

SKRIPSI

**ALIRAN KOMUNIKASI DAN MEDIA INTERNAL DALAM PENYEBARAN
PESAN DAN INFORMASI DI PT. KARYA ABADI LAMPUNG**

(Studi Kasus : 2009)

**COMMUNICATIONS FLOW AND INTERNAL MEDIA IN MESSAGE AND
INFORMATION DISTRIBUTION AT PT. KARYA ABADI LAMPUNG**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Strata Satu (S-I)

Pada

**Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik Jurusan Ilmu Komunikasi
Jurusan Ilmu Komunikasi**



Disusun Oleh :

Ika Yuni Siswandari

20070530113

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2010

SKRIPSI

**ALIRAN KOMUNIKASI DAN MEDIA INTERNAL DALAM PENYEBARAN
PESAN DAN INFORMASI DI PT. KARYA ABADI LAMPUNG
(Studi Kasus : 2009)**

**COMMUNICATIONS FLOW AND INTERNAL MEDIA IN MESSAGE AND
INFORMATION DISTRIBUTION AT PT. KARYA ABADI LAMPUNG**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Strata Satu (S-I)
Pada
Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik Jurusan Ilmu Komunikasi
Jurusan Ilmu Komunikasi



Disusun Oleh :

Ika Yuni Siswandari

20070530113

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2010

HALAMAN PENGESAHAN

Telah Dipertahankan Dan Disahkan Di Depan Tim Penguji
Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Pada ;

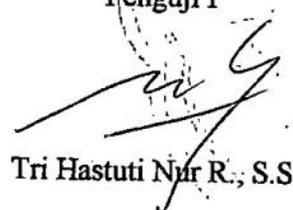
Hari : Selasa
Tanggal : 06 April 2010
Tempat : R. Hibah
Dengan Nilai :

SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua


Yeni Rosilawati, S.IP., SE., MM.

Penguji I


Tri Hastuti Nur R., S.Sos., M.Si.

Penguji II


Muria Endah S., S.IP., M.Si

Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu
Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (SI)

Tanggal : 19 April 2010



Suciati, S.Sos., M.Si

Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Syukur alhamdulillah penulis panjatkan kepada Alloh SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya, serta kesempatan dan kemudahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Adapun judul skripsi ini adalah ALIRAN KOMUNIKASI DAN MEDIA INTERNAL DALAM PENYEBARAN PESAN DAN INFORMASI DI PT. KARYA ABADI ALAMPUNG. Skripsi ini disusun guna melengkapi salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana (S-I) pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis sangat sadar bahwa tulisan ini jauh dari kata sempurna, namun demikian ini adalah hasil murni penulis yang dikerjakan dan merupakan sebuah proses, penulis bangga dengan selesainya skripsi ini, untuk semua itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Allah SWT atas semua limpahan rahmat dan karunian-Nya
2. Ir. H. M. Dasron Hamid, M.Sc selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Yeni Rosilawati, S.IP., SE., MM. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak membimbing dan memberikan masukannya dalam pembuatan skripsi yang sistematis.
4. Tri Hastuti Nur R., S.Sos., M.Si., Taufiqurahman., MA, Muria Endah S.IP., M.Si selaku dosen penguji, terimakasih atas waktu dan ilmu yang diberikan dalam memberi masukan yang membangun.

5. Seluruh dosen ilmu komunikasi UMY atas semua ilmu yang diberikan
6. Staff jurusan ilmu komunikasi, special pak jono dan pak muryadi, terimakasih buat waktunya dan bantuannya. Maaf sering merepotkan
7. Untuk kedua orang tuaku, terima kasih tak terhingga untuk doa, kasih sayang dan kesabarannya.
8. Seluruh staff dan jajaran direksi PT. Karya Abadi Lampung, terimakasih buat bantuan dan kerjasamanya
9. Untuk keluargaku yang ada di jogja, om budi, mbak aan, nana, dani, terimakasih ya
10. Untuk semua pihak yang banyak membantu hingga selesainya skripsi ini, terimakasih

Dengan terselesaikannya skripsi ini, penulis menginginkan bahwa penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan, juga tidak lupa diharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak untuk lebih menyempurnakan dan juga supaya dapat menjadi bekal panduan bagi penulis berikutnya.

Yogyakarta, 08 April 2010

Penulis

Ika Yuni Siswandari

PERSEMBAHAN

SEMBAH SUJUD SYUKURKU PADAMU YA ALLAH YANG TELAH
MEMBERIKANKU KESEMPATAN HIDUP DI DUNIA INI

DAN

NABI MUHAMMAD SAW DENGAN AJARAN-AJARANMU TELAH
MEMBIMBING JALANKU MENUJU KEBENARAN HAKIKI

UNTUK

KESELAMATAN DUNIA DAN AKHIRAT

UNTUK ORANG TUAKU TERCINTA

BAPAK TERSEYANG, TERIMAKASIH UNTUK DOA, PENGERTIAN DAN
KESABARANNYA MENANTIKAN AKU MENYELESAIKAN SALAH SATU
KEWAJIBANKU SEBAGAI SEORANG ANAK

IBU TERCINTA, TERIMAKASIH UNTUK DOA, PENGERTIAN DAN
KESABARANNYA. SEMOGA KADO KECIL INI SEDIKIT MAMPU
MENGGANTIKAN KERINGAT DAN AIRMATAMU DENGAN SENYUM
KEBAHAGIAAN

UNTUK ADIK-ADIKKU TERSEYANG

ADE DWI, MAKASIH BUAT DOANYA YA. CEPET WISUDA JUGA N
JADI ORANG YANG SUKSES, AMIEN

ADE BAGUS, MAKASIH BUAT DOANYA YA. BESOK KULIAHNYA
HARUS LEBIH BAIK DARI MBAK IKA, BIAR MENJADI ORANG YANG
SUKSES N BUAT BAHAGIA BAPAK IBU, AMIEN

FOR MY BELOVED

MAS TUNGGAL, MAKASIH YA MAS BUAT SUPPORTNYA SELAMA INI.
MAS HADIR DI SAAT YANG TEPAT BUAT AKU. MAKASIH SUDAH
IRINGI LANGKAHKU. THANKS GOD, FINNALLY I FOUND SOMEONE
LIKE YOU

Terima Kasihku

- ❖ Keluarga besar ku di Lampung, khususnya kedua orang tuaku, berjuta terima kasih aku persembahkan untuk bapak dan ibu. Finnaly.....
- ❖ Untuk Adikku, Dwi Arianto. Makasih buat doanya de, cepet dislesain juga kuliahnya ya, trus wisuda, kerja bahagiain bapak ibu.
- ❖ Untuk adikku, Bagus Prasetyo. Makasih buat doanya de. Belajar yang rajin ya biar jadi orang sukses n bahagiain bapak ibu.
- ❖ Buat pengiring langkah hidupku, mas Tunggal. I Love You
- ❖ Buat anak kost 1523, Helga, niyabi, viena, ayu, yunita, ana moooi, chepty, prili, lia, wia, mbak rissa, ika madiun makasih buat doanya. Makasih juga buat rame-ramenya, bcandaannya yang ga penting, hinaan-hinaannya hehe..im gonna miss you all.
- ❖ Buat laptopnya niyabi, laptopnya lia, juga laptopnya anna. Makasih..
- ❖ Buat mbak aan, om budi, nana, dani, matur suwun
- ❖ Buat Agung n Andri, makasih udah mau anter aku ke kampus, anter aku sana sini
- ❖ Motor Vega ku, walaupun banyak yang bilang kamu payah, tapi "jasamu" sangaaaaat besar, loph yu pulll

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
KONSENTRASI PUBLIC RELATIONS**

**Ika Yuni Siswandari
20070530113**

**Aliran Komunikasi Dan Media Internal Dalam Penyebaran Pesan Di PT. Karya
Abadi Lampung**

Tahun Skripsi : 2010 + 97 hal

Daftar Pustaka: 13 buku + 6 responden

ABSTRAK

Berdasarkan hasil penelitian tentang aliran komunikasi dan media internal di PT. Karya Abadi Lampung telah menunjukkan bahwa penerapan aliran komunikasi dan penggunaan media internal yang dijalankan oleh pihak perusahaan sangatlah berpengaruh terhadap kinerja karyawan dalam menjalankan program perusahaan. Adanya komunikasi yang dijalankan oleh pihak perusahaan secara jelas dan menyeluruh tentang program perusahaan akan dapat memberikan kesempatan serta pengaruh kepada para karyawan untuk menyatakan pendapatnya tentang masalah yang berkaitan dengan tugasnya serta manajemen dan kebijaksanaan perusahaan. Salah satu upaya yang dilakukan oleh pihak perusahaan yaitu dengan memperbaiki aliran komunikasi serta pemanfaatan secara maksimal media-media internal yang dimiliki, sehingga arus komunikasi akan menjadi lancar, kedua belah pihak akan mempunyai Saling pengertian yang baik dalam usaha meningkatkan disiplin dan kinerja para karyawan.

Adapun metode penelitian menggunakan jenis penelitian kualitatif deskriptif, dengan menggunakan pemakaian teknik observasi dan interview dalam pengumpulan datanya. Lokasi penelitian dilakukan di PT. Karya Abadi Lampung di jalan lintas Sumatera km 7 Desa Bumi Raya, Kecamatan Abung Selatan, Lampung Utara. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa dengan adanya perbaikan aliran komunikasi dan pemanfaatan media internal yang dimiliki memberikan banyak manfaat bagi para karyawan dalam memahami dan melaksanakan program kerja yang diberikan oleh perusahaan, juga dapat menyampaikan aspirasinya demi kemajuan perusahaan.

Ika Yuni Siswandari

20070530113

**Communication Flow and Internal Media in Message and Information's
Distribution at PT Karya Abadi Lampung**

ABSTRACT

Base of observational result about communication flow and internal media at PT Karya Abadi Lampung have pointed out that communications streaming and internal media implement that carried on by firm very ascendant for employee's performance in doing firm program. Communication that carried on by firm clearly and comprehensive about firm program will give chance and influence to employees to tell their opinion about problem that related with their task and management and firm policy. One of effort which did by firm is fix communication flow and maximize utilization of proprietary internal medias, so communication flow will be smooth, both parties will have good mutual understanding in effort to increase discipline and performance of the employee.

This research method use descriptive qualitative research type, by use observation technique and interview in its data collecting. Research location done at PT Karya Abadi Lampung at Jalan Lintas Sumatera km 7 Bumi Raya Village, South Abung subdistrict, North Lampung. Base of observational result can be concluded that with communication flow repair and internal media utilization that proprietary gives a lot of benefit for employees in understanding and performing works program that gave by firm, can also express their aspiration for firm progress

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v

BAB I

PENDAHULUAN

a. Latar Belakang Masalah	1
b. Rumusan Masalah	6
c. Tujuan Penelitian	6
d. Manfaat Penelitian	6
e. Kerangka Teori	7
f. Metode Penelitian	44

BAB II

PROFIL PERUSAHAAN

a. Sejarah Perusahaan	48
b. Lokasi Perusahaan	49
c. Visi dan Misi Perusahaan	50
d. Struktur Organisasi	50
e. Profil Karyawan	52
f. Produk Perusahaan	55
g. Kapasitas Produksi	55
h. Pemasaran	55
i. Mitra Kerja	55



BAB III

DESKRIPSI DAN ANALISIS DATA

A. Deskripsi Data

- a. Aliran Komunikasi Vertikal PT. Karya Abadi Lampung 58
- b. Media Komunikasi Organisasi PT. Karya Abadi Lampung 68

B. Analisis Data 85

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

- a. Kesimpulan 94
- b. Saran 96

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN