satori, Djam'an dan Aan Komariah. (2012). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta
- Sugiono. (2005). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta

**Internet:**

[www.kendalkab.go.id](http://www.kendalkab.go.id) diakses pada 25 November 2015 pukul 22.35 WIB

<http://www.radarpekalongan.com/96211/pelayanan-publik-jateng-merah/> diakses pada 25 November 2015 pukul 23.35 WIB

<http://www.suaramerdeka.com/v1/index.php/read/cetak/2012/09/17/199098/Layanan-Publik-Pemda-Terburuk-> diakses pada 25 November 2015 pukul 21.08 WIB

<http://koran.tempo.co/konten/2014/12/18/359969/Pelayanan-Pemerintah-Daerah-Masih-Terburuk> diakses pada 25 November 2015 pukul 22.40 WIB

[http://bakohumas.kominfo.go.id/files/Pedoman\\_Anugerah\\_Media\\_Humas.pdf](http://bakohumas.kominfo.go.id/files/Pedoman_Anugerah_Media_Humas.pdf)

**Lain-lain:**

Instruksi Presiden Nomor 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan Dan Strategi Nasional

Pengembangan *e-Government*

Peraturan Komisi Informasi Pusat Nomor 1 Tahun 2010 tentang Standar Informasi Publik

Peraturan Pemerintah Nomor 61 tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 18 tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik

Undang-Undang Nomor 18 tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (KIP)

Undang-Undang Nomor 32 tahun 2004 tentang Pemerintah Daerah