

**KOMUNIKASI TERAPEUTIK ANTARA PSIKIATER DENGAN  
PASIEN GANGGUAN JIWA**

**(Studi Deskriptif Komunikasi Terapeutik antara Psikiater dengan Pasien  
Gangguan Jiwa *Autistik* di Rumah Sakit Khusus Puri Nirmala Yogyakarta)**

**THERAPEUTIC COMMUNICATION BETWEEN PSYCHIATRISTS AND  
MENTAL DISORDER PATIENTS AT PURI NIRMALA HOSPITAL OF  
YOGYAKARTA**

**(Descriptive Study Therapeutic Communication Between Psychiatrists and  
Autistic Mental Disorder Patients At Puri Nirmala Hospital of Yogyakarta)**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh :**

**Fathan Hanif**

**20050530025**

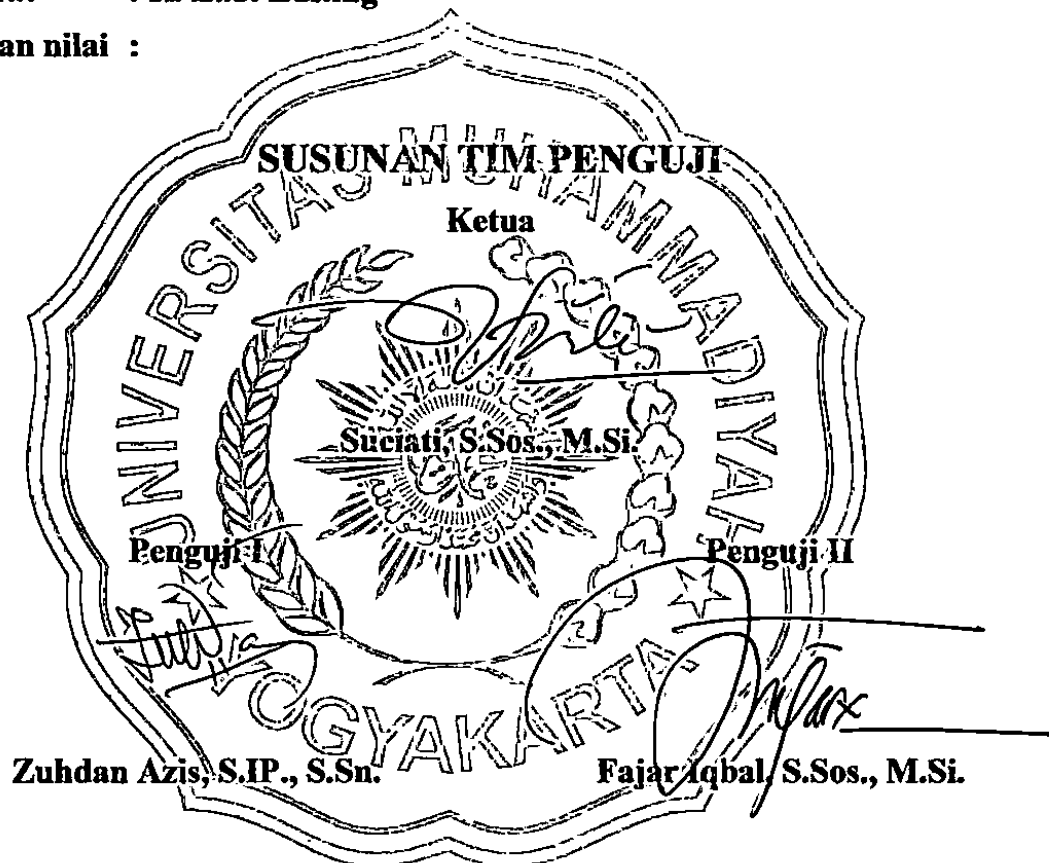
**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI FAKULTAS ISIPOL**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

## HALAMAN PENGESAHAN

**Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan didepan Tim Penguji Jurusan  
Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas  
Muhammadiyah Yogyakarta :**

**Hari : Sabtu**  
**Tanggal : 18 Desember 2010**  
**Tempat : R. Lab. Editing**  
**Dengan nilai :**



**Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu  
persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana (S-1)**

**Tanggal : 18 Desember 2010**

**Suciati, S.Sos., M.Si.**

**Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi**

**Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

# Motto

**“Berusaha menjadi yang terbaik, bukan yang no.1”**

**Ernest Yosua**

**“Sebaik-baik manusia adalah manusia yang bisa bermanfaat bagi orang lain”**

**“Keberhasilan adalah kemampuan untuk melewati dan mengatasi dari satu kegagalan ke kegagalan berikutnya tanpa kehilangan semangat.”**

**Winston Churchill**

**“Tidak ada jalan yang tidak bisa dilewati, jika kita mau untuk berusaha.” Ernest Yosua**

# Halaman Persembahan

Buat Ibu, Ibu, Ibu dan Bapakku ....Siti Fathimah & Fuadi yang mendidik & membesarkan ak dari lahir.... akhirnya ak bisa menyelesaikan tugas akhir ini. Terima kasih doa-doa yang tak pernah henti.....

Buat adik2q...Rasyid (smg bisa cepet ngerjain skripsinya & lulus), Azmi & Hasuna (lulus UAN dgn nilai bagus), Husain (kesampaian ap yg d cita2kan)..... Amin....

Buat keluarga besar simbah Damanhuri & simbah

H. Fachrudin terima kasih untuk semuanya

# Special Thanks

Allah swt. yg telah memberikan rahmat, anugerah, kemudahan & kelancaran kpd hambaNya hingga yg pedih menjadi bahagia, cobaan menjadi kenikmatan.....tak henti2nya kupaatkan rasa syukur ini

Buat masq, Bayu Aji. .doa & semangat yg kau berikan slm ini mampu membuatq terus berjuang....makasih atas cinta ini, smg harapan2 qt kedepan bisa terwujud & smg kau org yg dikirim Allah buat jadi pendampingq. Amin Yaa Rabb. Love U so much. Janji dech belajar masak, ga gampang mutung, ga gampang marah, ga galak..hehehe

Temen2q yg baik, Rilia, mksh ye dah setia nemenin cari data mpe puri nirmala (mpe jd idola pasien), jd temen sekaligus detektif yg baik :P,,,hehe. Mg2 kerja kerasmu 2th berhasil & bisnis dekoramu sukses (jgn lp sponsor bwt aq). Buat Dewi, jgn patah hati terus yaa..haha, masih ad cowok keren di dunia ini..ahahaha.. (kuncinya sabar & ikhlas) & buat Dian...makasih pren, kau slalu percaya kalo aq bisa...nuwun yo byk bantu aq slm kuliah :-) hehe. Ayo semangatttt!!! Kalian sahabat terindah yg aq punya :\* (siapa diantara qt yg nikah duluan?)

Buat tanteq sayang Siti Mustafiah, makasih buat kebayanya, curhatnya...hihi.aq tunggu tiket liburannya, Tante Atoen. .mari qt berburu jodoh :D, tante Yeta, slmt lolos cpns.mg ponakanmu bs nyusul taun depan ya. Amin.... tante Eni, mksh yaaa dah denger byk curhatq,,hehe. Om Makmun (mkasih ya dah aq sepupu yg ganteng, haha) Aq sayang kalian....

Sepupu2q.... Umi (tengkyu nick, nganter kmn aja, jd temen setia dikala aq jomblo :D mg cpt pny momongan ye), Nauval (kangeenn sm lucunya), Faris ndut (jgn maem byk2 donk), Genduk 'icha' (belajar yg rajin, bikin ibu bangga), Bima (cinta hange biar dtg kelah ya bagus) & sepupu2q yg lain. Datin

## **Kata Pengantar**

Tiada kata yang pantas penulis ucapkan pertama kali, kecuali puji syukur alhamdulillahirobbil 'alamin, kata inilah yang dapat selalu penulis ucapkan kehadiran Allah SWT, karena hanya dengan izin dan pertolongannya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat dan salam senantiasa penulis haturkan kepada junjungan besar Nabi Muhammad SAW, semoga syafaatnya menyertai kita kelak di akhir zaman. Amiin.

Skripsi yang berjudul **“KOMUNIKASI TERAPEUTIK PSIKIATER DENGAN PASIEN GANGGUAN JIWA DI RUMAH SAKIT KHUSUS PURI NIRMALA YOGYAKARTA”**, ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan S1 di Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis selalu berusaha menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik mungkin, namun penulis sadar bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan tentunya kekurangan dan kekhilafan masih selalu ada. Untuk itu kritik dan saran pembaca yang sifatnya membangun untuk menjadi lebih baik sangat penulis harapkan. terselesaikannya skripsi ini tidak mungkin terwujud tanpa bantuan dan bimbingan serta pengarahan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Ir. H. M. Degrin Hamid, M.Sc. selaku rektor Universitas

2. Bapak Dr. Achmad Nurmandi, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Suciati, S.Sos., M.Si., selaku ketua Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan selaku dosen pembimbing yang telah memberikan masukan, saran serta nasehat sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Zuhdan Azis, S.IP., S.Sn. dan Bapak Fajar Iqbal, S.Sos., M.Si., selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan.
5. Seluruh dosen Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
6. Bapak Jono dan mbak Siti, terima kasih untuk segala informasi dan kebaikannya.
7. Dr. R.A. Kresman, SpKj, selaku Direktur Rumah Sakit Khusus Puri Nirmala yang telah memberikan izin penelitian.
8. Dr. MG. Rini Arianti, SpKj, Dr. Arsanti Pinudji, SpKj yang telah bersedia menjadi informan, meluangkan waktunya dan bersedia membagi ilmunya.
9. Dr. Wini Christina, SpKj yang telah bersedia untuk membagikan pengarahannya.
10. Bapak Kristanto yang memberikan informasi tentang RSK Puri Nirmala.
11. Pasien gangguan jiwa Rb, Bb, Yn dan pasien gangguan jiwa lainnya, semoga kalian cepat sembuh.
12. Seluruh staf Rumah Sakit Khusus Puri Nirmala Yogyakarta yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian.

Yogyakarta, 31 Desember 2010

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Penelitian .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Manfaat Penelitian .....	10
E. Kerangka Teori .....	10
1. Komunikasi Interpersonal .....	10
2. Komunikasi Terapeutik .....	13
F. Metode Penelitian .....	26
1. Jenis Penelitian .....	26
2. Lokasi Penelitian .....	27
3. Waktu Penelitian .....	28



4. Teknik Pengumpulan Data .....	28
5. Teknik Pengambilan Informan .....	31
6. Teknik Analisa Data .....	33
7. Validitas Data .....	33
8. Sistematika Penulisan .....	34

## **BAB II GAMBARAN UMUM RUMAH SAKIT KHUSUS PURI**

<b>NIRMALA .....</b>	<b>36</b>
A. Profil Rumah Sakit Khusus Puri Nirmala Yogyakarta .....	36
B. Sejarah Berdirinya Rumah Sakit .....	38
C. Arti Nama dan Logo Rumah Sakit .....	40
D. Visi dan Misi .....	40
E. Motto dan Falsafah Rumah Sakit .....	41
F. Tujuan Rumah Sakit .....	41
G. Jenis Pelayanan .....	42
H. Bagan Struktur Organisasi Rumah Sakit .....	49
I. Data Pasien yang Dirawat .....	50

## **BAB III SAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN .....**

A. Sajian Data .....	52
1. Profil Pasien Gangguan Jiwa .....	52
2. Profil Psikiater .....	60

3. Proses Komunikasi Terapeutik yang diberikan oleh Psikiater Terhadap Pasien Gangguan Jiwa .....	62
B. Pembahasan .....	105
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>124</b>
A. Kesimpulan .....	124
B. Penutup .....	126
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>127</b>
<b>TAMBAHAN .....</b>	<b>130</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Informan penelitian .....	32
Tabel 2.1	Bagan Struktur Organisasi Rumah Sakit Khusus Puri Nirmala Yogyakarta .....	49
Tabel 2.2	Data Pasien yang Dirawat .....	50
Tabel 3.1	Proses Terapi Komunikasi Psikiater dengan Pasien .....	118
Tabel 3.2	Respon Pasien Gangguan Jiwa Pada Saat Proses Terapi .....	120

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK**

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI**

**KONSENTRASI PUBLIC RELATIONS**

**FATHAN HANIF**

**KOMUNIKASI TERAPEUTIK ANTARA PSIKIATER DENGAN PASIEN GANGGUAN JIWA DI RUMAH SAKIT KHUSUS PURI NIRMALA YOGYAKARTA**

**TAHUN SKRIPSI : 2010.xii + 126 hal + 9 hal. tabel + 14 hal. lampiran**

**DAFTAR KEPUSTAKAAN : 19 buku + 1 majalah + 8 sumber online (2009)**

### **ABSTRAK**

Penelitian ini berusaha untuk menganalisis komunikasi terapeutik psikiater dengan pasien gangguan jiwa di Rumah Sakit Khusus Puri Nirmala Yogyakarta. Komunikasi tidak hanya sebagai percakapan sehari-hari tetapi juga bisa digunakan sebagai alat untuk proses penyembuhan pada penyakit gangguan jiwa. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana komunikasi terapeutik psikiater dengan pasien gangguan jiwa autistik. Kerangka teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah komunikasi interpersonal dan komunikasi terapeutik dimana komunikasi terapeutik yang merupakan bagian dari komunikasi interpersonal dalam upaya penyembuhan penyakit gangguan jiwa. Metodologi yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan jenis data kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa peran psikiater dibutuhkan dalam proses komunikasi terapeutik dengan cara membangun kepercayaan, menggali perasaan pasien, membuat pasien merasa nyaman, membuat pasien mau terbuka, membangun hubungan yang baik, dan menemukan hambatan yang dialami psikiater. Psikiater tidak hanya memperlihatkan kemampuan intelektualnya saja dalam menerapi pasien, tetapi juga kemampuan emosionalnya. Psikiater yang menjalin hubungan baik dengan pasien akan lebih mudah dalam melakukan wawancara terapeutik sehingga pasien akan memberikan respon yang baik dengan kondisi yang dirasakannya. Psikiater juga harus bisa mengalihkan perhatian pasien dengan melihat kondisi pasien yang mengalami *autistik* dimana pasien cenderung asik dengan dunianya sendiri. Respon yang diberikan oleh pasien juga bermacam-macam. **Kata kunci : komunikasi terapeutik psikiater pasien.**

**UNIVERSITY OF MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**SOSIAL AND POLITICAL FACULTY**

**COMMUNICATION DEPARTEMENT**

**PUBLIC RELATIONS CONCENTRATION**

**FATHAN HANIF**

**THERAPEUTIC COMMUNICATION BETWEEN PSYCHIATRISTS AND MENTAL DISORDER PATIENTS AT PURI NIRMALA HOSPITAL OF YOGYAKARTA**

**THESIS : 2010.xii + 126 Pages + 9 Pages of Tables + 14 Pages Appendix**

**REFERENCES : 19 Books + 1 Magazine + 8 Online Sources (2009)**

This research is tried to analyze therapeutic communication between psychiatrists and mental disorder patients at Puri Nirmala Hospital of Yogyakarta. Communication is not only for daily conversation but also can be used as means to theraphetic process for mental disorder. The objective of the research is to learn how the psychiatrists communicate to autistic mental disorder patients. Theoretical framework of this research is therapeutic communication which is part of interpersonal communication in order to cure mental disorder. The method is descriptive research with qualitative data. The result of the research shows that participation of the psychiatrists are needed in the therapeutic communication process by constructing belief, digging patient's feelings, making patients comfortable, making patients want to open up theirselves, building good relationship, and finding patient's obstacle. The psychiatrists show not only their intellectual skill in curing patients, but also their emotional skill. Psychiatrists who build good relationship to the patients will be easier to do therapeutic interview so the patients will give good respond about their feelings. The psychiatrists also must have the ability to distract the patients by looking the condition of the patients who is autistic that the patients enjoy their own world.

**Key words : communication, therapeutic, psychiatrists, patients, mental disorder**