

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PASIEN SEBAGAI KONSUMEN
PENGUNA JASA PELAYANAN KESEHATAN
RUMAH SAKIT**

SKRIPSI



Disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana
pada Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta

Disusun Oleh :

Nama : Muhamad Khairudin
Nim : 20060610135
Bagian : Perdata Dagang

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2010**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PASIEN SEBAGAI KONSUMEN
PENGGUNA JASA PELAYANAN KESEHATAN
RUMAH SAKIT**

SKRIPSI

Diajukan Oleh:

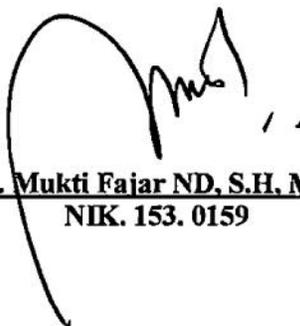
Nama : Muhamad Khairudin

Nim : 20060610135

Bagian : Perdata Dagang

Telah disetujui oleh dosen pembimbing pada tanggal.....

DOSEN PEMBIMBING I


Dr. Mukti Fajar ND, S.H., M.Hum
NIK. 153. 0159

DOSEN PEMBIMBING II


Fadia Fitrivanti, S.H., M.Hum, M.Kn
NIK. 153. 026

HALAMAN PENGESAHAN

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PASIEN SEBAGAI KONSUMEN
PENGUNTA JASA PELAYANAN KESEHATAN
RUMAH SAKIT**

SKRIPSI

Skripsi ini telah dipertahankan di depan dewan penguji Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta pada tanggal: , 2010

Ketua

Danang Wahyu Muhammad S.H., M.Hum
NIK. 153. 007

Anggota I

Dr. Mukti Fajar ND, S.H., M.Hum
NIK. 153.0159

Anggota II

Fadia Fitriyanti, S.H., M.Hum, M.Kn
NIK. 153. 026

Mengetahui
Dekan Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



H. Moh. Endrio Susila, SH, MCL
NIK. 153 042

Motto

Hai orang-orang yang beriman, janganlah makan harta yang beredar diantaramu secara batil, kecuali menjadi transaksi suka sama suka. Jangan pula kamu saling membunuh. Allah sangat sayang kepadamu semua.
(QS. An-Nisa ayat 29)

Islam adalah norma kehidupan yang sempurna dan dapat beradaptasi dengan setiap bangsa dan setiap waktu. Firman adalah abadi dan universal, yang mencakup seluruh aktifitas dari seluruh suasana kemanusiaan tanpa perbedaan apakah aktifitas mental atau aktifitas duniawi (Toshio Kuroda)

*hidup adalah perjuangan, maka seberat apapun harus kita jalani dan hadapi.
karena hidup adalah anugerah*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi wabarakatuhu

الحمد لله رب العالمين وبه نستعين على امر الدنيا والدين, أشهد ان لا اله إلا الله وأشهد ان محمدا عبده ورسوله، اللهم صل وسلم على سيدنا محمد وعلى آله واصحابه اجمعين

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan akal, kekuatan, kesabaran, dan ketabahan kepada penulis, sehingga atas ridho Mu, segala tekad dan cita-cita yang selalu dinanti akhirnya engkau kabulkan dengan selesainya penulisan hukum ini.

Tak lupa shalawat dan salam kita junjungkan kepada Nabi besar kita Muhammad SAW yang telah membawa manusia dari zaman kebodohan, hingga ke zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan.

Dalam penulisan hukum ini, penulis mengambil judul “tinjauan yuridis terhadap pasien sebagai konsumen pengguna jasa kesehatan rumah sakit”. Adapun maksud dan tujuan dari penulisan hukum ini adalah untuk memenuhi kewajiban dan syarat untuk meraih gelar sarjana hukum dalam ilmu hukum jurusan hukum dagang Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dalam penulisan hukum ini, penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya dan penghargaan yang setinggi-tingginya atas bantuan, bimbingan, kritik, nasehat, serta saran sehingga penulisan skripsi ini dapat penulis dengan baik, kepada :

1. Bapak H. Moh. Endrio Susila, SH, MCL selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan beserta jajarannya.
2. Dr. Mukti Fajar ND, S.H, M.Hum dan H.Fadia Fitriyanti, S.H, M.Hum selaku Dosen Pembimbing Skripsi atas bantuan, arahan, dukungan, serta perhatian selama penulisan skripsi ini
3. Bapak-bapak dan ibu-ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Bapak-bapak Staf Pengajaran dan staf TU, yang telah membantu dan memberikan motivasi selama masa perkuliahan di fakultas hukum.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat berbagai kekurangan yang perlu dilengkapi, sehingga diperlukan saran yang membangun demi kesempurnaan penulisan ini.

Akhirnya penulis berharap semoga penulisan skripsi ini bermanfaat bagi pembaca pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Yogyakarta, 2010

penulis

HALAMAN PERSEMBAHAN

DEDICATED TO :

- ♪ *Allah S.W.T, untuk segala Rahmat & Hidayahnya dalam memberikan penulis kemudahan dalam hidup & menulis skripsi ini.*
- ♪ *Papa dan Mama : " Dari anakmu yang selalu membebanimu, namun belaian kasih sayang tak sedikitpun engkau kurangi, kesabaran, ketabahan, dan pengorbananmu baik moril maupun materil, semuanya engkau berikan untuk mewujudkan cita-citaku. Harapan tersebut sudah kupenuhi, namun tidak akan pernah bisa membalas seluruh pengorbanan dan kasih sayang yang telah engkau berikan. Anakmu hanya bisa berterima kasih dengan iringan Doa agar kelak pengorbanan dan kasih sayang yang telah engkau berikan selama ini mendapat balasan dari Allah SWT.*
- ♪ *Kepada seluruh saudaraku dan keluarga besarku yang telah sangat memberikan motivasi dan mendukung dan memberikan nasihat agar memanfaatkan waktu dengan sebaik-baiknya*
- ♪ *Hindy Setya Yogawati, yang telah menjadi orang terdekatku dan terbaik, sahabat, teman, guru, sekaligus musuh yang selalu setia menemani penulis baik dalam suka maupun duka selama ini, terima kasih sedalam-dalamnya penulis ucapkan*
- ♪ *Kepada Seluruh Coro Marux's , kapanpun dan dimanapun kalian tetap menjadi sahabat terbaikku*

- ♪ *Kepada Seluruh pengurus Badan Eksekutif Mahasiswa periode 2008-2009, atas bantuan selama berorganisasi*
- ♪ *Kepada Scoopy Blue BG 4634 NJ yang setia menemaniku kemanapun menempuh hujan dan panas selama ini.*
- ♪ *Dan kepada seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu, terima kasih atas semuanya, sehingga penulisan hukum ini dapat selesai dengan baik.*

Semoga amal dan kebaikan saudara-saudara mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT .

DAFTAR ISI

	HALAMAN
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Sistematika Penulisan.....	5
BAB II. TINJAUAN UMUM TENTANG PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PASIEN SEBAGAI KONSUMEN PENGGUNA JASA PELAYANAN KESEHATAN RUMAH SAKIT	
A. TINJAUAN UMUM TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN	
1. Pengertian Perlindungan Konsumen, Konsumen, Pelaku Usaha	7
2. Perlindungan Konsumen Dalam Peraturan Undang-undang	11

3. Asas-asas Perlindungan Konsumen.....	13
4. Hak dan Kewajiban Konsumen dan pelaku usaha	14
5. Larangan Bagi Pelaku Usaha.....	18
6. Tanggung Jawab Pelaku Usaha.....	26
7. Penyelesaian Sengketa Konsumen.....	27
B. TINJAUAN TENTANG PELAYANAN KESEHATAN RUMAH SAKIT	
1. Pengertian Kesehatan dan Hukum Kesehatan.....	35
2. Pelayanan Kesehatan.....	37
a) Pengertian Pelayanan Kesehatan.....	37
b) Malpraktik Dalam Pelayanan Kesehatan.....	38
3. Pasien	42
a) Pengertian Pasien.....	42
b) Hak Dan Kewajiban Pasien.....	44
c) Hubungan Hukum Antara Pasien Dan Rumah Sakit	46
4. Persetujuan Tindakan Medik (<i>Informed Consent</i>).....	48
a) Bentuk <i>Informed Consent</i>	54
b) Isi <i>Informed Consent</i>	55
c) Manfaat <i>Informed Consent</i>	57
5. Rekam Medis.....	58
6. Rumah Sakit.....	61
a) Pengertian Rumah Sakit.....	61

b) Hak Dan Kewajiban Rumah Sakit.....	62
c) Tanggungjawab Kesehatan Dalam Rumah Sakit.....	65
BAB III. METODE PENELITIAN	
1. Tipe Penelitian.....	69
2. Bahan Penelitian.....	69
3. Tempat Pengambilan Bahan.....	70
4. Alat dan Cara pengambilan Bahan.....	71
5. Teknis Analisis Data.....	72
BAB IV. PEMBAHASAN	
a) Pelaksanaan Perlindungan Hukum Terhadap Pasien Sebagai Konsumen Pengguna Jasa Pelayanan Kesehatan Rumah sakit	73
b) Penyelesaian Sengketa Terhadap Pelanggaran Hak-hak Pasien Pengguna Jasa Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit.....	80
BAB V. PENUTUP	
a) Kesimpulan	88
b) Saran	90