

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan sajian data dan analisis yang telah peneliti uraikan pada BAB III, keberadaan website Kabupaten Kendal adalah salah satu cara mengimplementasikan undang-undang Keterbukaan Informasi Publik. Website Kabupaten Kendal menjadi sebuah elemen penting guna merealisasikan pemerintahan berbasis elektronik yang mudah dan murah untuk diakses oleh masyarakat. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka peneliti dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Peran humas Kabupaten Kendal dalam pengelolaan website adalah sebagai pihak yang melakukan pembaruan informasi melalui kolom berita. Banyak fasilitas yang menyediakan informasi seputar pemerintahan, Namun secara garis besar humas Kabupaten Kendal kurang mendapatkan keleluasaan dalam pengelolaan website sebagai pihak yang berhubungan langsung dengan masyarakat.
2. Website Kabupaten Kendal adalah sebuah sarana komunikasi yang disediakan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika. Sasaran website adalah seluruh masyarakat dan bertujuan untuk memberikan informasi tentang perkembangan Kabupaten Kendal. Pengelolaan teknis website dilakukan oleh tim website

yang terdiri dari pegawai humas dan pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika. Pengisian konten website Kabupaten Kendal dilakukan oleh semua SKPD dan organisasi pendukung pemerintahan. Pemanfaatan website Kabupaten Kendal untuk media penyebarluasan informasi sudah berjalan sesuai dengan prosedur yang berlaku, akan tetapi belum sepenuhnya efektif, yang disebabkan karena adanya faktor penghambat.

3. Penggunaan website sebagai media penyebarluasan informasi publik belum sesuai dengan harapan pengunjung website, *updating* informasi belum dilakukan pada semua konten website. Selain itu Kelengkapan informasi juga menjadi kendala yang disampaikan oleh masyarakat sebagai pihak yang menjadi sasaran publikasi informasi.

B. Saran

Sebagai sebuah lembaga pemerintahan sudah seharusnya pemerintah Kabupaten Kendal mempunyai media publikasi informasi yang komunikatif disertai dengan penggunaan yang mudah dan murah, guna menjaga agar masyarakat tetap terinformasi seputar kegiatan pemerintahan dalam rangka untuk mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan pemerintahan. Berdasarkan penyajian data dan analisis yang telah peneliti lakukan, berikut ini adalah saran dari peneliti yang semoga dapat dipertimbangkan:

1. Meningkatkan peran bagian humas dalam pengelolaan website, terutama dengan memberikan wewenang pengelolaan kolom pengaduan
2. Evaluasi terhadap kinerja seksi Aplikasi & Telematika dan Seksi Sarana Komunikasi & Desiminasi, agar tidak terjadi tumpang tindih tugas pokok dan fungsi dalam pengelolaan website Kabupaten Kendal
3. Dalam website perlu disediakan informasi seputar prosedur pelayanan publik (SOP) yang menjadi kebutuhan masyarakat, seperti prosedur pemasangan listrik.
4. Mengembalikan proses pengisian konten website sesuai dengan prosedur yang berlaku, sebagai fungsi pengawasan oleh pimpinan untuk mengurangi kesalahpahaman antara kepala bagian dan pegawainya.
5. Bagi pemerintah Kabupaten Kendal agar memecah sasaran informasi yang dipublikasikan melalui website
6. Bagi peneliti selanjutnya agar dapat melakukan penelitian jenis kuantitatif untuk mengetahui kepuasan masyarakat terhadap informasi website Kabupaten Kendal